

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE  
SEXUEL DE L'ESTRIE (CALACS)**

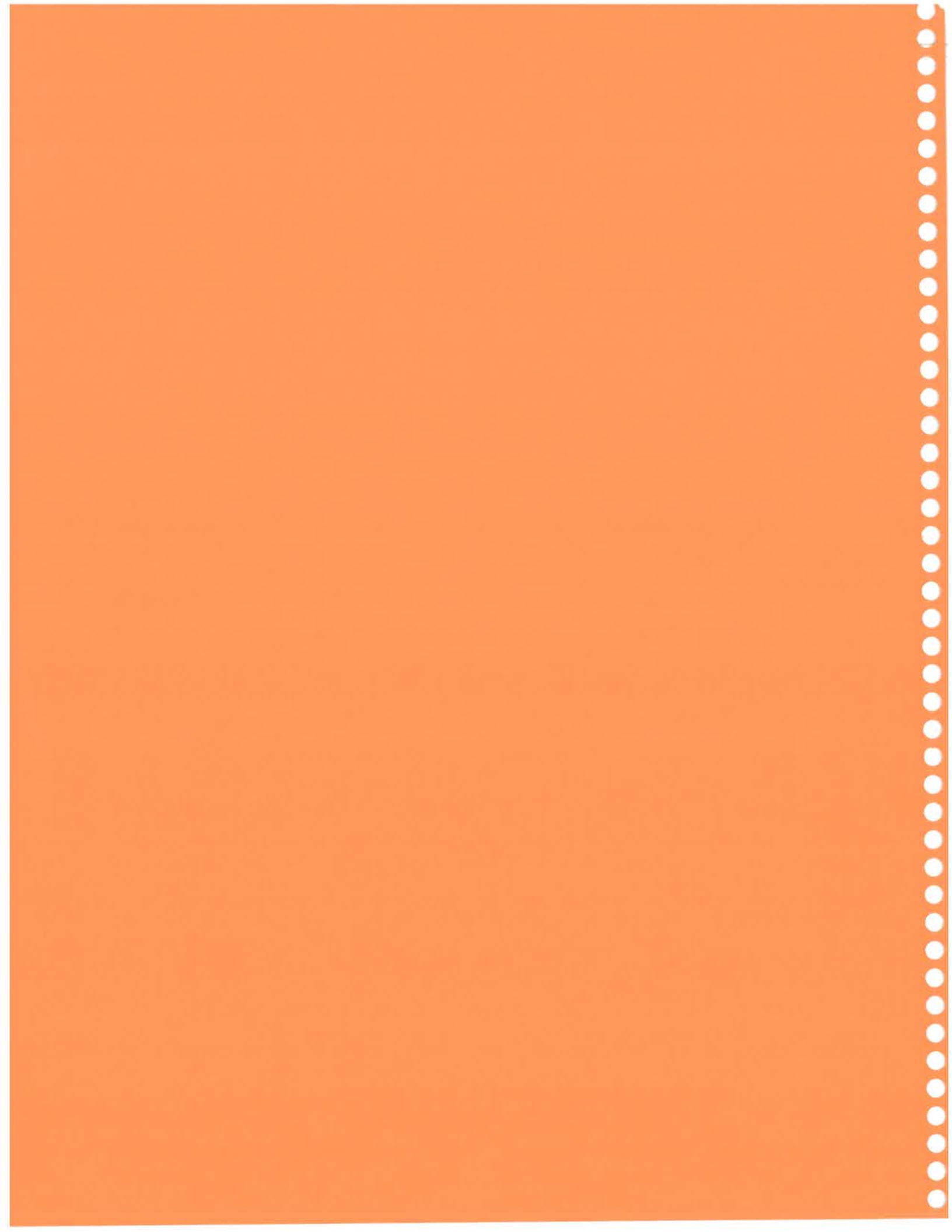
Centre d'aide et de lutte contre



les agressions à caractère sexuel

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
POUR LA PÉRIODE  
DU 01-04-2008 AU 31-03-2009**

**PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU  
27 JUIN 2009**



# TABLE DES MATIÈRES

Définitions susceptibles d'aider à la clarification du texte.....	2
Lexique des acronymes fréquemment utilisés.....	3
Mot de l'équipe et de la Collective.....	4

## **PREMIÈRE PARTIE : SECTEUR INTERVENTION**

1.1. Bilan des priorités 2008-2009.....	6
1.2. Contexte de l'intervention.....	7
1.3. Profil des femmes qui demandent de l'aide.....	8
1.4. Demandes d'aide directe.....	8
1.5. Outils d'intervention.....	12
1.6. Service d'urgence 24/7.....	13
1.7. Les Ateliers-conférences.....	14
1.8. Appréciations et témoignages de femmes en suivi.....	15
1.9. Dossiers d'intervention.....	16
1.10. Partenariats et collaboration.....	17
1.11. Mots de femmes.....	17
1.12. Priorités d'action 2009-2010 pour le secteur intervention.....	19

## **DEUXIÈME PARTIE : SECTEUR PRÉVENTION / SENSIBILISATION**

2.1. Bilan des priorités 2008-2009.....	21
2.2. Rencontres de sensibilisation.....	23
2.3 Activités de visibilité.....	28
2.4. Cours de karaté auto-défense.....	29
2.5. Campagne de sensibilisation des drogues du viol.....	29
2.6. Sécurité urbaine.....	30
2.7. Contacts avec les médias.....	30
2.8. Représentations extérieures.....	32
2.9. Partenariats.....	34
2.10. Priorités d'action 2009-2010 pour le secteur prévention/sensibilisation.....	35

## **TROISIÈME PARTIE : SECTEUR GESTION**

3.1. Bilan des priorités 2008-2009.....	37
3.2. Gestion de la Militance et recrutement.....	38
3.3. Gestion financière et achat immobilier.....	38
3.4. Mise à jour des documents internes.....	39
3.5. Recherche de financement/commandites.....	39
3.6. Site web.....	39
3.7. Appels téléphoniques et courriels reçus.....	39
3.8. Gestion d'équipes.....	41
3.9. Activités de formation et de ressourcement.....	42
3.10. Tâches diverses reliées au fonctionnement.....	43
3.11. Représentations/Appuis.....	43
3.12 Priorités d'action 2009-2010 pour le secteur gestion.....	44

