

Centre d'aide et de lutte contre



les agressions à caractère sexuel

Rapport annuel 2010-2011

Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel de l'Estrie
(CALACS de l'Estrie)

C.P. 1594 Sherbrooke, Québec J1H 5M4

Tél.: (877) 563-0793 / (819) 563-9999

Télec.: (819) 563-0359

Courriel: calacsestrie@videotron.ca

Site web: www.calacsestrie.com

ville de
Sherbrooke

Police
Centre de la justice



Rapport annuel 2010-2011

Rédaction

Yénisse Alvarez, directrice
Danika Lépine, adjointe administrative
Maggie Fredette, intervenante jeunesse
Adriana Herrera, intervenante multiculturelle
Marjorie Roireau, intervenante prévention

Avec la collaboration de l'équipe du Calacs



Révision linguistique

Linda Pépin



Conception

Danika Lépine



Impression

Copie de l'Est

Table des matières

• Liste des tableaux et graphiques	3
• Mot de la présidente	4
• Mot de la directrice	5
• Calacs de l'Estrie	6
o Bref historique	6
o Mission	6
o Organigramme	7
o Conseil d'administration	8
o Équipe de travail	9
• Services	10
o Volet 1 : aide directe	10
▪ Entrevue d'accueil et suivi individuel	10
▪ Profil des femmes qui utilisent le service	10
▪ Groupe de soutien	15
▪ Écoute téléphonique (jour, service 24/7)	16
▪ Rencontre ponctuelle	17
▪ Soutien à l'entourage	17
▪ Accompagnement	18
▪ Appréciation et témoignage de femmes en suivi	20
o Volet 2 : intervention dans la communauté : prévention	24
▪ Semaine de la prévention	25
▪ Dossier sexualisation et marketing	27
▪ Dossier drogue du viol	28
▪ Dossier multiculturel	28
▪ Action politique	31
▪ Pétition demandant le retour des cours d'éducation à la sexualité	31
▪ Participation active avec plusieurs secteurs	32
▪ Contact avec les médias	34
o Volet 3 : vocation régionale	36
• Gestion interne	38
▪ Restructuration organisationnelle	38
▪ Gestion des ressources humaines	39
▪ Gestion des appels téléphoniques	40
▪ Gestion financière	41
▪ Recherche financement	42
▪ Amélioration locative et système informatique	42
▪ Site internet	42
▪ Représentations	42
• Perspectives 2011-2012	43
• Revue de presse	44

Liste des tableaux et graphiques

Tableau 1	Organigramme des postes – Calacs de l’Estrie
Tableau 2	Comparatif mensuel des demandes de suivis individuels pour les années 2009-2010 et 2010-2011
Tableau 3	Travail d’intervention individuelle en 2010-2011
Tableau 4	Âge de la personne agressée
Tableau 5	Lieu de l’agression
Tableau 6	Moyen par lequel la personne a connu le Calacs
Tableau 7	Profil des personnes usagères de la relation d’aide téléphonique
Tableau 8	Situation de la personne qui fait appel au service 24/7
Tableau 9	Personnes qui ont reçu un service de soutien
Tableau 10	Sexe de la personne victime qui demande du soutien
Tableau 11	Nombre de trousse distribuées mensuellement
Tableau 12	Activités de promotion mises en place par le Calacs
Tableau 13	Visibilité par l’intermédiaire de différents médias
Tableau 14	Formations offertes aux intervenantes des MRC de l’Estrie
Tableau 15	Provenance des appels, par mois et par MRC
Tableau 16	Provenance des femmes rencontrées en entrevues d’accueil
Tableau 17	Principales formations offertes à l’équipe de travail du Calacs
Tableau 18	Évolution des appels reçus au cours des années 2007 à 2011
Graphique 1	Comparatif mensuel des demandes de suivis individuels
Graphique 2	Est-ce que la personne agressée est davantage discriminée?
Graphique 3	Nombre de situations d’agressions rapporté par la personne agressée
Graphique 4	Sexe de l’agresseur (ou des agresseurs)
Graphique 5	Âge de l’agresseur lors de l’agression
Graphique 6	Nombre d’agresseurs lors d’une même agression
Graphique 7	Provenance des appels, par mois et par MRC
Graphique 8	Provenance des femmes rencontrées en entrevues d’accueil
Graphique 9	Évolution des appels reçus au cours des années 2007 à 2011

Mot de la Présidente

Il me fait plaisir de me joindre à l'équipe du CALACS pour vous présenter tout ce qui s'est déroulé au courant de la dernière année.

Vous savez que nous avons formé une nouvelle équipe au conseil d'administration l'an dernier, qui a été choisie par nos membres. Tout au long de l'année, Anne-Marie, Geneviève, Julie, Danielle, Gabrielle Marjorie et moi, nous nous sommes réunies plusieurs fois par mois pour répondre au besoin de l'organisme. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour les remercier pour leur disponibilité mais surtout pour leur dévouement pour la cause.

Cette année, toute l'équipe a travaillé très fort. Nous avons accueilli de nouvelles intervenantes, une directrice et une coordonnatrice. Plusieurs changements étaient au menu et nous avons réussi non seulement à maintenir nos services mais nous les avons même bonifiés!

Vous avez certainement vu que notre pétition s'est rendue au gouvernement, vous avez vu nos intervenantes commenter les événements de l'actualité, vous avez aussi vu et même participé à la marche des femmes! De plus en plus, nous travaillons à être reconnues, à solidifier nos partenariats, à être présentes dans les médias, à former ceux qui interviennent auprès des jeunes dans les différents milieux en plus d'offrir des suivis individuels et de groupe à nos femmes dans le besoin.

Nos grandes orientations pour la prochaine année, seront certainement de conserver les acquis que nous avons eus cette année, de maintenir la qualité des services offerts et de rester présentes et actives pour nos femmes dans notre société.

En terminant, je tiens à vous remercier pour l'intérêt que vous renouvez chaque année, votre support est plus qu'important et démontre que toutes ensemble nous sommes une force et que nous avons notre place, que cette place nous revient et que nous la conserverons toujours.

Merci aux femmes, aux bénévoles, à nos partenaires, à l'équipe et aux membres du conseil d'administration pour cette belle année.



Fannie Roy
Présidente

Mot de la directrice

Malgré tous les changements vécus au cours de la dernière année, c'est avec fierté que je peux dire que l'organisme CALACS de l'Estrie a relevé la plupart des défis qu'il s'était donné au cours de l'année qui se termine.

Le changement majeur se situe dans la nouvelle structure organisationnelle. L'organisme est passé d'une gestion en mode collective à une gestion participative incluant un conseil d'administration, une direction générale, une coordination des services et une équipe d'intervention. Ce nouveau modèle est en place depuis l'automne 2010 et mon arrivée en poste se situe dans le cadre de cette restructuration.

Comme vous l'aurez compris, l'année qui se termine marque une période de transition pour notre organisation (à certains niveaux). En effet, plusieurs changements ont été vécus en 2010-2011 et les années à venir annoncent la concrétisation éventuelle de nouveaux projets et défis. Cependant, le chemin est encore à parcourir et la priorité demeure la même « Être présente pour chacune des femmes qui ont besoin de nos services ».

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration de m'avoir fait confiance et je souligne leur implication face à toute cette nouveauté. Elles ont été sollicitées à mainte reprise et chaque fois elles ont répondu à l'appel. Je veux aussi souligner la précieuse collaboration de toute l'équipe ainsi que le sincère engagement et dévouement des intervenantes envers les femmes victimes d'agressions à caractère sexuel. Vous comprendrez que cette période de transition a demandé à chacune d'entre elles de travailler avec efficacité et maturité afin de s'adapter aux nombreux changements, et ce, de façon la plus harmonieuse possible afin que la continuité des services se poursuive.

Comme vous le constaterez dans les prochaines lignes, malgré ces changements, tous les efforts ont été fournis pour donner un service de qualité afin de répondre le plus efficacement au besoin des femmes. C'est avec plaisir que je vous présente notre rapport d'activité annuel pour l'année 2010-2011.

En terminant, je remercie les partenaires, les bénévoles et toutes les membres, anciennes et nouvelles, qui contribuent au succès de l'organisation. Je suis certaine que l'avenir sera rempli de défis et de réussites et c'est ensemble que nous poursuivrons la mission du CALACS de l'Estrie.



Yénisse Alvarez
Directrice

CALACS de l'Estrie

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) est un organisme communautaire sans but lucratif, qui intervient depuis 1979. Il est un centre qui veut redonner du pouvoir aux femmes, défaire les mythes et poser des gestes concrets.

BREF HISTORIQUE

Les premiers centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) ont vu le jour dans les années 70, à la suite du mouvement féministe québécois de l'époque.

En 1975, le premier Centre en agressions sexuelles a été fondé à Montréal. En peu de temps, six autres centres ont été créés, dont le CALACS de l'Estrie, en 1978.

C'est Mme Madeleine Lacombe, professeure de Wendo (auto-défense) qui, à la suite de confidences reçues lors de ses cours, réalise que les structures en place (hospitalière, policière) ne répondent pas adéquatement aux besoins des femmes victimes de violence sexuelle. Mme Lacombe et quelques femmes du milieu apportent une réponse mieux adaptée à la réalité des femmes victimes d'agressions sexuelles, travaillent à la création du Centre d'Aide aux Victimes de Viol à Sherbrooke : c'est de cette façon que le CALACS de l'Estrie voit le jour.

