



AGRESSION  
**ESTRIE**  
— CALACS —

CENTRE D'AIDE  
ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS  
À CARACTÈRE SEXUEL

## Déclaration de services et mécanisme de plainte du Calacs Aggression Estrie

### NOTRE MISSION

Le CALACS Aggression Estrie est un organisme à but non lucratif, communautaire et féministe, qui vient en aide aux femmes et adolescentes de douze ans et plus ayant été victimes d'agression à caractère sexuel ainsi qu'à leurs proches. Le centre offre des services d'aide directe, de prévention et de sensibilisation aussi bien qu'il initie et participe à des luttes et actions politiques.

### NOTRE PHILOSOPHIE

Certes, nous sommes des travailleuses, des militantes, des féministes, mais nous sommes avant tout des femmes qui travaillons AVEC des femmes. Nous considérons que « le privé est politique » et que, loin de se ramener à un problème individuel, l'agression à caractère sexuel est toujours la manifestation d'un problème social et collectif. Nous cherchons donc à occuper l'espace public pour susciter des réflexions au sein de la population estrienne et pour favoriser ainsi la mise en branle et la réalisation d'actions sociales et politiques contre la violence sexuelle faite aux femmes

### NOS VALEURS

Les valeurs suivantes doivent être mises en pratique uniformément et sans distinction de statut ; elles doivent ainsi non seulement être appliquées par et envers chacune des actrices de l'organisation (membres, bénévoles, conseil d'administration, gestionnaires, travailleuses, etc.), mais aussi être orientées envers soi-même.

**Respect**  
**Équité/Égalité**  
**Justice sociale**  
**Liberté**  
**Solidarité/Sororité**

### NOS SERVICES

Le CALACS vient en aide aux **victimes d'agressions à caractère sexuel âgées de douze ans et plus**, qu'il s'agisse d'**agressions récentes ou non**.

Il n'est également **pas nécessaire d'avoir entamé des procédures judiciaires ou d'en avoir l'intention** pour avoir accès aux services. Cette décision revient à la femme.

### **Aide directe**

- Accompagnement judiciaire ou médical 24/7
- Écoute téléphonique 24/7
- Suivis individuels



AGRESSION  
**ESTRIE**  
— CALACS —

CENTRE D'AIDE  
ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS  
À CARACTÈRE SEXUEL

- Rencontres ponctuelles
- Groupe de soutien
- Soutien à l'entourage
- Information et référence

## Intervention

- Rencontres individuelles
- Groupe de soutien
- Ligne d'écoute Provinciale 24/7
- Rencontres ponctuelles
- Accompagnement d'urgence (judiciaire, médical et social)

## Prévention

- Conférences
- Kiosques
- Différentes activités et événements durant lesquels nous faisons la promotion les **relations égalitaires** entre les femmes et les hommes. Nous informons aussi la population sur les conséquences des agressions à caractère sexuel.

## Luttes et actions politiques

Nous contribuons aux changements sociaux, politiques et judiciaires, et nous initions des actions qui ont pour objectif d'**améliorer la condition des femmes et des adolescentes** pour qu'elles puissent vivre dans une communauté non-discriminatoire et non-violente.

## NOTRE APPROCHE

Nous adoptons, au sein de l'organisation, une approche féministe. Cette dernière favorise des rapports égalitaires et valorise la perspective des femmes. De plus, guidée par une lecture sociopolitique du problème des agressions à caractère sexuel, l'approche féministe vise à déresponsabiliser et aussi à déculpabiliser la femme victime face aux gestes de l'agresseur tout en l'aidant à reprendre le pouvoir sur sa vie et dans la société. L'intervention se fait également dans une perspective sociopolitique. Ainsi, nos services d'intervention comprennent aussi bien l'aide individuelle que l'implication sociale, en passant par le groupe de soutien. L'intervention vise toujours à démystifier et déculpabiliser les femmes, à remettre en contexte les réactions dites pathologiques de ces dernières et à initier des changements sociaux. L'intervenante féministe informe les femmes et fait preuve de transparence. Aussi, l'intervention est-elle centrée sur le bien-être de la femme ; celle-ci est reconnue comme un sujet à part entière, responsable et autonome dans sa démarche.



AGRESSION  
**ESTRIE**  
— CALACS —

CENTRE D'AIDE  
ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS  
À CARACTÈRE SEXUEL

## NOS ENGAGEMENTS ENVERS VOUS

L'organisme et ses travailleuses s'engage à :

- Offrir gratuitement les services d'aide directe ;
- Faire preuve de professionnalisme ;
- Respecter la confidentialité des femmes utilisant nos services ;
- Ne poser aucun geste de discrimination envers les femmes fondées sur l'origine ethnique, le handicap, la façon de pallier un handicap, la religion, l'orientation sexuelle, l'âge, les aptitudes, la situation socio-économique ou l'allégeance politique ;
- À accueillir la femme avec respect, sans jugement et en respectant ses choix, ses forces, ses limites, sa dignité, son intégrité, son vécu, ses valeurs et ses convictions ;
- Favoriser un rapport le plus égalitaire possible et exempt de familiarité et d'intimité ;
- Offrir un maximum d'information afin d'outiller la femme à faire un choix libre et éclairé ;
- Éviter de se placer en conflit d'intérêt ;
- À ne pas s'immiscer dans les affaires personnelles de la femme qui sont sans rapport avec la problématique et ses conséquences ou qui ne relèvent pas de leur compétence ;

## MÉCANISME DE PLAINTE

Si une participante, victime d'infraction criminelle se sent lésée dans ses droits :

À la participation

À la prise en considération

À la protection

À la vie privée

À l'information

Au dédommagement et à la restitution de ses biens

Au soutien et à l'accompagnement

Ou autres motifs jugés valables

Elle peut choisir de déposer une plainte en précisant l'objet de sa plainte et les faits reprochés à la personne responsable de la réception des plaintes, soit la **directrice générale** de l'organisme.

Vous pouvez la contacter via le téléphone au 819-563-9999 au poste 223 ou par courriel :

[direction@calacsestrie.com](mailto:direction@calacsestrie.com).

Un suivi sera effectué dans les 10 jours ouvrables et vous serez informé de l'issue de votre plainte par téléphone ou par courriel, selon votre préférence.

Nos heures d'ouverture sont du **lundi au vendredi de 8h à 17h**, vous devez avoir un rendez-vous pour vous présenter à notre bureau.

*Maggie Fredette*

Directrice générale

Calacs Agression Estrie

CP 1594 Place de la Cité

Sherbrooke, QC

J1H 5M4



AGRESSION  
**ESTRIE**  
— CALACS —

CENTRE D'AIDE  
ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS  
À CARACTÈRE SEXUEL