## **QUATRIÈME PARTIE : RAYONNEMENT RÉGIONAL.....**

## **CINQUIÈME PARTIE : REVUE DE PRESSE.....**

## **ANNEXES.....**

# DÉFINITIONS SUSCEPTIBLES D'AIDER À LA CLARIFICATION DU TEXTE (CALACS Estrie, 2005)

---

## Types d'agressions :

- **Agression sexuelle par un conjoint :** geste ou comportement d'ordre sexuel posé envers sa conjointe contre sa volonté.
- **Agression sexuelle lors d'un rendez-vous ou d'un flirt :** ce type d'agression est très courant et très peu dénoncé puisque les victimes se sentent responsables, car elles ont accepté le rendez-vous.
- **Agression sexuelle dans l'enfance ou l'adolescence :** situation où une personne pose des gestes à caractère sexuel sur le corps d'un-e enfant ou demande à cet-te enfant d'en poser sur elle.
- **Inceste :** agression sexuelle faite par une personne (majeure ou mineure) ayant un lien de sang ou de responsabilité face à la victime. Nous en retrouvons dans tous les milieux et 75% des agresseurs sont : le père ou le beau-père; le père adoptif; un proche parent; un ami de la famille. Il est rare que cela n'arrive qu'une seule fois.
- **Harcèlement sexuel :** toute avance (paroles ou gestes) d'ordre sexuel non désirée qui rend inconfortable ou mal à l'aise; affecte 50% des femmes à l'école ou au travail.
- **Exhibitionnisme :** montrer ses parties génitales en public.
- **Voyeurisme :** espionner les gens à leur insu dans l'espoir de surprendre l'intimité d'une personne.
- **Appels obscènes :** appels téléphoniques qui visent à intimider, à faire peur par leur contenu sexuel.
- **Agressions sexuelles multiples :** situations d'agressions à caractère sexuel différentes auprès de la même personne.
- **Agression sexuelle collective :** situation d'agression sexuelle perpétrée par plus d'un agresseur. Survient surtout lors de party ou d'initiation et est généralement préméditée.
- **Agression sexuelle contre les personnes handicapées :** un obstacle majeur empêche d'évaluer l'ampleur et la gravité des agressions sexuelles chez les personnes handicapées, c'est la difficulté de gagner la confiance des victimes elles-mêmes. Pour plusieurs, l'agression sexuelle n'est qu'un autre recoin de leur vie où elles sont exploitées, méprisées et ignorées. Peu de victimes le dénoncent car les procureurs de la couronne intentent rarement des poursuites contre l'agresseur à cause de la notion de consentement dans le cas d'un handicap mental, du jargon juridique, en plus de la complexité des procédures judiciaires. Dans la majorité des cas, l'agresseur est un homme connu de la victime; un parent, un ami, le soignant ou le pourvoyeur de soins.
- **Exploitation sexuelle d'une personne :**
  - à des fins pornographiques : représentation complaisante de sujets ou de détails obscènes;
  - à des fins de prostitution : acte par lequel une personne a des rapports sexuels contre de l'argent.

# LEXIQUE DES ACRONYMES FRÉQUEMMENT UTILISÉS

---

<b><u>ADRLSSSE</u></b> :	Agence des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de l'Estrie
<b><u>AGA</u></b> :	Assemblée générale annuelle
<b><u>AFPAD</u></b> :	Association des familles des personnes assassinées ou disparues
<b><u>CAFE</u></b> :	ConcertAction Femmes Estrie
<b><u>CAVAC</u></b> :	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.
<b><u>CHUS</u></b> :	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
<b><u>CJE</u></b> :	Centre jeunesse de l'Estrie
<b><u>CSSS</u></b> :	Centre de santé et de services sociaux
<b><u>D du V</u></b> :	Drogues du viol
<b><u>FDD</u></b> :	Femmes davantage discriminées
<b><u>FRIJ</u></b> :	Fonds régional d'investissement jeunesse
<b><u>JACVFF</u></b> :	Journée d'action contre la violence faite aux femmes
<b><u>MOS</u></b> :	Modèle d'organisation de services
<b><u>ONF</u></b> :	Office national du film
<b><u>OPHQ</u></b> :	Office des personnes handicapées du Québec
<b><u>PSOC</u></b> :	Programme de soutien des organismes communautaires
<b><u>R-C.</u></b> :	Radio-Canada
<b><u>ROC</u></b> :	Regroupement des organismes communautaires
<b><u>RQ CALACS</u></b> :	Regroupement québécois des CALACS
<b><u>SPS</u></b> :	Service de police de Sherbrooke
<b><u>SQ</u></b> :	Sûreté du Québec
<b><u>TCJS</u></b> :	Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
<b><u>TQS</u></b> :	Télévision Quatre-Saisons

## Mot de l'équipe et de la Collective

Et nous voilà une fois de plus : un an déjà passé et nous produisons ce rapport comme à chaque année. Nous vous invitons ainsi à prendre le temps de constater l'évolution et la pertinence du travail accompli au cours de l'année 2008-2009.

Nous fêtons cette année le trentième anniversaire du CALACS! Depuis sa fondation, le CALACS est passé de 2 à 6 travailleuses permanentes, en plus des contractuelles. Cela a exigé une grande souplesse de la part de l'équipe. Plusieurs nouvelles travailleuses se sont également jointes à l'équipe pour remplacer celles qui nous ont quittées en cours d'année. Nous tenons donc à les féliciter toutes pour leur précieuse implication au CALACS.

Nous avons dû travailler fort pour continuer à servir au mieux les usagères, tout en amorçant les changements. Une planification stratégique fut nécessaire étant donné l'élargissement de notre mandat et la nouvelle réalité de l'organisme.

Nous avons également effectuée la traduction de certains de nos documents vers l'anglais et l'espagnol, rendant encore plus accessibles nos divers outils et activités.

Bref, nous sommes constamment à la recherche de nouvelles stratégies pour acquitter le plus adéquatement possible notre mission qui est de venir en aide aux femmes victimes d'agressions à caractère sexuel. Nous avons donc une jeune équipe, une nouvelle maison et de nouveaux défis passionnants à relever!

Nous terminons en remerciant tous ceux et celles qui, de près ou de loin, nous ont aidé et nous aident encore d'une façon ou d'une autre.

Merci!