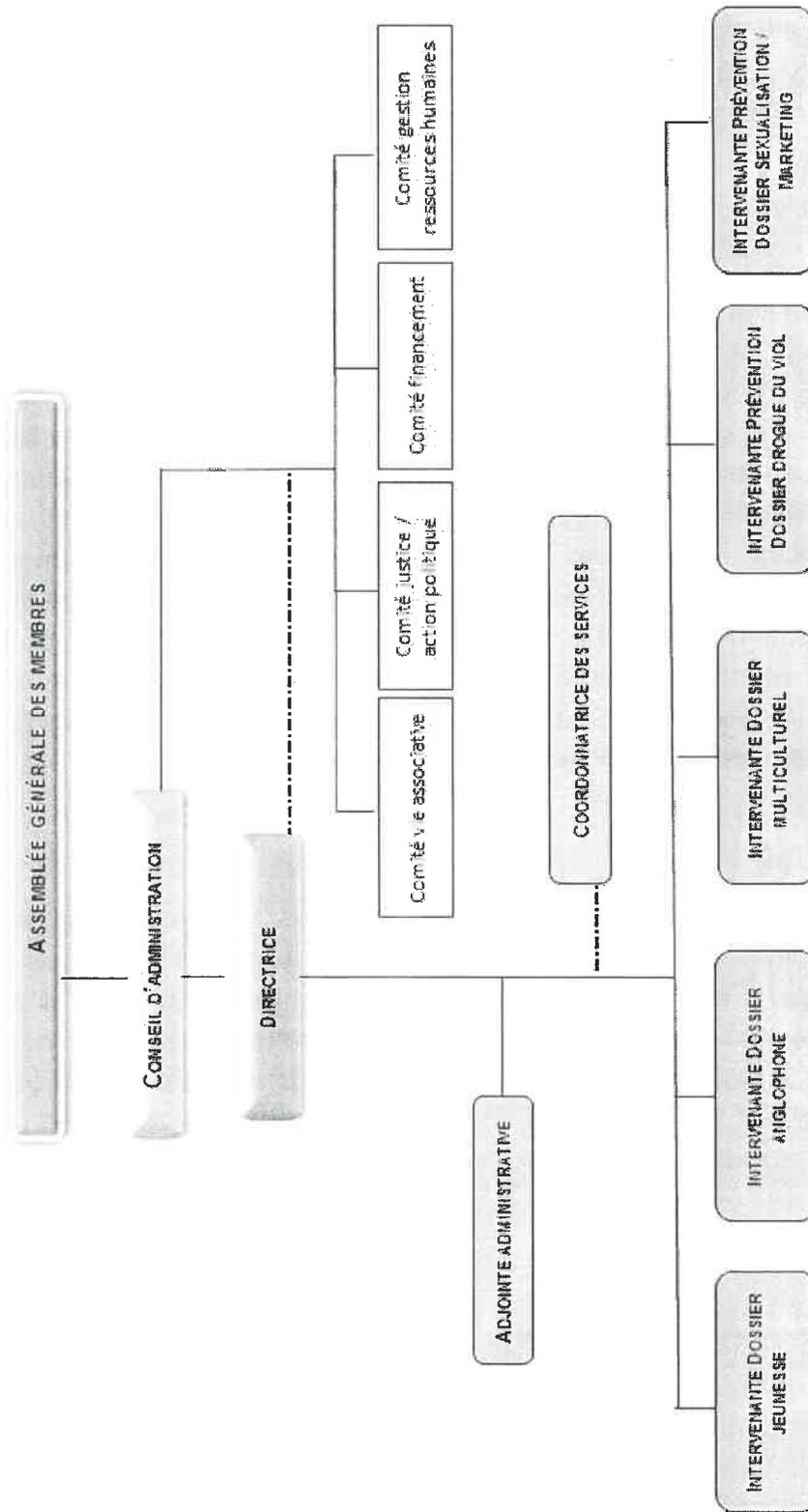
MISSION

La mission du CALACS est d'offrir divers services aux femmes et aux adolescentes (12 ans et plus) qui ont vécu une agression à caractère sexuel ainsi qu'à leur entourage, par l'intermédiaire de différents services : faire un suivi psychosocial, informer et sensibiliser la population à cette problématique; initier ou participer à des actions dans le but de favoriser des changements sociaux et politiques. Ces actions visent à changer les conditions sociales favorisant la victimisation et à réduire la vulnérabilité des femmes face aux agressions à caractère sexuel.

ORGANIGRAMME

Au tableau 1 ci-dessous, l'organigramme du Calacs.

Organigramme des postes – CALACS DE L'ESTRIE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis l'Assemblée générale spéciale du 20 avril 2010, le CALACS de l'Estrie s'est doté d'un conseil d'administration statutaire composé de sept membres actifs. Celui-ci compte une membre représentante des ex-usagères du centre ne recevant plus de services depuis plus d'un an, une personne membre représentante des travailleuses permanentes, nommée par l'équipe de travail, et cinq membres provenant du réseau public.

La direction de l'organisme fait partie d'office du conseil d'administration sans droit de vote.

La durée du mandat du Conseil d'administration est d'un an jusqu'à concurrence de quatre mandats.

Au cours de l'année 2010-2011, le conseil d'administration du CALACS de l'Estrie a tenu 12 rencontres régulières et 1 spéciale aux dates suivantes :

Administratrices

Fannie Roy	présidente
Julie Poulin	vice-présidente
Anne-Marie Desjardins	trésorière
Gabrielle Turcotte	ex-usagère
Geneviève Patoine	secrétaire
Marjorie Roireau	représentante des travailleuses

Rencontres régulières

7 avril 2010	24 octobre 2010
12 mai 2010	11 novembre 2010
10 juin 2010	3 décembre 2010
9 juillet 2010	13 janvier 2011
5 août 2010	9 février 2011
16 septembre 2010	10 mars 2011

Rencontre spéciale

2 septembre 2010
(Préparation AGS)

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Afin de bien accomplir sa mission auprès de la population estrienne, le CALACS de l'Estrie compte, depuis le mois de novembre 2010, sur une équipe de onze travailleuses dynamiques.



- Première rangée de gauche à droite :** Marjorie Roireau, intervenante prévention
Carole Leclerc, intervenante 24/7
Roxane Derancy, intervenante 24/7
- Deuxième rangée :** Adriana Herrera, intervenante multiculturelle
Maude Gagné, intervenante anglophone
Yénisse Alvarez, directrice
Guylaine Pelchat, coordonnatrice des services
- Troisième rangée :** Guylaine Lebreux, intervenante prévention
Maggie Fredette, Intervenante jeunesse
Isabelle Faucher, Intervenante 24/7
Danika Lépine, adjointe administrative

Services

VOLET 1 : AIDE DIRECTE

L'approche privilégiée par les intervenantes du CALACS dans l'intervention d'aide directe auprès des femmes et des adolescentes est inspirée de l'approche féministe. L'intervention féministe s'appuie sur trois principes :

- **Conscientisation sociale et politique** : cette démarche tend à faire prendre conscience aux femmes de la dimension sociale et politique de la problématique des agressions à caractère sexuel, à lier leur vécu individuel au vécu collectif des femmes ainsi qu'à les sensibiliser sur la situation des femmes dans la société.
- **Favoriser des relations égalitaires** : comme l'agression sexuelle est un acte de domination et d'abus de pouvoir, nous ne voulons pas reproduire cette dynamique dans l'intervention. En ce sens, la femme est toujours considérée comme l'experte de son vécu et non l'intervenante : nous travaillons toujours au rythme de la femme en respectant ses choix. La femme demeure responsable de son processus : elle vient chercher les outils nécessaires pour poursuivre sa route. Toute cette démarche vise à redonner du pouvoir à la femme sur son processus de guérison et sur sa vie.
- **Valoriser la perspective des femmes** : ce principe vise à mettre en lumière les forces et les acquis des femmes; à valoriser positivement les caractéristiques et les valeurs traditionnellement rattachées à celles-ci; à valider leur expérience et leur façon de concevoir le monde qui les entoure; et finalement, à reconnaître la valeur des femmes comme groupe social apportant une contribution à la société.

L'intervention directe auprès des femmes victimes des agressions à caractère sexuel a été un des services les plus sollicités au CALACS de l'Estrie pendant l'année 2010-2011. Malheureusement, les agressions à caractère sexuel est une problématique qui s'accroît dans notre société.

Au cours de l'année 2010-2011, nous avons eu une augmentation de **56 %** dans la demande de services d'intervention individuelle par rapport à l'année 2009-2010.

Il est important d'écrire que, pour accroître l'accessibilité à ses services, le CALACS de l'Estrie offre des services d'intervention directe en trois langues différentes, soit le français, l'anglais et l'espagnol.

De plus, les horaires d'intervention sont adaptés aux disponibilités des femmes qui font appel à nos services. En même temps, l'équipe d'intervention demeure disponible pour se déplacer dans chacune des MRC de la région de l'Estrie pour y offrir ses services.

Entrevue d'accueil et suivi individuel

L'entrevue d'accueil est la rencontre initiale que nous effectuons pour établir le premier contact avec la femme. Par la suite, si elle le désire, un suivi individuel de 15 à 20 rencontres sera effectué pour l'aider à surmonter les conséquences psychologiques et émotionnelles liées à son agression, qu'elle soit récente ou ancienne.

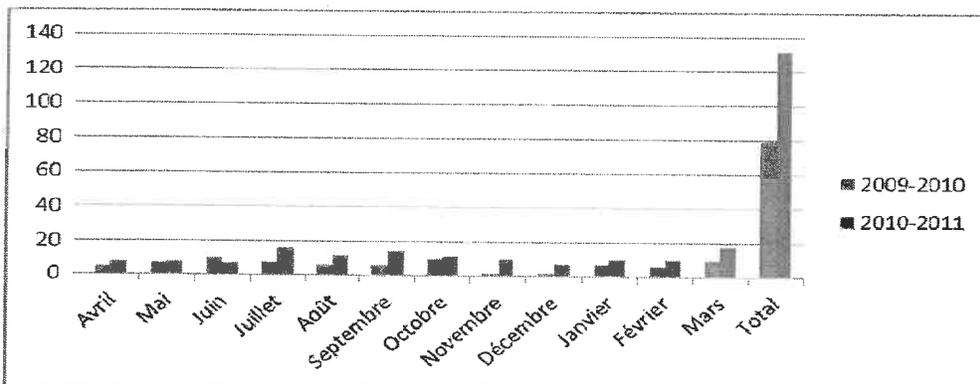
Pendant l'année 2010-2011, nous avons effectué, au total, **139 entrevues d'accueil**. Parmi ces entrevues, **94 %** des femmes ont décidé de poursuivre et de participer à un suivi individuel, soit **132** d'entre elles. Toujours dans le souci de bien répondre aux besoins des usagères, **37,1 %** des femmes rencontrées dans l'entrevue d'accueil ont été considérées comme étant des situations «urgentes», ce qui représente **49 personnes**. Nos critères d'urgences sont : l'âge de la victime (18 et -), s'il s'agit d'une agression récente (18 mois et -) ou toutes victimes ayant besoin d'accompagnement dans un processus judiciaire. Ces 49 femmes et/ou adolescentes ont entrepris un suivi dans les deux semaines suivant leur première rencontre. En ce qui a trait aux 83 autres demandes, **soit 63 %**, elles ont dû être inscrites sur notre liste d'attente.

Tableau 2 - Comparatif mensuel des demandes de suivis individuels pour les années 2009-2010 et 2010-2011

Mois	2009-2010	2010-2011
Avril	5	8
Mai	7	8
Juin	10	7
Juillet	8	16
Août	6	12
Septembre	6	14
Octobre	10	12
Novembre	2	10
Décembre	2	7
Janvier	7	10
Février	6	10
Mars	10	18
Total	79	132

Le tableau 2 et le graphique 1 comparent les années 2009-2010 et 2010-2011, et ce, de façon mensuelle. À partir de la comparaison entre les deux années, on constate clairement une augmentation des demandes de suivis individuels. En 2010-2011, **53 nouvelles demandes** de plus (67 %) que le nombre reçu pendant l'année 2009-2010.

Graphique 1 - Comparatif mensuel des demandes de suivis individuels pour les années 2009-2010 et 2010-2011



Nous notons aussi une baisse de **30 %** du nombre total de suivis individuels terminés cette année. Nous supposons que cela est dû à la fréquence des rencontres pour un suivi individuel qui est passé d'une rencontre par semaine à maintenant une rencontre aux deux semaines. Par contre, le nombre de suivis individuels en cours a augmenté de 62 %, ce qui nous permet aux femmes inscrites sur notre liste d'attente d'accéder plus rapidement à nos services.

