

## Politique de confidentialité [www.calacsestrie.com](http://www.calacsestrie.com)

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Le CALACS Agression Estrie vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels.

### **UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)**

Le présent site ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

### **UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS**

Le CALACS Agression Estrie utilise sur ce site Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web. Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte.

Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue de celui-ci, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP permet d'empêcher que l'identité d'un internaute soit connue au moyen de celle-ci.

Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet au CALACS Agression Estrie d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra en aucun cas en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

Si vous le désirez, vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à votre navigation en installant sur votre ordinateur le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

### **INFORMATIONS ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT**

Lorsque vous accédez au site du CALACS Agression Estrie, votre ordinateur et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées sont les suivantes :

- **le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;**
- **votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet;**
- **le type de navigateur (Explorer, Firefox, etc.) et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) utilisés;**
- **la date et l'heure de la visite;**
- **les pages que vous consultez;**
- **l'adresse du site référent, si vous accédez au site du CALACS à partir d'un autre site.**

Ces informations sont conservées et exploitées par le CALACS Agression Estrie à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

### **RENSEIGNEMENTS TRANSMIS PAR COURRIEL OU PAR FORMULAIRE**

Le CALACS Agression Estrie s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou confidentiels, par courriel ou par formulaire pour vous inscrire à l'infolettre ou pour une demande, nous n'utilisons que l'information requise pour permettre à notre équipe de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande. La correspondance électronique est traitée avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents écrits.

### **LIENS VERS D'AUTRES SITES**

Le site du CALACS Agression Estrie propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en existe une.

### **RÉSEAUX SOCIAUX**

Le CALACS Agression Estrie utilise plusieurs médias sociaux : Facebook, Instagram et Tik Tok. Sur Facebook et Instagram, Meta business mesure l'audience de la page et de ces publications. Les renseignements collectés sont des données démographiques telles que l'âge, le genre, le lieu du compte, la date et l'heure de la visite, les publications ou « stories » consultées, aimées ou partagées ou l'abonnement à la page. Les statistiques comprenant ses données sont accessibles pendant deux ans suivant l'interaction avec la page. Tik Tok recueille également des données analytiques telles que le sexe, l'âge, le pays ou la région et la ville. Les statistiques recueillies permettent d'analyser les visionnements des vidéos, les visites sur le profil, le nombre de mentions « j'aime » et de commentaires, les spectateurs uniques, ainsi que les partages.

Le CALACS Agression Estrie s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou confidentiels, par message privé, par commentaire sous nos publications à partir de votre profil personnel, nous n'utilisons que l'information requise pour permettre à notre équipe de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande. Les médias sociaux sont traités avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents écrits.

### **POUR PLUS D'INFORMATIONS À PROPOS DE CETTE POLITIQUE**

Si vous avez des questions concernant cette politique, nous vous invitons à communiquer avec nous en utilisant l'un ou l'autre des modes de communication présentés dans la section Nous joindre.

## **RESPONSABLE DE L'ACCÈS AUX DOCUMENTS OU DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La personne responsable de l'application de la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique. Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, vous pouvez communiquer avec :

### **Maggie Fredette**

Directrice générale du CALACS Agression Estrie  
819-563-9999 poste 223, [direction@calacsestrie.com](mailto:direction@calacsestrie.com)

Source :

<https://www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec/infosite?lang=fr&x=296172503>

<https://www.cai.gouv.qc.ca/politique-de-confidentialite/>

Ajouter à la page « Nous joindre »

### **Coordonnées de la personne Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP)**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [direction@calacsestrie.com](mailto:direction@calacsestrie.com) ou par téléphone au 819-563-9999 poste 223.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.