La collective et l'équipe



# PREMIÈRE PARTIE

## **Secteur Intervention**

- 1.1. Bilan des priorités 2008-2009**
- 1.2. Contexte de l'intervention au CALACS de l'Estrie**
- 1.3. Profil des femmes qui demandent de l'aide**
- 1.4. Demandes d'aide directe**
- 1.5. Outils d'intervention**
- 1.6. Service de garde 24/7**
- 1.7. Les ateliers conférences**
- 1.8. Appréciations et témoignages de femmes en suivi**
- 1.9. Dossiers d'intervention et formations**
- 1.10. Partenariat et collaboration**
- 1.11. Mots de femmes**
- 1.12. Priorités d'Action 2009-2010 pour le secteur intervention**

## 1.1. BILAN DES PRIORITÉS 2008-2009

### Rappel des priorités 2008-2009

- 1- Intervention individuelle et de groupe auprès des femmes et adolescentes.
- 2- Formations et « coaching » aux intervenantEs de la région.
- 3- Tenue de 4 ateliers conférences pour les femmes victimes et conférence spéciale destinée aux membres.
- 4- Réflexion sur le modèle à privilégier pour la mise sur pied de protocoles d'entente en intervention.
- 5- Préparation de canevas d'intervention individuelle.

#### Priorité 1-08-09 Intervention individuelle et de groupe auprès des femmes et des adolescentes

Cette priorité demeure d'une importance majeure pour le secteur. En effet, nous avons effectué 87 entrevues d'accueil et 47 suivis individuels au cours de la dernière année. Par ailleurs, plusieurs rencontres ponctuelles et interventions téléphoniques ont été réalisées. En outre, six femmes ont participées à un groupe de soutien d'une durée de 12 semaines.

#### Priorité 2-08-09 Formations et « coaching » aux intervenantEs de la région estrienne

Nous avons identifié la MRC du Granit comme région cible pour notre formation « Introduction aux pratiques d'intervention auprès des adolescentes et des femmes victimes d'agression sexuelle ». Malgré des démarches entreprises en cours d'année auprès du CSSS de cette MRC, cette priorité n'a pu se concrétiser en date du 31 mars 2009. La formation est donc reportée en mai 2009, afin de répondre davantage aux disponibilités des intervenantEs du territoire de la MRC du Granit, et dans la visée d'en rejoindre le plus grand nombre possible. En ce qui a trait au second volet de cette priorité, nous avons répondu aux demandes de «coaching» téléphonique des intervenantEs de la région estrienne.

#### Priorité 3-08-09 Tenue de 4 ateliers conférences pour les femmes victimes et conférence spéciale destinée aux membres

Ces ateliers s'adressent aux femmes ayant été rencontrées en entrevue d'accueil, ainsi qu'aux travailleuses du CALACS. Une vingtaine de femmes ont assisté à trois des quatre ateliers qui ont été offerts cette année. Le premier traitait de la honte et de la culpabilité; le deuxième portait sur le journal créatif; le troisième sur la problématique du suicide; le quatrième les «Supers Women». Vu la situation, nous avons prévu effectuer un bilan au cours de l'été 2009, en vue d'offrir aux femmes ce qui les rejoint le plus. En outre, il a



été décidé que la conférence spéciale destinée aux membres allait être reportée à une date ultérieure.

#### **Priorité 4-08-09 Réflexion sur le modèle à privilégier pour la mise sur pied de protocoles d'entente en intervention**

Cette réflexion a été amorcée en 2008-2009. Des rencontres avec divers collaborateurs auront lieu plus tard en 2009, afin de faire connaître le modèle d'intervention féministe, dans la visée de l'intégrer dans le cadre de ces mêmes protocoles. Une liste de ces collaborateurs a été produite et plusieurs contacts ont été établis, entre autres, pour du soutien dans des situations plus problématiques pour nous.

#### **Priorité 5-08-09 Préparation de canevas d'intervention individuelle**

Plusieurs outils ont été développés en 2008 - 2009, visant entre autres, une uniformité dans les choix proposés aux femmes utilisant les divers services de l'organisme. Plus particulièrement, l'élaboration d'un canevas d'intervention individuelle a été mise de l'avant afin de préciser davantage la méthodologie d'intervention privilégiée par l'organisme d'une part, et pour en faciliter l'utilisation auprès des travailleuses d'autre part. L'augmentation du nombre d'intervenantes au sein de l'équipe a en outre motivé ce choix, puisqu'il est plus facile de transmettre les informations à chacune en ayant les outils appropriés.

## **1.2. CONTEXTE DE L'INTERVENTION**



L'année 2008-2009 fût mouvementée sur plusieurs plans. Nous avons senti, plus que jamais, que nous travaillions dans un contexte de crise. Plusieurs situations vécues, tant par l'équipe de jour que celle des militantes du service 24/7, nous ont amenées à recourir à notre créativité au plan de l'intervention. Cette mise en commun des expériences, réflexions et constats personnels a mené à la création d'outils inédits, se révélant efficaces.

Il y a aussi eu du nouveau dans le secteur cette année. Tout d'abord, Mélissa -adjointe à l'intervention, a donné naissance à un beau petit garçon. Elle a été remplacée par Myriam Clark, une de nos précieuses anciennes stagiaires, pour un congé de maternité d'une durée d'une année. En outre, deux nouvelles contractuelles ont été engagées, il s'agit de Maggie Fredette et Paule Dion. Maggie est en charge de 2 à 3 suivis par semaine et intervient surtout auprès d'adolescentes. Paule occupe un temps plein d'une année afin de diminuer la liste d'attente des femmes désirant entreprendre un suivi individuel au CALACS, en plus d'intervenir auprès des anglophones et hispanophones.

Les intervenantes du secteur se sont rencontrées à raison d'un après-midi par mois, tout au long de l'année. Toutes ont pu tirer profit de ces rencontres assidues, tant du point de vue professionnel que personnel. Enfin, une expérience des plus enrichissantes a été partagée entre les travailleuses de ce secteur.






### 1.3. PROFIL DES FEMMES QUI DEMANDENT DE L'AIDE DIRECTE

Un profil exhaustif des femmes utilisant nos services d'aide directe est présenté en annexe 1.