Le tableau 3 montre le portrait général en chiffres du travail d'intervention individuelle durant l'année 2010-2011.

Tableau 3 – Travail d'intervention individuelle en 2010-2011

Interventions individuelles 2010-2011	
Nombre des suivis terminés	30
Nombre de suivis en cours (chevauchant deux années)	69
Nombre total de démarches de suivis individuels effectuées?	99
Nombre total de rencontres de suivis individuels effectuées	617
Nombre total d'heures d'intervention en suivis individuels	925,5

Profil des femmes qui utilisent le service

Dans l'année 2010-2011, 92,8 % des femmes qui ont fait une entrevue d'accueil au CALACS parlaient français durant l'intervention, 1,4 % avaient comme langue maternelle l'anglais et 5,7 % restant s'exprimaient dans une autre langue.

Sur les 139 nouvelles demandes, 87,7 % de celles-ci ont fait appel aux services du Calacs pour la première fois tandis que 12,3 % avaient déjà utilisé ces services dans les années antérieures.

Le tableau 4 présente quelques caractéristiques du profil des femmes qui ont été rencontrées en entrevue d'accueil.

Tableau 4 - Âge de la personne agressée

Au début de l'agression

0-11 ans	74	53,24 %
12-17 ans	34	24,46 %
18-23 ans	14	10,07 %
24-29 ans	7	5,04 %
30-44 ans	8	5,76 %
45 ans et +	1	0,72 %
Non divulgué	1	0,72 %

Au moment de la demande de service au Calacs

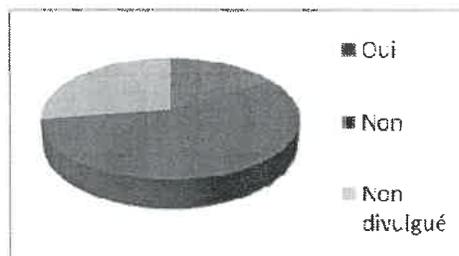
0-11 ans	4	2,88 %
12-17 ans	27	19,42 %
18-23 ans	19	13,67 %
24-29 ans	24	17,27 %
30-44 ans	33	23,74 %
45 ans et +	27	19,42 %
Non divulgué	5	3,60 %

Dans ce tableau, nous notons que 53,24 % des femmes qui sont venues chercher de l'aide au CALACS ont vécu leur agression pendant leur enfance; pour 24,46 % d'entre elles, ce fut à l'adolescence; et pour 22,3 % d'entre elles, ce fut à l'âge adulte. Bien que la majorité des agressions aient eu lieu pendant l'enfance, les femmes qui demandent de l'aide sont majoritairement adultes.

Dans les graphiques 2 à 6, il est question de la personne agressée et des agresseurs.

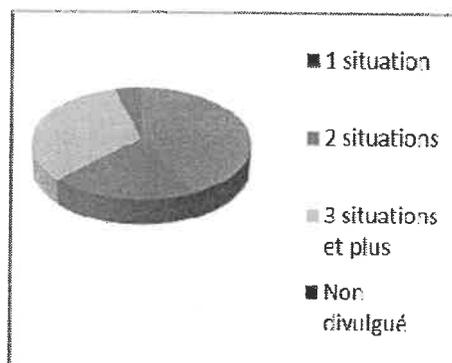
Graphique 2 - Est-ce que la personne agressée est davantage discriminée?

Oui	23
Non	78
Non divulgué	38



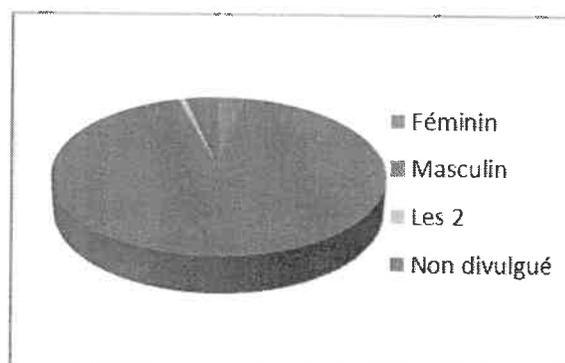
Graphique 3 – Nombre de situations d'agressions rapporté par la personne agressée

1 situation	59	42,45 %
2 situations	28	20,14 %
3 situations et plus	46	33,09 %
Non divulgué	6	4,32 %



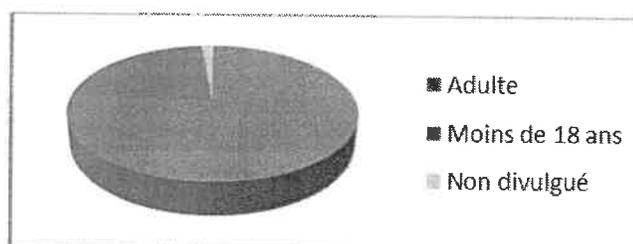
Graphique 4 - Sexe de l'agresseur (ou des agresseurs)

Féminin	4	2,88 %
Masculin	129	92,81 %
Les 2	1	0,72 %
Non divulgué	5	3,60 %



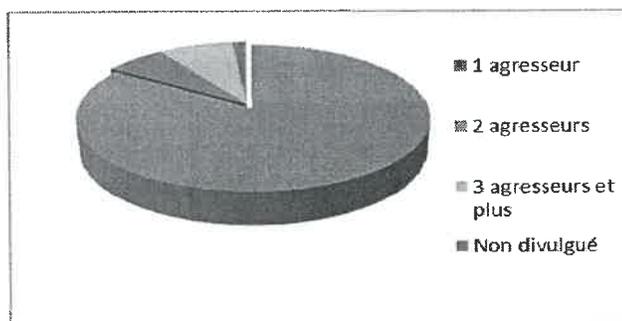
Graphique 5 - Âge de l'agresseur lors de l'agression

Adulte	106
Moins de 18 ans	31
Non divulgué	2



Graphique 6 - Nombre d'agresseurs lors d'une même agression

1 agresseur	117
2 agresseurs	9
3 agresseurs et plus	11
Non divulgué	2



Aux tableaux 5 et 6, nous présentons les lieux des agressions connus par le Calacs et les moyens par lesquels la personne agressée a connu le Calacs.

Tableau 5 – Lieu de l'agression

Domicile (agressée, agresseur, familial) :	92
École :	1
Travail :	0
Moyen de transport :	4
Lieu public :	5
Extérieur (ex : rue, parc) :	6
Non divulgué :	31

Tableau 6 – Moyens par lequel la personne a connu le Calacs

Entourage :	24
Activité de sensibilisation de l'organisme :	4
Milieu communautaire :	19
Publicité/Bottin téléphonique :	10
Milieu judiciaire/policière :	4
Milieu psycho-social :	35
Milieu médical :	15
Milieu scolaire :	11
Non divulgué :	17

Groupe de soutien

Le groupe de soutien est un service offert où chaque femme partage son expérience et son vécu sur des thèmes précis en lien avec les agressions. Les groupes de soutien permettent aux femmes de se retrouver entre elles afin de se soutenir dans la reprise du pouvoir sur leur vie et de travailler ensemble à l'aide d'outils concrets sur les conséquences des agressions sexuelles. Pour profiter de ce service, il faut d'abord avoir fait un suivi individuel complet. Cette année, nous avons mis sur pied un nouveau groupe de soutien animé par Mmes Josée Ancil, consultante externe, et Maggie Fredette, intervenante au CALACS de l'Estrie, comme co-animatrice.

Pendant 12 semaines, sur une base hebdomadaire, les femmes ont partagé leurs expériences à partir de thèmes choisis et ont participé ensemble et/ou individuellement aux activités proposées par l'animatrice. Lors de la première rencontre, après une brève présentation de chacune des participantes, les règles et le fonctionnement du groupe ont été expliqués.

Par la suite, ensemble, elles ont choisi les thèmes qu'elles désiraient aborder lors des rencontres à venir. Par exemple, les thèmes abordés cette année ont été les suivants : la culpabilité, les émotions, l'intimité, l'estime de soi, la confiance en soi, l'affirmation, les limites,

la méfiance, la sexualité et le regard des autres. Ce groupe de **cinq femmes** a débuté le 28 septembre 2010 pour se terminer par un souper bilan le 14 décembre 2010. Comme ce groupe était restreint, les femmes ont créé un lien de camaraderie entre elles et, en peu de temps, un climat de confiance s'est développé, ce qui a grandement contribué à la qualité des échanges. Un suivi individuel a permis de déterminer les conséquences résultant des agressions vécues, de les comprendre, de les accepter et de bien vivre avec elles. Une démarche de groupe a permis aux femmes de prendre conscience qu'elles ne sont pas seules, que tout ce qu'elles ont traversé, ce qu'elles ont ressenti et ressentent encore est justifié. La force de ce groupe a été liée à l'égalité, au respect, au non-jugement, à la confiance, au partage et à l'écoute. Nous tenons à féliciter ces cinq femmes pour leur implication, leur ouverture et leur confiance dans ce processus mis en place.

Écoute téléphonique (jour, service 24/7)

Le service d'urgence 24/7 est une ligne d'écoute téléphonique, 24 heures par jour, 7 jours sur 7, venant en aide aux femmes en situation de crise et d'urgence. Par l'intermédiaire de ce service, nous offrons des accompagnements médicaux et judiciaires. Nous tenons à souligner que nous sommes le seul CALACS à maintenir ce service jusqu'à ce jour. Cette assistance permet de rendre très accessibles nos services aux femmes et adolescentes victimes d'agressions à caractère sexuel. Nous possédons également une ligne sans frais pour que les femmes habitant à l'extérieur de Sherbrooke puissent, elles aussi, avoir accès à nos services. Le service d'écoute téléphonique est desservi les soirs de semaine par l'équipe d'intervenantes à temps complet alors que, pour la fin de semaine, c'est l'équipe d'intervenantes à temps partiel qui prend le relais.

En ce qui concerne le service d'écoute téléphonique, cette année, nous avons enregistré **489 écoutes**. Parmi elles, 42,5 % ont eu lieu pendant le service de jour et 57,5 % ont été reçues par notre équipe de soir et de fin de semaine (voir tableau 7). Nous notons que 67,28 % des appels ont été effectués par la femme même qui demande le service.

Tableau 7 - Profil des personnes usagères de la relation d'aide téléphonique

Qui fait l'appel	Jour	Soir	total	%
Femme elle-même	181	148	329	67,28 %
Entourage	48	20	68	13,91 %
Personne intervenante	41	8	49	10,02 %
Services hospitaliers	5	18	23	4,70 %
Service de police	0	9	9	1,84 %
Homme victime	6	5	11	2,25 %
Total	281	208	489	100,00 %

Dans le tableau 8, il est question de la situation de la personne qui fait une demande de service.