### 1.4. DEMANDES D'AIDE DIRECTE

#### Nouvelles demandes : portrait pour l'année 2008-2009

Pour l'année 2008-2009, nous avons reçu au total 143 demandes d'aide directe. Parmi ces types de demandes, nous observons une augmentation appréciable du nombre de demandes de suivi individuel chez les femmes adultes, tout en observant une diminution de ce nombre chez les adolescentes. Concernant les demandes acheminées par courriel, nous en avons reçu la moitié, comparativement à l'année précédente. Les rencontres ponctuelles et de soutien à l'entourage font aussi partie des demandes qui ont été acheminées au CALACS en cours d'année, affichant une légère hausse de leur nombre.

Types de demandes	2007-2008	2008-2009
 Demandes de suivi individuel : EA (femmes adultes)	79	103
 Demandes de suivi individuel : EA (adolescentes 18 ans et -)	12	7
<b>TOTAL DES DEMANDES DE SUIVI INDIVIDUELS</b>	<b>91</b>	<b>110</b>
 Demandes de rencontres ponctuelles	13	14
 Demandes d'aide courriel	10	5
 Demandes de soutien à l'entourage	12	14
<b>Total des demandes d'aide directe :</b>	<b>126</b>	<b>143</b>

## Entrevues d'accueil effectuées par mois

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
2007-2008	9	3	1	8	6	5	2	7	3	12	6	12	74
2008-2009	8	8	7	6	5	7	6	8	8	5	9	10	87

**REMARQUE :** Il y a un écart entre le nombre de nouvelles demandes (110)<sup>1</sup> de suivi individuel et le nombre d'entrevues d'accueil effectuées (87). Cet écart de 23 femmes se comprend aisément, car à chaque année, c'est plus ou moins 20 % des femmes qui ne se présentent pas à l'entrevue d'accueil pour différentes raisons. Cette réaction d'évitement est tout à fait normale : elle fait partie du processus pour ces femmes qui en sont à l'étape de briser le silence.

1.: Voir section précédente (Total des demandes de suivi individuel).



### Le soutien à l'entourage

L'entourage de la victime est un maillon très important dans l'aide à apporter aux femmes et aux adolescentes. En effet, le soutien aux proches est un volet non négligeable dans la prévention des conséquences, en raison de la première réponse apportée par ceux-ci à la femme ou l'adolescente victime. D'année en année, nous améliorons nos services par des recherches, des lectures et la création de documentation pertinente pour les proches qui ont à cœur le bien-être de ces femmes.


Type de soutien :	Nature du lien avec la victime	Ayant déjà vécu une ACS *
-Direct : 14	-Parents/ beaux-parents : 16	- Femme : 5
-Téléphonique : 13	-Conjoint/conjointe : 3	- Homme : non divulgué
	-Grands-parents : 2	
	-Entourage : 6	

\*(ACS= agression à caractère sexuel)

Voici les thèmes ayant été les plus souvent abordés avec l'entourage :

1. Les conséquences pour la victime
2. L'impuissance de l'entourage
3. Les attitudes aidantes
4. La justice alternative

## **Demandes de soutien téléphonique (De jour, n'inclut pas le service 24/7)**

 Relations d'aide téléphonique à l'accueil de jour	<b>40</b>
---	-----------

Au CALACS de l'Estrie, le service d'écoute téléphonique est une dimension importante du soutien apporté aux femmes et aux adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel, ainsi qu'à leur entourage. Cette aide ponctuelle permet donc aux femmes et adolescentes de faire diminuer les états de crise qui surviennent dans leur quotidien en lien avec les agressions sexuelles, en plus de soutenir l'entourage des victimes dans leur volonté d'accompagner leur proche ayant vécu une agression sexuelle.

Pour le Tableau du profil des appels, veuillez vous référer à l'annexe 2.

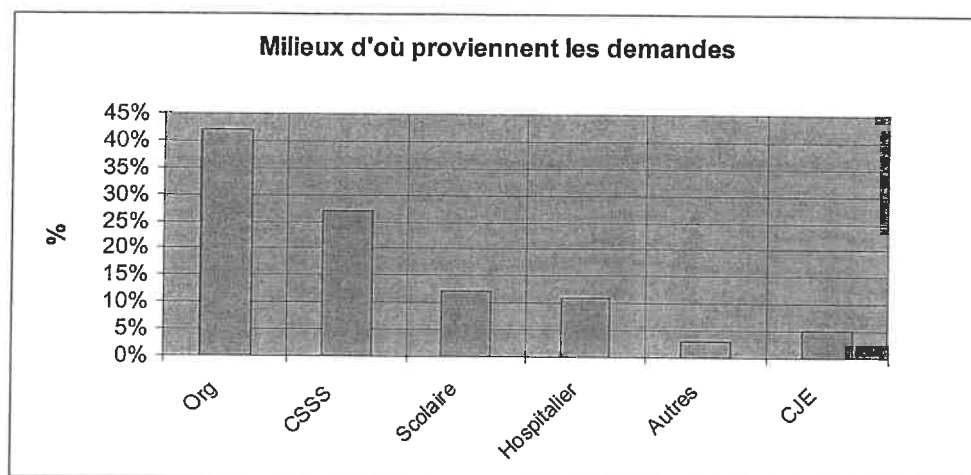
### **Contacts avec les organismes de la région de l'Estrie**

Le CALACS de l'Estrie en est à l'étape d'évaluer les besoins en matière de services d'aide directe aux victimes, pour les régions situées à la périphérie de Sherbrooke. Par conséquent, il devenait nécessaire dans un premier temps, de dresser un portrait plus juste des besoins de ces régions. Pour l'année 2008-2009, nous avons donc comptabilisé les différentes demandes en provenance de l'ensemble des organismes et intervenantEs de la région 05. En voici le résultat :

#### **➤ Milieu d'où proviennent les demandes :**

*Total des demandes: 162*

1. Organisme communautaire : 68
2. CSSS : 44
3. Milieu scolaire : 19
4. Milieu hospitalier : 18
5. Autres (policiers, organismes. religieux, intervenant privé) : 5
6. CJE : 8



➤ **Types de demande :**

1. Information sur nos services : 72
2. Collaboration : 39
3. Information sur nos formations/animations : 5
4. Besoins de documentation sur les agressions à caractère sexuel : 19
5. Veut référer une femme au CALACS : 55

➤ **Coaching :**

-Nombre d'interventions de « coaching » effectuées en 2008-2009 : **24**

-Temps total de « coaching » pour le secteur intervention : **25h30**

Pour un portrait du nombre de demandes en fonction des différentes MRC de la région 05, veuillez consulter le rayonnement régional, 4<sup>e</sup> partie, section 1 du document.