Tableau 8 – Situation de la personne qui fait appel au service 24/7

Description de la situation de la personne	jour	soir	total de personnes	%
Ayant vécu une agression il y a moins de 6 jours	15	43	58	11,86 %
Ayant vécu une agression il y a entre 6 jours et 18 mois	45	41	86	17,59 %
Ayant vécu une agression il y a plus de 18 mois	153	83	236	48,26 %
Est en suivi actuellement	3	5	8	1,64 %
A déjà été en suivi	14	6	20	4,09 %
Est sur la liste d'attente	23	22	45	9,20 %
Homme victime qui demande information et aide	6	5	11	2,25 %
Autre situation de violence	22	3	25	5,11 %
Total de personnes qui a utilisé le service	281	208	489	

Parmi les personnes qui font appel au service 24/7, 93,25 % demandent une rencontre ponctuelle, du soutien à l'entourage ou un accompagnement et la défense de leurs droits dans des démarches médicales, policières, juridiques (24/7).

Rencontre ponctuelle

Pour répondre aux besoins des femmes qui sont en attente d'un suivi individuel ou qui ne sont pas encore prêtes pour une démarche au CALACS, nous offrons le service de rencontres ponctuelles qui peut s'étendre jusqu'à 5 rencontres.

Pendant l'année 2010-2011, nous avons effectué **45** rencontres ponctuelles, soit 87,5 % rencontres de plus que l'année 2009-2010 (24 rencontres). Chaque rencontre est d'une durée d'environ 90 minutes, ce qui donne un total de **58,5** heures d'intervention en rencontre ponctuelles.

Soutien à l'entourage

Ce service est offert aux conjoints, aux parents et aux proches d'une victime. Ce soutien vise à soutenir ces personnes, à leur donner les outils pour bien comprendre ce que vit la victime et leur enseigner les aptitudes aidantes à intégrer pour qu'elles puissent aider du mieux qu'elles peuvent la personne qui leur est chère. Au cours de la dernière année, 15 rencontres de soutien à l'entourage ont été faites. Voici le profil des personnes qui ont utilisé ce service (tableau 9).

Tableau 9 – Personnes qui ont reçu un service de soutien à l’entourage

Lien avec la victime	Nombre
-Parent / beau-parent	8
-Conjoint / conjointe	4
-Grand-parent	1
-Entourage	2

Au tableau 10, il est question du sexe de la personne victime qui demande du soutien au Calacs.

Tableau 10 – Sexe de la personne victime qui demande du soutien

Sexe de la personne victime qui demande du soutien	Nombre	Ayant déjà subi une agression à caractère sexuel
Masculin	5	0
Féminin	10	4

Chez les personnes rencontrées, 66,6 % sont des femmes. Parmi ces personnes, 26 % ont déjà été victimes d’une agression à caractère sexuel.

Accompagnement et défense des droits dans des démarches médicales, policières, juridiques 24/7

L’accompagnement médico-socio-judiciaire fait partie intégrante du volet lutte et défense des droits du Centre. Lors de ces accompagnements, le CALACS est présent afin que les besoins des femmes soient répondus et que leurs choix soient respectés. Pendant l’année 2010-2011, 4,6 % des appels reçus au service d’urgence concernait un accompagnement pour une trousse médico-légale.

En ce qui a trait à l’accompagnement pour une trousse médico-légale, un total de 23 accompagnements ont été effectués. Nous constatons une augmentation de 9 % par rapport à l’année 2009-2010.

Le tableau 11 montre le nombre de trousses effectuées par mois.

Tableau 11 – Nombre de trousses mensuelles effectuées

2010									2011			Total
Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
2	2	1	5	1	2	0	0	1	3	3	3	23

Il ressort que c'est pendant le mois de juillet (la période estivale) qu'a été effectué le plus grand nombre de trousses de l'année.

Le CALACS offre également le service d'accompagnement à la clinique de planning ou un accompagnement judiciaire pour le dépôt d'une plainte, une rencontre avec un procureur, un procès, etc. Un total de **37** accompagnements d'une autre que celle de la trousse médico-légale ont été effectués en 2010-2011.

Appréciation et témoignage

LA MEILLEURE CHOSE DE MA VIE...

J'ai toujours pensé être au dessus de tout ça ...

Penser que j'allais bien et que tout était derrière moi ...

Jusqu'au jour où plus j'avancais dans la vie plus les problèmes me semblaient pénibles...

Au moment où je m'y attendais le moins je suis tombée sur un livre « Se relever d'un traumatisme » Réapprendre à vivre et à faire confiance ...

Alors, j'ai commencé à lire pour très vite comprendre que j'étais traumatisée en effet que toute cette frustration, cette peur, cette colère minaient ma vie depuis toutes les années que je vivais dans le silence ...

Ce livre m'a ouvert les yeux, mais m'a aussi appris que non seulement j'avais besoin qu'on m'aide, mais que j'y avais le droit...

J'ai alors entrepris des démarches pour obtenir de l'aide sans même savoir toutes les ressources qui pouvaient être à ma disposition et près de moi...

J'ai alors rencontré des intervenantes d'un centre d'aide Le **C.A.L.A.C.S** ...

J'ai appris auprès de ses femmes merveilleuses que moi aussi j'avais droit et que j'étais aussi une femme merveilleuse...

Elles m'ont écoutée, regardée sans me juger...

Elles m'ont comprise, sourie et appris...

J'ai travaillé avec elles sur des problèmes cachés loin enfouis en moi qui brisais ma vie depuis des années...

J'ai appris à retrouver cette fille, que j'étais au plus profond de moi et que je croyais plus exister ...

J'ai appris à redevenir la personne qu'au fond je suis vraiment...

J'ai appris à m'aimer moi pour ce que je suis et pour ce que je suis aussi devenue avec les épreuves...

J'ai appris que j'ai en moi une force peu commune que personnes jamais me m'enlèvera la force de la survivante...

J'ai compris que la confiance et l'estime de moi m'ouvrent les plus belles portes de la vie...

J'ai appris que j'avais non seulement le droit d'aimer et aussi d'être aimée en retour pour ce que je suis et comme je suis ...

J'ai compris qu'en changeant ma vision de la vie tout autour de moi change...

J'ai compris que le droit de vivre heureuse et de façon positive change complètement les gens qui m'entourent et les mauvaises personnes s'effacent d'elle-même au moment opportun...

J'ai appris que le travaille sur moi et demander de l'aide auprès de personne ressources telle que les intervenantes du **C.A.L.A.C.S** est la meilleure chose que la vie m'est donnée...

J'ai aujourd'hui 28 ans j'ai gardé pour moi et perdue 10 ans de ma vie dans un silence qui m'a rendue malade et enfouie dans un profond mal de vivre grâce aux intervenantes du **C.A.L.A.C.S**, je me suis réapproprié ma vie et j'ai compris et appris mes droits à la vie, j'ai ouvert les yeux sur ce que je suis vraiment et aussi compris que j'ai droit a toute ses belles choses qui m'arrivent...

Pour la première fois de ma vie j'ai réussi a m'ouvrir a une autre personne pour la laisser entré dans ma nouvelle vie et la laisser m'aimer pour et comme je suis et sans les intervenantes du **C.A.L.A.C.S** je ne pense pas que je pourrais aujourd'hui dire que pour la première fois de ma vie j'ai un vrai partenaire et qu'il me connaît vraiment comme je suis une femme belle et merveilleuse et une incroyable survivante de la vie ...

Je peux dire sans l'ombre d'un doute que mes démarches auprès du **C.A.L.A.C.S** sont **LA MEILLEURE CHOSE DE MA NOUVELLE VIE ...**



2° témoignage

CE QUE J'AI APPRIS TOUT AU LONG DE CE PROCESSUS DE GUÉRISON

Je n'aurais jamais cru me retrouver aujourd'hui, tel que je suis maintenant. Ce fut pour moi, une véritable bénédiction.

Tout ce que je demandais c'était de respirer à nouveau et arrêter d'avoir mal. Finalement, j'ai rencontré et découvert une femme qui s'appelle Cindy.

J'ai travaillé au travers les rencontres des choses différents, événements de ma vie qui formait une chaîne, une corde qui m'empêchait de bouger et grandir. J'ai vu et utiliser les différents outils proposés pour grandir. J'ai vu et utilisée les différents outils proposés pour grandir, me découvrir en tant que femme, tout en guérissant. De ce fait, les gens autour de moi guérissaient également. Comme par magie.

Bien sûr, il n'y a pas d'ordre dans ce que j'écris, car tout est d'importance égale.

Comment gérer ma colère, j'ai tellement de moyens maintenant, c'est devenu un automatisme.

Apprendre à me créer une sécurité et à me respecter dans ce sentiment avec mes propres limites. J'ai davantage confiance aux autres, j'y travaille toujours.

Je me suis monté un beau réseau de soutien. J'ai maintenant de nouveaux amis merveilleux et incroyables. J'ai maintenant de l'ouverture pour des gens positifs qui méritent mon attention. Ils sont ouverts et sains de cœur et d'esprit.

J'ai appris à me faire confiance et surtout à m'aimer, aimer mon corps tel qu'il est aujourd'hui.

Je me fais plaisir sans culpabilité et j'ai confiance que demain ira bien. Je me sens spéciale, unique et e me sens fière d'être aimé et respecte comme je le mérite.

J'ai appris à vite reprendre le contrôle quand ça ne va pas et à retourner rapidement la situation dans ma tête.

J'en ai appris long sur les agresseurs sexuels, leurs façons de faire, d'agir, de penser. Comprendre et savoir = sécurité et force pour moi. Je peux enseigner à mon tour.

J'ai développé ma créativité dans plusieurs facettes de ma vie. Comme le dessin, le maquillage, la décoration, la beauté dans mon travail.

Je porte vraiment attention à ce que je ressens, à ce que j'ai envie ou non. Je me respect beaucoup plus.

J'ai vu mes qualités pour la première fois de ma vie et non je ne suis pas juste, polie et gentille, j'en ai une foule d'autres et j'apprends aux autres à découvrir les leurs. C'est trop beau.

J'ai des droits! Ma nouvelle phrase c'est « **J'ai le droit** » et je l'applique grandement.

J'ai dû faire le deuil de plusieurs personnes que j'aimais, une famille complète, une situation complète de deuil d'une partie de ma vie que je trainais comme un boulet. Aujourd'hui, la page est tournée.

Je me sens bien, fière et confiante, merci du fond du cœur, c'est un cadeau d'une vie.

Finalement, la première chose qu'on m'a dit en entrant, c'est tu es une personne courageuse. Tu as beaucoup de courage! J'étais incroyablement vraiment, complètement abasourdie. Maintenant, je sais que je suis une personne courageuse et ce qu'est-ce que d'avoir du courage.

4 décembre,

CINDY.



VOLET 2 : INTERVENTION DANS LA COMMUNAUTÉ PRÉVENTION

Le volet d'intervention à la communauté fait référence à toutes les actions de prévention, sensibilisation et promotion qui visent à informer la population sur la réalité des agressions à caractère sexuel et, en même temps, cherche à faire connaître le Calacs.