## Intervention individuelle

Le tableau ci-dessous dresse un portrait des suivis individuels effectués avec les femmes et les adolescentes, ainsi que des différents types d'accompagnements réalisés par les intervenantes dans l'année 2008-2009.

<b>Types d'intervention</b>	<b>Nombre</b>
<b>Démarches de suivi individuel</b>	47
- Suivis individuels terminés	28
- Suivis individuels en cours	19
<b>Démarches judiciaires -procès</b>	1
<b>Accompagnements et soutien démarches judiciaires</b>	12
<b>Accompagnements pour trousse médico-légale (de jour -n'inclus pas le service 24/7)</b>	5

## Profil des femmes en suivi

Années	♀ adultes en suivi (+ de 18 ans)	♀ adolescentes en suivi (18 ans et -)	♀ davantage discriminées * (incluant les adolescentes)
2007-2008	91.5%	8.5%	12%
2008-2009	76.6%	23.4%	27.7%

\*♀ davantage discriminées : Problème de santé mentale, déficience intellectuelle ou physique, toxicomanie, homosexualité ou bisexualité, communauté culturelle, « travail » du sexe.

## Intervention de groupe

### Groupe de soutien : Femmes

Un groupe de soutien composé de 5 femmes a débuté ses rencontres à l'automne 2008, pour terminer ses activités à l'hiver 2009, soit 12 semaines plus tard. L'animation en a été assurée par Brigit Côté - responsable du secteur intervention, et par Josée Anctil en tant que contractuelle. Elles ont privilégiées en grande partie les outils présentés dans le « Journal créatif ». Toutes les participantes se disent satisfaites des rencontres. En outre, elles rapportent avoir atteints les objectifs visés par l'activité : s'affirmer en groupe; faire le témoignage de son vécu; apprendre et s'enrichir du cheminement des autres participantes. Les rencontres se sont déroulées selon le canevas suivant :

#### ➤ Déroulement des rencontres :

1. Comment ça va ?
2. Clarification de malaises
3. Besoin particulier (demander idées du groupe, besoin de raconter)
4. Thème amené sous forme d'atelier (thérapie d'impact, mandala, symbole/image)
5. Retour/appréciation
6. Choix du thème de la prochaine rencontre

## 1.5. LES OUTILS D'INTERVENTION

Afin de mieux cerner les besoins des femmes, nous avons créé un nouvel outil d'intervention : la grille des conséquences. Cet outil regroupe les conséquences les plus fréquemment rapportées chez les femmes victimes d'agression à caractère sexuel. Sous forme de questionnaire, cet outil est complété avec la femme au début de son suivi. Il permet, pour la femme, de déterminer les aspects sur lesquels elle désire travailler tout au long de sa démarche au CALACS, ainsi que les objectifs qu'elle souhaite atteindre. Il lui

permet aussi de faire un bilan de sa situation. Par l'entremise de cette grille, l'intervenante peut proposer des activités et outils plus spécifiques et personnalisés à la démarche de la femme. Il est à noter que cette grille n'est qu'un outil de plus utilisé pour soutenir la personne dans le processus de guérison, elle ne remplace en rien l'outil ultime qu'est la relation entre l'intervenante et la femme.

De plus, nous avons créé des grilles « aide-mémoire » pour les entrevues d'accueil et les rencontres de soutien à l'entourage, dans un souci d'uniformité au plan de notre pratique d'information, et pour faciliter la transmission de l'information sur nos services.

Enfin, compte tenu de l'agrandissement de notre équipe de travail, en plus de la présence de stagiaires tout au long de l'année, nous avons estimé pertinent de créer ces deux nouveaux outils d'intervention (e.g. grille des conséquences et grilles aide-mémoire) en respect de notre préoccupation à toujours améliorer notre pratique d'intervention. À l'heure actuelle, nous pouvons constater que notre estimation était des plus judicieuses.

## **1.6. SERVICE D'URGENCE 24/7**

Le service 24/7 a poursuivi sa mission d'accompagner les femmes victimes d'agression sexuelle pour les troussees médico-légales au centre désigné situé au CHUS, secteur Fleurimont. En dehors de nos heures de bureau, c'est l'équipe de militantes -constituée de bénévoles, qui a assuré le service d'urgence, lequel offre en outre une écoute téléphonique aux femmes et aux adolescentes victimes d'une agression à caractère sexuel. Ces militantes ont aussi été appelées à quelques reprises à faire de l'accompagnement au poste de police et à la cour, en fonction de leurs disponibilités et des besoins au sein de l'équipe de travailleuses. Cette année, 7 nouvelles femmes se sont jointes à l'équipe des militantes. Ajoutons que ce service d'urgence- offert à toute femme et adolescente victime d'agression à caractère sexuel, peut contribuer au processus de guérison des femmes dans leur reprise de pouvoir et dans leur participation aux changements sociaux en regard de la violence faite aux femmes.

Pour un portrait plus détaillé du service d'urgence 24/7, voir en annexe 3.

### **La Formation des militantes du service d'urgence 24/7**

Une formation a été donnée en octobre 2008 à des femmes désireuses d'accompagner d'autres femmes dans leur processus de guérison; les militantes. Sur 12 inscriptions, il y a eu 9 participantes à cette formation. Les thèmes qui y ont été abordés sont les suivants : l'écoute active; l'intervention de crise; les conséquences; les attitudes aidantes; les principes de l'accompagnement médico-légal; le processus judiciaire.

En outre, tout au long de l'année, les militantes se sont rencontrées à raison d'une fois par mois, en présence de travailleuses de l'équipe, afin d'échanger sur divers thèmes concernant leurs activités d'intervention bénévole. Plusieurs mises en situation ont été soumises aux militantes afin de les outiller le mieux possible à toute éventualité. Un espace fût réservé à l'intérieur de chacune de ces rencontres afin que les femmes puissent partager leurs bons coups, mais aussi les difficultés rencontrées lors d'écoutes

téléphoniques ou d'accompagnements. Ces rencontres ont ainsi permis de créer un milieu d'échange formateur, tant pour les militantes que pour les travailleuses du secteur. Des formations plus spécifiques ont aussi été offertes aux militantes. Entre autres, cette année : un atelier sur les troubles anxieux et sur le trouble de personnalité limite a été donné par l'association des parents et amis des malades mentaux de l'Estrie (APAMME); un atelier sur le thème de la violence conjugale a été présenté par L'Escale.