Des activités de formation, d'animation, des kiosques, des conférences ont permis au Calacs, au cours de l'année 2010-2011, de gagner en visibilité auprès de la population estrienne qui connaît de plus en plus le Centre et fait appel à ses services. Un total de **11 activités** de promotion ont eu lieu sur tout le territoire estrien.

Tableau 12 – Activités de promotion mises en place par le Calacs

<u>Date</u>	<u>Activité</u>	<u>Présence</u>	<u>Visibilité</u>
16 juin	Témoignage d'une femme survivante, présentation du CALACS, sensibilisation de la problématique et le rôle des professionnelles Université de Sherbrooke Faculté de médecine et des sciences de la santé	1 travailleuse 1 femme	Environ 200 étudiantes de 2 ^e année
20 août	CALACS et agressions sexuelles Centre jeunesse de l'Estrie/ Val du lac Sherbrooke	1 travailleuse	12 personnes
20 septembre	PAEIC - Université de Sherbrooke Présentation de l'organisme et des attentes en relations publiques	40 personnes	
23 septembre	CALACS et agressions sexuelles et approche intégrée CÉGEP de Sherbrooke	1 travailleuse	20 personnes
27 septembre	CALACS et agressions sexuelles et approche intégrée CÉGEP de Sherbrooke	1 travailleuse	20 personnes
8 octobre	CALACS et agressions sexuelles CRIFA de Coaticook (programme de soins à domicile)	1 travailleuse	25 personnes
13 octobre	Témoignage de Centraide Université de Sherbrooke	1 travailleuse	10 personnes

1 ^{er} février	Pairs aidants Collège de Sacré- Cœur	1 travailleuse	
8 février	PAIEC - Kiosque Carrefour de l'engagement étudiant - Université de Sherbrooke	2 travailleuses	50 personnes approx.
23 mars	CALACS et agressions sexuelles CEP de l'Estrie	2 travailleuses	30 personnes
28 mars	CALACS et agressions sexuelles La Cordée	1 travailleuse 1 stagiaire	10 personnes

Semaine de prévention estivale

La semaine de prévention estivale 2010 s'est tenue cette année du 16 juin au 23 juin inclusivement. Le CALACS a bénéficié d'une très bonne visibilité, particulièrement en lien avec la pétition qu'il a lancé le 16 juin, demandant le retour des cours d'éducation à la sexualité dans les écoles. Le CALACS a également effectué une conférence ainsi qu'un témoignage à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. Cette conférence a eu lieu dans le cadre de la semaine sur la sexualité humaine afin de sensibiliser les futurs médecins sur leur influence qu'ils peuvent avoir sur les victimes d'agressions sexuelles et l'impact sur ces personnes de dénoncer. **Le 17 juin**, l'équipe du CALACS a sillonné les rues de la ville de Sherbrooke avec son activité de sensibilisation de la bonne femme sandwich et a, par la même occasion, amassé plusieurs signatures pour supporter sa pétition. Cette activité a permis aux intervenantes d'interpeller directement les gens, de discuter avec eux et, par la même occasion, de briser plusieurs mythes et préjugés.



Le CALACS a également tenu au Carrefour de l'Estrie des **kiosques** d'information et de sensibilisation sur la problématique des agressions à caractère sexuel, toute la journée du vendredi 18 juin.. Les visiteurs avaient accès à de l'information concernant la problématique des agressions sexuelles, les drogues du viol, la sexualisation et le marketing, nos différentes activités ainsi que la vente de billets pour le lave-auto et la signature de la pétition.



Chantale Lepage et l'école d'arts martiaux **Kamakura** étaient présentes pour nous présenter leurs impressionnantes démonstrations d'auto-défense qui font toujours le bonheur des spectateurs présents. Nouveauté cette année, plus de réalisme et d'audace pour Chantale et son équipe qui ont apporté beaucoup d'accessoires et même une voiture à l'intérieur du carrefour de l'Estrie pour rendre les démonstrations les plus réelles

possibles. Nous avons également eue la chance d'avoir à nos côtés M. Boisvenu qui a dédié son livre aux visiteurs.

La semaine de prévention ne serait pas la semaine de prévention sans la tenue du traditionnel **lave-auto de la famille Boisvenu**, qui a eu lieu les 19 et 20 juin. Le tout s'est déroulé encore une fois sur le site de l'école Montcalm, le site répondant le mieux aux besoins de cette activité en termes d'espace et de visibilité. Le Calacs a d'ailleurs pu, encore une fois, bénéficier de la grande générosité de l'équipe NRJ, qui a



permis une visibilité beaucoup plus grande, une animation énergisante et de beaux cadeaux pour les visiteurs. Merci mille fois! Le lave-auto a connu un bon achalandage malgré la pluie qui s'est abattue sur Sherbrooke pendant la journée de dimanche. Les billets vendus en prévente sont une option gagnante qui permet à l'organisation d'aller rejoindre plus de gens. Il est important de mentionner que le succès de



l'événement est sans contredit un travail d'équipe impressionnant et toujours apprécié de la famille Boisvenu et de Jasmine Noël, coordonnatrice du lave-auto.

Merci infiniment à vous pour votre implication années après année! Un merci particulier aux nombreux bénévoles qui s'impliquent chaque année, sans qui, l'activité ne serait tout simplement pas possible.

La semaine de prévention a clôturé ses activités avec la distribution de cartons de prévention au parc Jacques-Cartier et au centre-ville pendant la soirée du 23 juin.

Dossier sexualisation et marketing

Les animations en sexualisation et marketing occupent de plus en plus une grande partie du volet de prévention du CALACS. Les animations au sujet du phénomène de la sexualisation et du marketing visent à sensibiliser les gens à la problématique de la sexualisation excessive présente dans notre société ainsi qu'à l'impact que cela crée non seulement dans la vie des jeunes, mais aussi sur l'univers de la sexualité et de l'intimité qui y est rattaché (voir annexe 1)

Toutes les animations, formations et conférences sont offertes sur l'ensemble du territoire de l'Estrie. Au cours de cette année, la sexualisation et le marketing a été un sujet très sollicité dans différents milieux. Un total de six rencontres à ce sujet ont été animées par le CALACS.

Tableau 13 – Sexualisation et marketing – rencontres animées par le Calacs

Date	Activité	Endroit	Public rejoints
01/04/2010	Animation sexualisation et marketing	Maison des jeunes l'initiative de Valcourt	18 jeunes 2 intervenantes
06/04/2010	Animation sexualisation et marketing : image corporelle. Présentation de 'organisme CALACS	Centre de Santé des Femmes de l'Estrie Sherbrooke	16 personnes 1 intervenante
26/04/2010	Animation sexualisation et marketing	Maison des jeunes Waterville	10 jeunes 2 intervenantes
07/10/2010	Kiosque sexualisation-marketing	École secondaire l'Escale Asbestos	50 personnes approximativement.
01/12/2010	Animation sexualisation-marketing	Local ado Centre communautaire des loisirs de Sherbrooke	10 jeunes
09/03/2011	Animation sexualisation et marketing et publicités sexistes	Bureau de la CSN Sherbrooke	50 personnes

Dossier drogue du viol

Comme à chaque année, le dossier de prévention contre la drogue du viol continue de se développer. En 2010, les activités ont été orientées pour renforcer le travail de partenariat avec le service de Police de Sherbrooke et le CHUS. Nous avons continué à partager des outils de prévention pendant chacune des activités de sensibilisation respectives.

De plus, une analyse des statistiques de l'année antérieure a été faite pour donner un nouveau point de départ sur le plan des activités qui seront mises en place pendant l'année 2011-2012.

Cette année, le Calacs prévoit travailler dans l'actualisation du dossier et à la mise à jour d'outils de prévention qui puissent avoir plus d'impact sur la population et au plan médiatique.

Dossier multiculturel

~~Le secteur~~ ^{Dossier} multiculturel a fait son apparition au Calacs de l'Estrie en janvier 2010, sous la responsabilité de l'intervenante psychosociale, Mme Adriana Herrera Duarte.

L'année 2010-2011 a été grandement mouvementée au Calacs de l'Estrie, surtout à cause de la nouvelle restructuration. Cependant, le secteur multiculturel a aussi bougé, même s'il venait juste de prendre sa place dans l'organisme.

Le volet d'activités informatives et de sensibilisation font partie de la priorité du secteur multiculturel, car nous considérons qu'il y a toujours un manque d'information sur nos services dans les communautés immigrantes. Cette information ne circule pas, car les femmes immigrantes qui habitent l'Estrie ne connaissent toujours pas les organismes y existant.

Un total de neuf activités ont été l'objet de préséance cette année, ce qui nous a permis de nous faire connaître un peu plus la réalité multiculturelle de la région de l'Estrie et les besoins des femmes immigrantes sur le plan des services.

Journée mondiale des réfugiés 22 juin 2010

Grâce à la participation d'environ 100 personnes, nous sommes arrivées à rendre plus visible la problématique des agressions à caractère sexuel, non seulement dans la communauté québécoise, mais aussi dans la communauté immigrante. Nous, au Calacs de l'Estrie, nous constatons, jour après jour, la situation des femmes qui ont vécu dans un contexte de guerre. Celles-ci ont été prises comme butin de guerre. Sans respecter leur âge, ni leurs conditions psychologiques ou physiques, les femmes sont victimes d'agressions sexuelles. Donc, nous travaillons avec ces femmes pour les aider à surmonter les conséquences des agressions et pour améliorer leur qualité de vie.



**Activité informative - communauté
immigrante
21 août 2010**

Une activité informative a été offerte à 10 femmes et un homme de la communauté colombienne. Celle-ci a été demandée par les femmes qui étaient inquiètes par la problématique des agressions à caractère sexuel. Pendant l'activité, il a été constaté qu'il y a encore beaucoup de préjugés dans cette culture. Lors de la rencontre, plusieurs de ces femmes ont soulevé l'importance de continuer avec ces activités, car elles confirment le manque d'information sur les organismes qui pourront leur venir en aide.

**Forum : Immigration et diversité
5 juin 2010**

Environ 200 personnes se sont présentées au forum «Immigration et diversité». L'objectif de cette activité a été celui de connaître les problématiques existantes dans les communautés immigrantes et de proposer certaines pistes de solution. Nous avons profité de cet espace pour rendre nos services plus visibles et aussi pour faire connaître les services offerts dans le secteur multiculturel, tels que les interventions individuelles, les accompagnements et les activités informatives et de sensibilisation, données en espagnol.

**Colloque : Prévention de la violence conjugale
envers les femmes des communautés
culturelles : mieux comprendre pour mieux
intervenir 27 août 2011**

Avec la participation d'approximativement 80 femmes et d'intervenantes œuvrant auprès de la population immigrante, 4 ateliers ont été formés pour discuter des différents facteurs qui touchent cette population. Grâce à cette activité, nous avons eu l'opportunité de souligner l'importance de bien saisir les besoins des femmes et aussi de modifier les services offerts pour les rendre plus accessibles. Par exemple, il y a des services qui, par certains de leurs critères, bloquent l'accès aux femmes qui se sont fait agresser à l'extérieur du Canada.

**Rencontre Interrégionale
15 octobre 2010**

Dans le cadre de la Marche mondiale des femmes, une rencontre interrégionale a été organisée au Cégep de Drummondville, cela avec la participation d'une quarantaine de personnes. Nous avons participé à la présentation des revendications de la MMF. Aussi, nous avons fait un témoignage sur les effets néfastes de la guerre chez les femmes immigrantes. Malheureusement, celles-ci continuent d'être prises comme butins de guerre, étant victimes de toutes sortes de violence telles que les agressions à caractère sexuel.

**Forum : Citoyen du quartier
École Du Phare 19 février 2011**

Le forum citoyen est réalisé avec l'objectif de donner un espace de discussion aux habitants du quartier d'Ascot afin de connaître leurs préoccupations, pour entendre leurs idées et, bien sûr, pour prendre de décisions. Nous sommes convaincus que, avec l'implication des gens, nous arriverons à faire des changements importants dans le quartier. Cent vingt personnes se sont installées dans cinq ateliers. Le Calacs de l'Estrie, à partir de sa participation dans l'atelier «Place aux jeunes», a réussi à mettre sur table la problématique des agressions sexuelles, surtout de façon précoce chez les jeunes et aussi, à faire contact avec le journal «Regards» pour publier le témoignage d'une jeune fille agressée.



**Activité de sensibilisation
Centre d'éducation populaire pour adultes 23
mars 2011**

Environ quarante personnes immigrantes ont été rencontrées au CEP afin de les sensibiliser à la problématique des agressions à caractère sexuel. Encore une fois, nous avons constaté que, dans certaines cultures, parler d'agressions sexuelles est un autre idiome qu'ils ne connaissent pas. Puis, certaines agressions ont été largement considérées comme étant «normales». Donc, ce thème demeure tabou. Avec la collaboration des professeurs et de la directrice du Calacs, nous avons réussi à sensibiliser ces personnes qui se sont montrées très intéressées par le sujet.

**Activité Informative
Quartier Jardins fleuris
24 mars 2011**

Le partenariat et la collaboration des intervenants du quartier a rendu possible la réalisation d'activités comme celle-ci. Nous avons rencontré environ 10 femmes à faible revenu vivant dans un milieu défavorisé. Parmi elles, quelques-unes ont affirmé connaître le Calacs et valorisent beaucoup notre travail. Cet échange a permis à celles qui ne le connaissaient pas d'avoir une idée sur notre mission, les approches utilisées et les différents volets qui y sont offerts.

Actions politiques

Dans le but de favoriser des changements sociaux et politiques, le CALACS participe à des actions qui visent à changer les conditions sociales et à réduire la vulnérabilité des femmes face agressions à caractère sexuel.

Cette année, le CALACS de l'Estrie a décidé de poser un geste politique fort à travers une pétition à l'endroit de l'Assemblée nationale demandant le retour des cours d'éducation à la sexualité dans les écoles.

Pétition demandant le retour des cours d'éducation à la sexualité

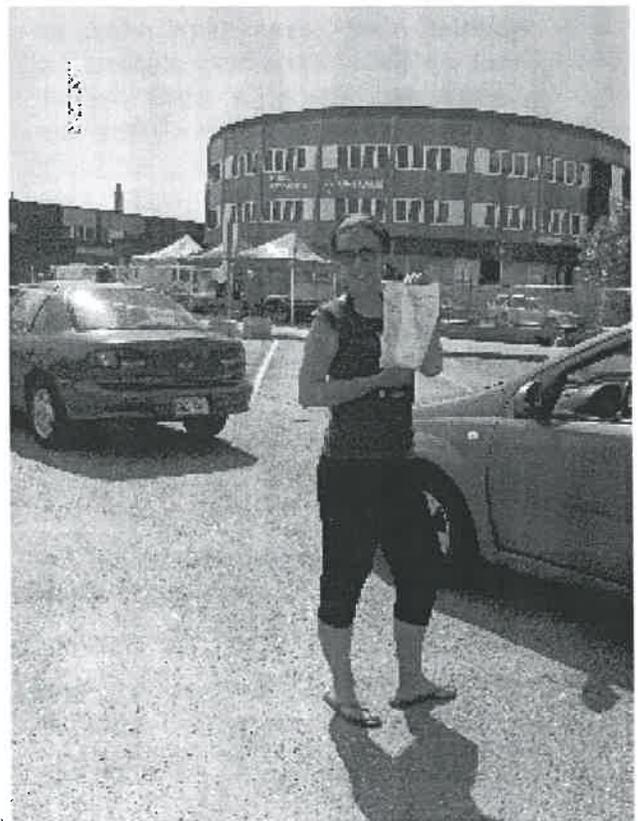
Le 16 juin 2010, dans le cadre de sa semaine de prévention estivale, le CALACS de l'Estrie a marqué l'actualité par le lancement d'une pétition demandant le retour des cours d'éducation à la sexualité.

Le CALACS manifeste ses préoccupations depuis plusieurs années concernant l'absence de cours d'éducation à une sexualité saine et aux rapports égalitaires dans le contenu scolaire.

En 2001, à la suite d'une réforme du système de l'éducation, le cours de formation personnelle et sociale, le seul cours où certains aspects de la sexualité étaient abordés avec les jeunes, a été retiré de la grille horaire des écoles du Québec. Le sujet devenait ainsi une responsabilité commune à l'ensemble du personnel enseignant. Comme le CALACS se démarquait déjà par ses nombreuses activités de prévention et de sensibilisation concernant la sexualisation précoce chez les jeunes (GALA S'EXPOSER), l'équipe a décidé d'aller plus loin et, dans un premier temps, d'interpeller la population et, dans un deuxième temps, les élus qui prennent ce type de décision à l'Assemblée nationale pour faire bouger les choses.

Nous avons donc fait signer notre pétition dans toutes les activités de la semaine de prévention estivale, durant les activités de la Journée d'action contre la violence faite aux femmes, en ligne sur le site du CALACS de l'Estrie et sur le site de l'Assemblée nationale.

C'est le 21 octobre 2010 que la pétition a été déposée à l'Assemblée nationale par le député Étienne-Alexis Boucher avec tout près de 7000 signatures. Par la suite, le 29 novembre, à notre très grande surprise, le CALACS a été invité à venir faire part de ses motivations à



déposer cette pétition à l'Assemblée nationale devant la commission de la culture et de l'éducation à Québec.

Toute la démarche a été présentée par Marjorie Roireau, intervenante en prévention et porte-parole, ainsi que par Josée Anctil, consultante pour le CALACS à l'époque. La présentation a été très appréciée par les membres de la Commission et concluante : le 8 février 2011, le CALACS recevait une réponse de Québec lui annonçant que le ministère de l'Éducation allait revoir, actualiser et réintégrer un contenu obligatoire en matière d'éducation à la sexualité. Il ne reste plus qu'à attendre et à suivre le développement de ce dossier. Lorsque le CALACS dit à la population de prendre position pour faire changer les choses, nous en avons ici la preuve!

Participation active et représentation

Journée d'action contre la violence faite aux femmes

Cette année, pour la Journée d'action contre la violence faites aux femmes, le 24 septembre, le CALACS a décidé de sillonner les rues de Sherbrooke avec sa «bonne femme sandwich» afin de sensibiliser la population aux réalités des agressions sexuelles. L'équipe en a également profité pour faire signer la pétition pour le retour des cours d'éducation à la sexualité. Le CALACS a décidé de tenir une activité plus restreinte compte tenu que l'équipe prenait part à la Marche mondiale des femmes à Rimouski. Nous avons donc représenté notre région parmi les 10 000 personnes présentes pour revendiquer divers droits en lien avec les conditions de vie des femmes. Un bel exemple de mobilisation!



Marche mondiale des femmes

En 2010, ça va marcher!

La marche mondiale des femmes est un grand rassemblement qui relève d'une longue histoire dans la lutte des droits des femmes. Comme le Calacs est un organisme féministe qui lutte pour la défense des droits des femmes et pour l'amélioration de leur condition de vie, il était hors de question que nous n'y participions pas!

Le 16 octobre 2010, cinq travailleuses du Calacs se sont donc mobilisées pour se rendre vers le grand rassemblement. Trois autobus bondés sont partis en direction de Rimouski pour défendre le droit des femmes. Odanak, située sur la Rive-Sud du Lac St-Pierre, fut la première escale où nous avons pu vivre notre premier moment de solidarité avec nos sœurs abénaquises.

Après 6 heures de route, nous sommes arrivées à destination et où l'équipe a pu s'installer pour faire du camping dans un des gymnases du Cégep. C'était incroyable de voir les autobus arriver de tous les coins de la province, Montréal, Lanaudière, Québec, et nous en passons, autant de femmes militantes à la cause qui se réunissaient dans un but commun, soit celui de faire entendre leurs voix.

Le matin du rassemblement, nous étions de bonne humeur et nous avons surtout hâte au grand départ. Nous pouvions sentir la fébrilité des gens rassemblés qui se préparaient. Nous allions tous marcher pour la même cause : « Tant qu'il y aura des femmes qui vivent la pauvreté ou la violence dans le monde, nous marcherons! »

Les principaux champs d'action en 2010 ont été :

1. Le travail des femmes : autonomie économique des femmes;
2. Le bien commun et accès aux ressources;
3. Violence envers les femmes comme outils de contrôle du corps des femmes;
4. Paix et démilitarisation;
5. Le droit des femmes autochtones.

Il va sans dire que nous avons profité de l'événement pour clamer le besoin urgent du retour des cours d'éducation à la sexualité dans nos écoles.

Nous avons été un peu plus de 10 000 personnes à marcher pour le droit des femmes, 10 000 voix qui criaient, chantaient et, surtout, qui démontraient qu'il y avait encore place à l'amélioration. Ce n'est pas parce que nos prédécesseurs ont fait un grand bout de chemin qu'il n'y a plus rien à faire.

L'équipe du Calacs est fière d'avoir participé à ce grand moment de solidarité. Nous sommes revenues exténuées, mais heureuses d'avoir pu faire entendre nos voix.



Le 8 mars 2011

Cette année, l'équipe du Calacs a décidé de se disperser un peu partout dans le but premier d'être présente à plus d'une activité organisée. Pour la deuxième année consécutive, trois travailleuses ont assisté au spectacle « L'art au féminin », présenté au Vieux Clocher de Sherbrooke et organisé par le comité de la Marche mondiale des femmes. Un autre groupe a rejoint une soirée au Centre des femmes immigrantes. Pour terminer, le dernier groupe a profité de la présentation donnée par Marjorie Roireau, intervenante du Calacs, à la conférence organisée par la CSN sur la sexualisation et marketing.

Contact avec les médias

Cette année, nous avons été très visibles sur le plan médiatique par l'intermédiaire des différentes actions et activités que nous avons tenues au cours de l'année (voir le tableau 13). Le dossier de la pétition nous a sans doute donné l'opportunité de prendre la parole sur la place publique. En même temps, nous avons également répondu à des demandes en lien avec l'actualité.