Les militantes sont très importantes pour l'organisation du CALACS, car elles sont le filet de sécurité pour plusieurs femmes qui ont besoin de l'oreille attentive et de l'accueil chaleureux nécessaire lors des moments difficiles. Nous vous saluons, mesdames, et nous vous remercions sincèrement!

## 1.7. LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Cette année, comparativement à l'année précédente, nous avons observé une diminution au plan de la participation à nos divers ateliers conférence. Ce sont trois ateliers qui ont été présentés, puisque aucune inscription n'a été reçue pour celui offert en janvier 2009. L'équipe du CALACS est en réflexion. Est-ce que les ateliers conférences sont pertinents pour les femmes? Correspondent-ils à un réel besoin? Les sujets choisis cette année étaient-ils compatibles avec les besoins des femmes qui fréquentent notre centre? La diffusion des ateliers était-elle suffisante? Finalement, devrions-nous réduire le nombre d'ateliers conférences offerts par année?

<i>Date</i>	<i>Thème</i>	<i>Animation</i>	<i>Inscriptions</i>	<i>Présences</i>	<i>Accompagnée</i>
Septembre 2008	Quand la honte et la culpabilité nous empêchent d'avancer	Brigit Côté et Francesca Théberge	6	5	1
Novembre 2008	Le journal créatif	Josée Anctil	9	7	2
Janvier 2009	Briser le silence entourant le suicide	David Goudreault	ANNULÉ		
Avril 2009	Même les héroïnes pleurent	Sabrina Cloutier et Myriam Clark	9	5	0

<b>Total</b>	<b>24</b> <i>Versus 43 en 2007-2008</i>	<b>17</b> <i>Versus 30 en 2007-2008</i>	<b>3</b> <i>Versus 6 en 2007-2008</i>
--------------	--	--	--



Voici quelques commentaires généraux qui sont ressortis à la suite de l'évaluation de chacun de ces ateliers :

- ❖ « L'atelier aurait pu être plus long!!! »
- ❖ « C'est très bien animé et respectueux! »
- ❖ « Dur un peu sur les émotions, mais j'aimerais qu'il y en ait d'autres! »

## 1.8. APPRÉCIATIONS ET TÉMOIGNAGES DE FEMMES EN SUIVI

*J'étais une femme dépressive lorsque l'on m'a conseillé de venir au CALACS. Dans ma tête, c'était un organisme d'écoute, sans plus. Je me trompais royalement...*

*J'ai d'abord rencontré une dame qui m'a parlé du CALACS, puis j'ai accepté de suivre une thérapie. Je ne savais pas ce que j'y ferais, mais j'étais convaincue que ça ne pouvait que m'aider.*

*On m'a reçu comme si je faisais partie de la famille. Je m'y suis sentie à l'aise instantanément.*

*En thérapie on me permet de rire, de pleurer, de parler et jamais je ne me sens jugée. On va à mon rythme. On m'accompagne dans ma démarche. On me suggère des trucs, mais on me demande toujours si je suis d'accord. Je me sens vraiment respectée et écoutée. J'achève ma thérapie, j'ai fait des pas de géants et il m'en reste encore beaucoup à faire. Je sais que bientôt je pourrai mettre un point sur le sujet.*

*Depuis que j'ai quatorze ans, ma vie était un chemin parsemé d'embûches. Maintenant je parcours ce même chemin qui est de moins en moins encombré.*

*Bientôt ce sera un merveilleux chemin encombré de bonheur, de joie de vivre, de sérénité et d'amour.*

*Grâce au CALACS, je suis une nouvelle femme qui commence une nouvelle vie remplie d'espoir. Je sais que cette nouvelle vie sera joyeuse et sereine.*

*Merci infiniment à toute l'équipe. Vous êtes tout simplement merveilleuses. Continuez votre très beau travail!*

*Pierrette*

## 1.9. DOSSIERS D'INTERVENTION

### MOS

Cette année, il n'y a pas eu de rencontre du MOS, en raison de la restructuration dans l'organigramme des comités de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Une rencontre est cependant prévue pour avril 2008.

### DÉMARCHE TERRITORIALE (MRC TÉMOIN) ET FORMATION

Rappelons que dans le cadre de notre démarche territoriale, la région du Granit est notre région témoin afin d'évaluer tous les enjeux pour les services d'intervention du CALACS sur les territoires en périphérie de Sherbrooke.

Nous avons donc eu une rencontre le 16 janvier 2009 au CSSS de Lac Mégantic, afin de présenter le plan d'action du CALACS. Quelques membres d'organismes de la région, ainsi que des intervenantes du réseau de la santé et des services sociaux étaient présentes :

- La maison de la famille du Granit
- L'enseignée
- Psychologue scolaire
- Centre des femmes du Granit
- La Bouée
- Centre jeunesse, point de service Lac Mégantic
- CSSS du Granit
- Responsable de l'intervention et adjointe à la prévention du CALACS

#### **Plan de la rencontre du 16 janvier 2009**

**« Rencontre sur l'actualisation des services d'aide directe pour les femmes et les adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel sur le territoire du Granit » :**

1. Présentation des collaboratrices
2. But de la rencontre
3. Contexte de la démarche (historique, processus)
4. Présentation du CALACS Estrie (approche, philosophie, volets, clientèle)
5. Les attentes des partenaires (besoins, types de demande, profil de la région, traitement des demandes actuelles)
6. Planification à court terme (formation CALACS)
7. Les besoins du CALACS (souci d'accessibilité et de confidentialité)

En ce qui concerne l'éventuelle formation des intervenantEs à Lac-Mégantic, celle-ci est prévue pour mai 2009.

## 1.10. PARTENARIATS ET COLLABORATION

Le partenariat et la collaboration entre organismes sont la clé pour améliorer la qualité des services que le CALACS offre aux femmes et aux adolescentes de l'Estrie. Il est donc primordial d'entretenir ces liens.

Caroline Dion, intervenante au Centre des femmes de Magog, participe à nos rencontres d'intervention qui ont lieu une fois par mois dans nos bureaux situés à Sherbrooke. Formée par le CALACS pour être en mesure d'intervenir auprès des femmes victimes d'agression à caractère sexuel, elle est pour nous une collaboratrice très appréciée, puisqu'elle est une ressource humaine de plus en ce qui a trait à la problématique et qu'elle permet aux femmes qui résident à Magog (qui ne peuvent ou ne veulent se déplacer) de recevoir l'écoute et le soutien appropriés.