Tableau 13 – Visibilité par l'intermédiaire de différents médias

<u>Date</u>	<u>Représentation</u>	<u>Visibilité</u>
14 mai Parution le 25 juin	La Tribune Entrevue Médias / Articles thématiques René Charles Quirion	Régionale
16 juin	ESTRIE PLUS Entrevue Médias Web / conférence de presse Maxime Délisle	Régionale
16 juin	CHLT Conférence de presse Entrevue Médias / Radio Jean Arel	Régionale
16 juin	Radio-Canada - Radio Conférence de presse Entrevue Médias / Radio Annie Corriveau	Régionale
16 juin	Radio-Canada - Radio Conférence de presse Entrevue Médias / télé Isabelle Lavigne	Régionale
16 juin	La Tribune Conférence de presse Entrevue Médias / écrit René Charles Quirion	Régionale
17 juin	Le Soleil Pétition Entrevue Médias / écrit Daphné Dion	Régionale Québec

17 juin	La Presse canadienne Entrevue Pétition Entrevue Médias / écrit, radio, télé Lise Millette	Provinciale
17 juin	Journal de Sherbrooke Entrevue semaine de prévention + pétition. Entrevue Médias / écrit Cynthia Dubé	Locale
18 juin	La Nouvelle Entrevue semaine de prévention + pétition Entrevue Médias / écrit André Laroche	Locale
18 juin	CBC NEWS Entrevue Pétition Entrevue Médias / Radio Marika Willer	Provinciale
28 juin	FM 93 Québec Entrevue Pétition Entrevue Médias / Radio Mathieu Beaulieu	Régionale
2 septembre	La Tribune Suivi pétition	Régionale
9 septembre	Radio-Canada Suivi pétition	Régionale
7 octobre	CFLX Marche mondiale et suivi pétition	Locale
15 octobre	CHLT Suivi et dépôt de la pétition	Régionale
19 octobre	La tribune Dossier Centraide	Régionale
22 octobre	CHLT Suite dépôt de la pétition	Régionale
26 octobre	Astral médias (Richard Langlois) Suivi dépôt de la pétition	Provinciale
29 octobre	Radio Canada - Radio (Réjean Blais)	Régionale
29 octobre	Radio Canada - Télé (Josée Vermette)	Régionale
30 octobre	CHLT (Josianne Lussier)	Régionale
26 janvier	TVA (Anne Préfontaine) Problématique (procès 2 parents)	Provinciale
26 janvier	Radio-Canada Problématique (procès 2 parents)	Régionale
26 janvier	Radio-Canada Estrie express Problématique (procès 2 parents)	Régionale
27 janvier	Radio-Canada	Régionale

	Témoignage d'une femme	
27 janvier	TVA (Anne Préfontaine) Problématique (procès 2 parents)	Régionale
3 mars	CKOI (Josianne Lussier) Journée nationale de lutte contre l'exploitation sexuelle	Régionale

Vocation régionale

Depuis quelques années, le CALACS de l'Estrie est un organisme sans but lucratif avec un mandat régional. En plus d'intervenir directement auprès de femmes et d'adolescentes victimes d'agressions à caractère sexuel, l'organisme répond également aux demandes de divers milieux sur tout le territoire couvert par l'Estrie, tant sur le plan de l'intervention que de la prévention/sensibilisation.

Pendant l'année, nous avons terminé la tournée de formation aux intervenantes : deux formations données sur le territoire de l'Estrie selon le plan d'action établi l'année précédente. Le sujet de la formation : « *Intervenir auprès des femmes victimes d'agression sexuelle* », donnée par madame Josée Anctil, consultante au CALACS, au moment de la formation.

Le contenu de la formation est axé sur les conséquences à moyen et long terme pour les victimes, le travail de l'intervenante et de l'intervenant auprès des personnes victimes d'agression sexuelle, les mythes et préjugés, le processus judiciaire et alternatif et quelques techniques et outils d'intervention privilégiés.

Cette formation fait partie de la planification établie dans le cadre du développement régional de notre organisme, ayant pour but de faciliter le travail des intervenants dans la région de l'Estrie au sujet d'agressions à caractère sexuel (voir le tableau 14).

Tableau 14 - Formation offerte aux intervenants des MRC de l'Estrie

Date	Formation	MRC	Nombre de personnes rejointes
11-12 novembre	Intervenir auprès des femmes victimes d'agression sexuelle	Val-St- François CSSS Richmond	12 personnes
22-23 février	Intervenir auprès des femmes victimes d'agression sexuelle	Memphrémagog	14 personnes

Pour le CALACS, l'accessibilité aux services est une priorité depuis que nous avons établi une ligne sans frais pour faciliter l'accès à nos services aux femmes victimes dans d'autres MRC de l'Estrie. Nous notons une augmentation de la demande d'aide.

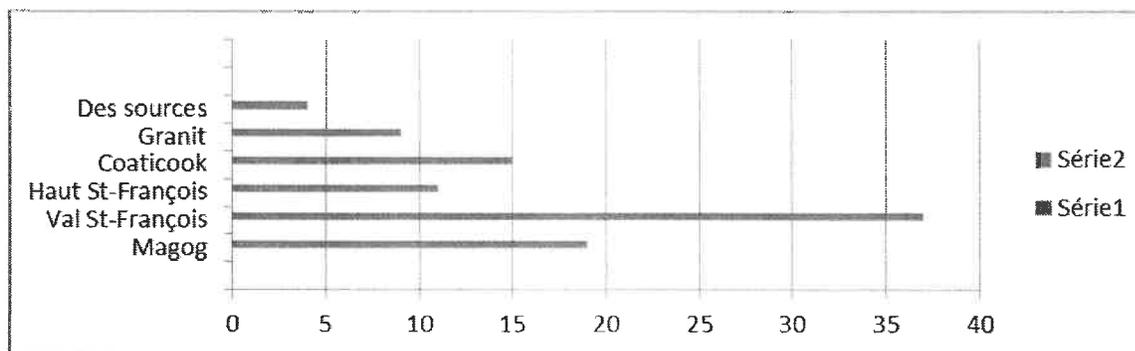
Par exemple, en ce qui concerne le service d'écoute de jour et d'urgence 24/7, nous avons eu cette année un total de 95 appels provenant d'une MRC autre que celle de Sherbrooke (voir le tableau 15).

Tableau 15 – Provenance des appels, par mois et par MRC

Année 2010-2011	Magog	Val St-François	Haut St-François	Coaticook	Granit	Des sources
avr-10	1	1		3		1
mai-10	3	7	2	1		2
juin-10	2	2			2	
juil-10	1	3	1	2		
août-10	1	1	4	1		1
sept-10	1	3	1		2	
oct-10	2	2	1	3	2	
nov-10		2		2	2	
déc-10	5	6	1			
janv-11		1				
févr-11		3	1		1	
mars-11	3	6		3		
total	19	37	11	15	9	4

Selon le graphique 7, 38 % des appels proviennent de la MRC du Val-St-François, 19 % de la MRC de Memphrémagog, 15 % de Coaticook, 11 % de la MRC du Haut- St- Francois, 9 % du Granit et 4 % de la MRC Des sources.

Graphique 7 – Provenance des appels, par mois et par MRC



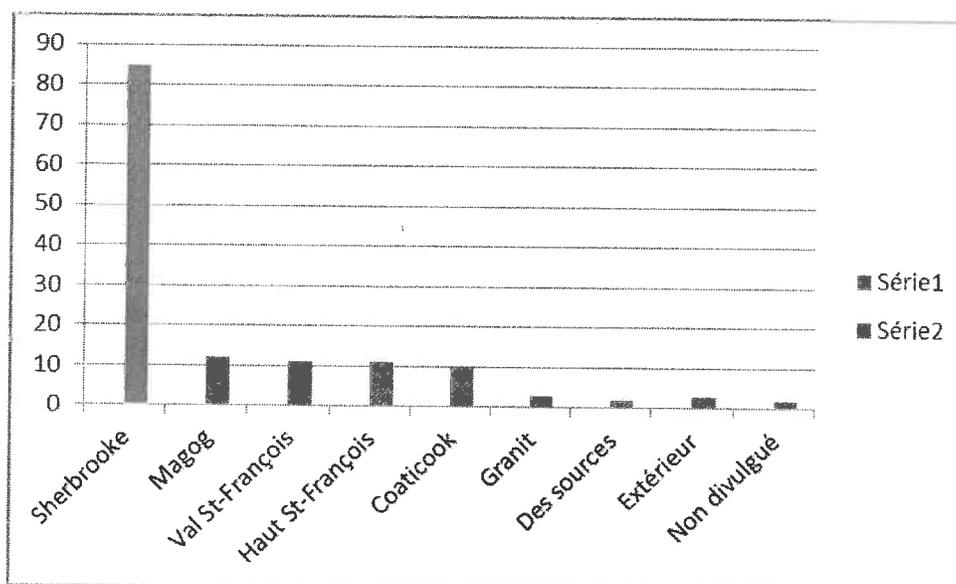
D'autre part, si nous traitons de la provenance des femmes qui ont été vues en entrevue d'accueil cette année, nous constatons que la plupart d'entre elles proviennent de Sherbrooke (64 %). Malheureusement, nous n'avons pas de statistiques pour nous comparer à l'année précédente, mais nous constatons de plus en plus une augmentation dans la sollicitation (voir tableau 16 et graphique 8).

Il faut souligner aussi que notre équipe d'intervention se déplace dans toute la région afin de donner plus de possibilités aux femmes d'avoir accès à nos services, ce qui a contribué à augmenter la demande.

Tableau 16 - Provenance des femmes rencontrées en entrevues d'accueil

Sherbrooke	Magog	Val St-François	Haut St-François	Coaticook	Granit	Des sources	Extérieur	Non divulgué	Total
85	12	11	11	10	3	2	3	2	139

Graphique 8 – Provenance des femmes rencontrées en entrevues d'accueil



Gestion interne

Restructuration organisationnelle

Sur le plan de la gestion, l'année 2010-2011 a été pour le CALACS une période de changements.

Tel que prévu l'année précédente, le CALACS a procédé à une restructuration organisationnelle. Le processus de changements a été piloté par Mme Josée Ancil, consultante externe du CALACS, accompagnée d'un comité de restructuration composé par deux membres du Conseil d'administration et de deux travailleuses.

Gestion des ressources humaines

En 2010, la gestion des ressources humaines a été caractérisée par un haut taux de roulement du personnel, plusieurs embauches et quelques départs.

Pendant l'été 2010, nous avons embauché une nouvelle intervenante à temps partiel dans le but de faire des suivis individuels et de réduire notre liste d'attente.

À la suite de la restructuration, d'anciennes employées ont quitté le Calacs, des femmes qui y ont travaillé pendant plusieurs années. Nous les remercions beaucoup pour leur travail au sein de l'organisme. De nouvelles travailleuses se sont aussi jointes à l'équipe de travail, dont la directrice, la coordonnatrice de services, une intervenante pour le secteur anglophone et une intervenante pour le dossier de la prévention drogue du viol.