Nous avons eu de belles collaborations encore cette année: entre autres avec le CSSS des Sources; le Centre Jeunesse de l'Estrie, point de service de Sherbrooke; l'APAMME Estrie; JEVI, qui a été d'un soutien précieux lors de situations de crise suicidaire; CAVAC de l'Estrie pour différentes questions judiciaires. Il aurait été plus difficile d'accompagner de façon adéquate les femmes victimes, sans la précieuse collaboration de l'équipe du centre désigné du CHUS Fleurimont pour la démarche de la trousse médico-légale. En outre, l'infirmière de liaison a permis aux nouvelles militantes du 24/7 de visiter l'urgence, afin que toutes puissent se familiariser avec les lieux.

## 1.11. MOTS DE FEMMES

*Je suis si contente de faire partie de la belle équipe du CALACS. Que de positif à raconter! En premier lieu je veux remercier l'équipe de me permettre de faire ce si beau stage dans lequel j'apprends beaucoup, tant au niveau personnel que professionnel. Jusqu'à présent, tout ce que j'ai vécu ici avec les travailleuses, les militantes et aussi avec les femmes m'a amenée à avoir beaucoup plus confiance en moi et en mes capacités et qualités en tant qu'intervenante, mais aussi en tant que femme. L'approche dans laquelle le CALACS se présente me ressemble beaucoup. Le respect du rythme de la femme, le respect de ses émotions, de son vécu sont des caractéristiques de l'approche féministe qui sont selon moi essentielles à une bonne relation entre l'intervenante et la femme. Le CALACS et son approche m'ont permis de trouver ma voie et de constater ma passion pour mon métier.*