D'ailleurs, une équipe de garde 24/7 fin de semaine a été embauchée à l'automne passé. Cette équipe est composée de trois intervenantes qui travaillent à temps partiel.

L'équipe de travail du CALACS de l'Estrie est maintenant composée par 11 femmes qui mettent leurs connaissances, compétences et dynamisme aux services des femmes victimes d'agressions à caractère sexuel.

En plus, pendant cette année, nous avons reçu deux travailleuses en provenance du programme Carrière-été du Gouvernement du Canada et une stagiaire en technique en travail social de troisième année du Cégep de Sherbrooke.

La formation a été un élément très présent dans la gestion des ressources humaines lors de la dernière année. En effet, plusieurs formations ont été suivies par nos travailleuses. Ci-dessous, un aperçu des principales formations données à l'équipe de travail du CALACS :

Formations

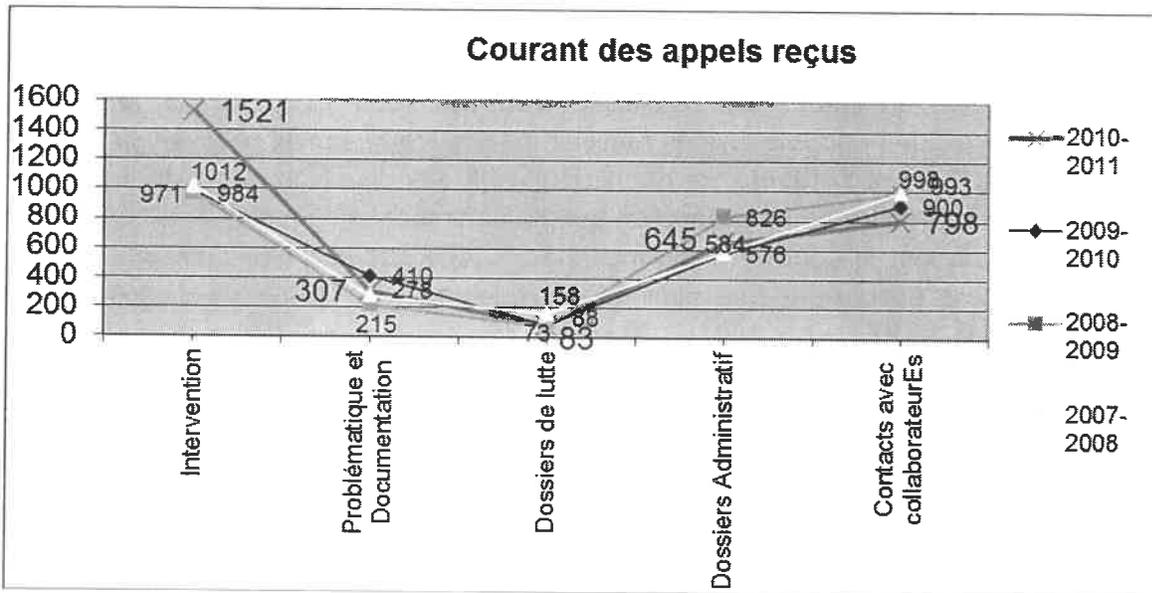
Voici les principales activités de formation auxquelles ont participé les travailleuses et les administratrices du Calacs :

- ~ Filtrage de bénévole
- ~ Symposium sur l'hypersexualisation des jeunes et violences sexuelles
- ~ Les obstacles rencontrés par des victimes d'agressions sexuelles face au système judiciaire
- ~ Journal créatif
- ~ L'accompagnement des victimes souffrant de stress post-traumatique
- ~ Tribunal populaire sur l'exploitation sexuelle
- ~ Sexualisation précoce chez les jeunes
- ~ Colloque violence faites aux femmes immigrantes
- ~ Écrire sans faute II
- ~ Les expériences négatives dans l'enfance et leur influence sur la santé physique et mentale à l'âge adulte

Gestion des appels téléphoniques et courriels reçus

Tous les appels reçus à nos bureaux sont compilés, qu'il s'agisse d'une nouvelle demande, d'une demande d'information ou tout autre appel. Cela nous aide à évaluer la tendance des demandes reçues ou encore de nous permettre de visualiser comment se distribuent nos appels en général (voir le graphique 9 et le tableau 18).

Graphique 9 – Évolution des appels reçus au cours des années 2007 à 2011



Total des appels : 2010-2011 :	3354
2009-2010 :	3208
2008-2009 :	3578
2007-2008 :	3030

Tableau 18 - Évolution des appels reçus au cours des années 2011-2010 et 2010-2009

	2010-2011	2009-2010	Variation	Variation en %
Interventions	1521	984	537	+ 55 %
Problématique et documentation	307	410	(103)	- 25 %
Dossiers de lutte	83	88	(5)	- 6 %
Dossiers administratifs	645	576	69	+ 12 %
Contacts avec collaborateurs	798	900	(102)	-11 %
Total des appels	3354	3208	146	+ 5 %

Nous recevons sensiblement le même nombre d'appels d'une année à une autre, mais comme il est possible de constater, les tendances changent un peu pendant la présente

année. Dans la représentation du graphique 9, nous pouvons constater que la majorité des catégories ont eu un mouvement assez égal, mis à part l'intervention et les contacts avec les collaborateurs. Dans le dossier des interventions, nous avons observé une hausse des demandes de services qui vient se répercuter sur les totaux des appels reçus. Cette année, comme constaté, nous avons reçu un nombre record d'appels liés à l'intervention, soit une augmentation de près de 55 %; en revanche, les autres points sont perceptiblement à la baisse.

En ce qui concerne les contacts avec les collaborateurs, le fait d'avoir remplacé l'équipe de garde 24/7 par l'équipe de travailleuses a fait diminuer considérablement le nombre d'appels reçu. Comme l'équipe de garde était constituée d'environ 10 à 15 militantes, la gestion pouvait être parfois ardue et nous pouvions recevoir de nombreux appels pour devoir assurer la saine gestion de l'horaire de garde, ce qui n'est plus le cas depuis le début de novembre 2010. De plus, il faut prendre en considération que, avec la technologie d'internet, beaucoup de nos contacts utilisent le courrier électronique pour faire parvenir leur message au lieu d'appeler, ce qui vient, encore une fois, diminuer considérablement le nombre d'appels reçus dans cette catégorie.

Au tableau 18, nous notons une diminution significative du nombre d'appels reçus en lien avec la problématique et la documentation, diminution que le graphique 9 ne nous permet pas de visualiser compte tenu que les années antérieures ont été prises en compte. Si l'on considère les quatre années financières, nous constatons une augmentation significative de l'année 2009-2010 comparativement aux autres années qui sont relativement près l'une de l'autre. Toutefois, on peut présumer que la diminution de cette année, comparativement à la dernière, est due au fait que nous avons effectué des envois massifs de nos dépliants dans toutes les cliniques médicales de la région de Sherbrooke.

Gestion financière

Cette année, avec la restructuration en cours, nous avons dû être vigilantes, car beaucoup de changements ont été faits. Malgré cette difficulté, nous avons réussi à maintenir un budget équilibré et à écouler la majeure partie de nos surplus affectés. Au 31 mars 2011, tel que prévu, nous sommes arrivées à un déficit de 55 164.00 \$, dû à la réaffectation du surplus de l'année précédente qui était comptabilisé dans le budget courant. Il reste encore un montant de 12 729.00 \$ à réaffecté pour l'année 2011-2012.

Comme à chaque année, la vérification comptable a été faite en date du 31 mars 2011. Selon le résultat obtenu par la vérificatrice, la comptabilité de l'année a été conforme selon les normes comptables canadiennes.

Recherche de financement / commandite

Notre principale activité de financement est notre traditionnel «Lave-auto de la famille Boisvenu». Étant donné l'ampleur de cette activité, nous n'en organisons qu'une seule par année. Grâce à cette activité, nous avons pu amasser un peu plus de 7000 \$ incluant nos commandites.

Au cours de l'année, nous avons pu saisir certaines opportunités :

1. Discrétionnaire de députés et ministère (lave-auto) : 1800 \$
2. Dons Famille Boisvenu : 1000 \$
3. Carrière-été Canada : 5214 \$
4. Ville de Sherbrooke : 1300 \$
5. Subvention CLÉ (Centre local d'emplois) : 4250 \$
6. Animation et formation donnée par le Calacs : 438 \$

Améliorations locatives et système informatique

Pour répondre de façon adéquate aux besoins des femmes et d'offrir à notre équipe une ambiance de travail agréable, nous nous sommes dotés d'un nouveau parc informatique qui assure la sécurité de l'information, un meilleur accès à internet et la mise en place de nouveaux outils informatiques pour diminuer la gestion du papier.

De plus, tout l'immobilier de bureau a été remplacé, certaines améliorations locatives ont été effectuées dans la maison pour bien aménager les bureaux des nouvelles intervenantes.

Nous avons également élargi une aire de stationnement pour avoir une plus grande disponibilité d'espaces.

Site Internet

La conception du site web du CALACS (www.calacsestrie.com) s'est terminée cette année. Ce site est maintenant disponible en français, anglais et espagnol. Nous y avons ajouté des liens directs avec notre site facebook.

Représentations

Le CALACS de l'Estrie est membre actif de Concertation Femmes Estrie (CAFE), table de concertation régionale qui regroupe la plupart des groupes de femmes de la région. Le Calacs étant membre actif, nous avons participé à toutes les assemblées régulières effectuées au cours de l'année 2010-2011.

Nous continuons à être membre du Regroupement des organismes communautaires (ROC-Estrie). Cet organisme regroupe tous les organismes communautaires financés par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

➤ Perspectives 2011-2012

Les perspectives pour l'année 2011-2012 sont orientées vers la continuité du processus de restructuration. Voici un aperçu général des priorités du Calacs pour cette prochaine année :

- ✓ Conception d'une planification stratégique annuelle avec des objectifs et orientations clairs;
- ✓ Création d'un plan d'action pour chacun des secteurs d'intervention;
- ✓ Planification et organisation d'un modèle de services régional;
- ✓ Mise en place d'actions et de mécanismes pour assurer le contrôle de la qualité des services offerts;
- ✓ Élaboration d'une nouvelle politique de travail orientée de façon à accroître le temps de services direct et l'amélioration des conditions salariales; *rétention des travailleuses. année tassé*
- ✓ Révision et mise à jour de quelques outils de gestion tels que les règlements généraux, le code d'éthique, l'offre de services et le plan d'organisation; *Loi 42 sans. → niv régional.*
- ✓ Constitution et mise en place d'un cadre d'intervention;
- ✓ Exécution d'un protocole d'intervention clair avec les partenariats du milieu.

➤ Concertation et de lutte sur l'exploitation sexuelle.

➤ RQ CALACS.

➤ Protocole d'entente avec Centre Notre-Dame de l'enfant.

➤ Bilan de restructuration ex Luc à l'épaule avec le CA.