**MERCI POUR VOTRE ACCUEIL ET D'AVOIR CRU EN MOI DÈS LE TOUT DÉBUT!**

*Sabrina Cloutier, stagiaire en techniques de travail social 2008-2009*

~~~~~

*Dans le cadre de la dernière année au baccalauréat en droit, il nous était offert la possibilité de substituer deux cours magistraux pour une activité pédagogique d'activités juridiques pratiques auprès d'un organisme communautaire, à raison d'une journée par semaine pendant deux sessions. Comme j'avais envie de m'impliquer dans ma communauté et que j'ai toujours eu un intérêt marqué pour les problématiques touchant les femmes, j'ai posé ma candidature auprès du CALACS.*

*Au cours de l'année scolaire 2008-2009, une autre étudiante en droit, Marie-Christine, s'est jointe au CALACS. Elle et moi avons travaillé en équipe sur divers projets. Principalement, nous avons donné une formation aux militantes sur le système judiciaire à l'automne et, à l'hiver, nous avons mis sur pied un recueil de questions plus spécifiques en ce qui concerne le fonctionnement du système de justice. Par exemple, nous avons abordé les raisons pour lesquelles un(e) procureur(e) de la Couronne pourrait rejeter une plainte et la protection de l'identité de la victime par les ordonnances de non-publication et/ou de huis clos. Par ailleurs, nous avons aussi touché à d'autres sphères du droit que celle du droit criminel, notamment en vérifiant la conformité des politiques de travail à la Loi sur les normes du travail.*

*De façon marquante, le constat le plus important que j'ai fait durant mon stage est le faible rôle que joue le système judiciaire dans le contexte des agressions sexuelles. Même si j'étais déjà consciente du faible taux de dénonciation pour ce crime, il était particulièrement frappant de voir cette réalité en pratique en tant que juriste. Ainsi, mon implication au CALACS m'a permis non seulement de m'impliquer auprès d'un organisme communautaire pour une cause qui me tient à cœur, mais m'a également donné l'occasion de réfléchir le système de justice d'un point de vue critique.*

*Maude Pillon, étudiante en droit, stagiaire 2008-2009*

## **1.12 PRIORITÉS D'ACTION 2009-2010 POUR LE SECTEUR INTERVENTION**

- 1. Développer des services d'aide directe dans les MRC de l'Estrie.**
- 2. Maintenir les services actuels d'intervention individuelle et de groupe auprès des femmes et adolescentes.**
- 3. Former et offrir du « coaching » aux intervenantEs de la région.**



## Deuxième partie

# SECTEUR PRÉVENTION SENSIBILISATION



- 2.1 Bilan des priorités 2008-2009**
- 2.2 Rencontres de sensibilisation**
- 2.3 Cours de Karaté**
- 2.4 Campagne de sensibilisation des drogues du viol**
- 2.5 Sécurité urbaine**
- 2.6 Contacts avec les médias**
- 2.7 Représentations extérieures**
- 2.8 Partenariats**
- 2.9 Priorités d'action 2009-2010 pour le secteur  
prévention/sensibilisation**

## 2.1 BILAN DES PRIORITÉS 2008-2009

### Rappel des priorités 2008-2009

1. **Dossier drogues du viol :**
  - a) Compilation des statistiques de la deuxième année
  - b) Bilan de la première année
  - c) Campagne de sensibilisation par la diffusion des outils dans les bars de Sherbrooke en partenariat avec le Service de police de Sherbrooke (SPS), division Sécurité des milieux
  - d) Création d'une formation pour les tenanciers de bars et le personnel
  - e) Visibilité estrienne pour le dossier
2. **Animations et activités de visibilité habituelles**
3. **Révision du poste responsable de la prévention/sensibilisation**
4. **Bilan et orientation des dossiers du secteur prévention/sensibilisation**

#### **PRIORITÉ 1-08-09 :**

##### **Dossier drogues du viol :**

Une seconde année de compilation vient de se terminer. Vous trouverez en annexe 4 un bilan comparatif des années 2007 et 2008, accompagné de quelques faits saillants. À l'été 2008, le SPS (Sécurité des milieux) a distribué nos outils promotionnels sur les drogues du viol. Nous n'avons pas été en mesure de poursuivre l'élaboration de la formation à l'intention des tenanciers de bars. Puisque la formation n'a pu être mise en place, la visibilité pour le dossier des drogues du viol a été moins importante que prévue. Il y a tout de même eu quelques sorties en lien avec ce dossier, notamment celle concernant les statistiques uniformisées.

#### **PRIORITÉ 2-08-09 :**

##### **Animations et activités de visibilité habituelles**

L'animation dans les milieux jeunesse (écoles secondaires) a occupé une place non négligeable à l'agenda du secteur prévention/sensibilisation, notamment avec la thématique « Sexualisation et marketing ». Le film *Sexy Inc.* (ONF), ainsi que la Journée de réflexion sur le phénomène de l'hypersexualisation, présentés en 2007, ont sans aucun doute contribué à la popularité qu'a connue cette année l'animation « Sexualisation et marketing ». Nous avons aussi répondu à des demandes en provenance de différents milieux (cégep, université, organismes communautaires et institutionnels, et autres). Nous continuons donc à sensibiliser la population estrienne à la problématique des agressions à caractère sexuel, notamment en démystifiant certains préjugés tenaces. Une liste exhaustive des différentes animations réalisées au cours de l'année 2008-2009 est présentée à la section 2.2.

En outre, différentes activités de visibilité ont permis au CALACS de porter sur la place publique la cause des agressions sexuelles. Pensons à la semaine de prévention estivale

(juin 2008), dont fait partie entre autre le lave-auto avec la famille Boisvenu, ainsi qu'aux différentes sorties médiatiques.

**PRIORITÉ 3-07-08 ET PRIORITÉ 4-08-09 :**

**Révision du poste de responsable de la prévention/sensibilisation; ET bilan et orientation des dossiers du secteur prévention/sensibilisation**

Un important changement a eu lieu en cours d'année en ce qui concerne le secteur prévention/sensibilisation. Le poste de responsable a été divisé en deux postes complémentaires, c'est-à-dire qu'un poste d'adjointe à la prévention a été créé. Ce dernier avait pour principal mandat de réaliser les animations « jeunesse », en plus de collaborer aux différents dossiers de prévention du secteur. Quant au poste de responsable, il a pris en charge les animations/conférences « grand public », ainsi que les représentations et les liens avec les médias. Malheureusement, la première personne embauchée pour occuper le poste de responsable ne répondait pas aux attentes du CALACS et l'organisme a alors décidé de procéder à une seconde embauche, en cours d'année.

Cette modification au plan de la distribution des tâches s'imposait pour répondre aux demandes de plus en plus grandissantes d'animations et de représentations adressées à l'organisme. Le travail colossal effectué par Josée Anctil en regard du développement de ce secteur a porté fruit et cette restructuration devenait nécessaire pour consolider le secteur, tout en préservant la qualité du travail accompli jusqu'alors et surtout, la santé des travailleuses. Les changements apportés ont produits énormément de positif puisque l'ensemble des tâches relatives à ce secteur ne repose plus uniquement dorénavant sur une seule personne. Nous pouvons donc constater une meilleure répartition des tâches, une moins grande surcharge de travail et, en bout de ligne, certainement une meilleure qualité de vie professionnelle et personnelle.



Une année de changements vient de s'achever pour le secteur prévention/sensibilisation. De nouveaux visages sont arrivés au CALACS en cours d'année, ce qui signifie l'appropriation des dossiers et du fonctionnement en collective; l'établissement de liens avec les partenaires du secteur; l'approfondissement des connaissances envers la problématique des agressions à caractère sexuel et des enjeux s'y rattachant, etc. L'année qui se termine en est une marquée de revirements et d'adaptation, depuis septembre. Cela explique donc pourquoi les dossiers n'ont pas évolués tel que prévu dans le plan d'action. Par contre, les dossiers courants ont permis aux nouvelles venues de prendre contact avec celles qui sont la raison d'être du CALACS : les femmes. Que ce soit en intervention ou lors des animations, les femmes que nous rencontrons nous alimentent et donnent un sens au message que nous portons. Merci pour toutes ces belles rencontres réalisées au cours de l'année!



## 2.2 RENCONTRE DE SENSIBILISATION

### ➤ Milieux scolaires

| Date de l'animation | Lieu de l'activité<br>Nom de l'activité                                      | Ville     | Nombre de personnes<br>rejointes |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 1 avril 2008        | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 30                               |
|                     | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 32                               |
| 2 avril 2008        | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 29                               |
| 3 avril 2008        | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 30                               |
| 8 avril 2008        | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 28                               |
|                     | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 32                               |
| 9 avril 2008        | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 26                               |
|                     | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 28                               |
| 10 avril 2008       | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 32                               |
|                     | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                 | Magog     | 29                               |
| 19 avril 2008       | Polyvalente La Frontalière<br>Colloque provincial, pair aidant<br>Tel-Jeunes | Coaticook | Donnée non<br>disponible         |
|                     | 3 ateliers<br>Sexualisation et marketing                                     |           | 90                               |
|                     | 2 ateliers<br>Agressions sexuelles                                           |           | 48                               |

|                  |                                                                                                                                                                   |            |                            |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|
| 25 avril 2008    | École La Ruche<br>Sexualisation et marketing                                                                                                                      | Magog      | 24                         |
| 18 juin 2008     | Faculté de médecine,<br>Université de Sherbrooke<br>Semaine thématique : Sexualité<br>humaine scolaire<br>Témoignage d'une femme<br>victime et d'une intervenante | Asbestos   | 250                        |
| 15 octobre 2008  | École Du phare<br>Kiosque d'information sur le<br>CALACS et problématique                                                                                         | Sherbrooke | Données non<br>disponibles |
| 17 octobre 2008  | École du Triolet<br>Kiosque d'information sur le<br>CALACS et problématique                                                                                       | Sherbrooke | Données non<br>disponibles |
| 27 octobre 2008  | Techniques Policières<br>Cégep de Sherbrooke<br>CALACS et problématique                                                                                           | Sherbrooke | 35                         |
| 28 octobre 2008  | Techniques Policières<br>Cégep de Sherbrooke<br>CALACS et problématique                                                                                           | Sherbrooke | 35                         |
| 17 novembre 2008 | Techniques de travail social<br>Cégep de Sherbrooke<br>CALACS et problématique                                                                                    | Sherbrooke | 10                         |
| 4 décembre 2008  | CÉGEP de Sherbrooke<br>Techniques policières<br>Kiosques drogues du viol                                                                                          | Sherbrooke | 80                         |
| 19 janvier 2009  | Polyvalente l'Escale<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                                                | Asbestos   | 30                         |
| 20 janvier 2009  | Polyvalente l'Escale<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                                                | Asbestos   | 30                         |
|                  | Polyvalente l'Escale<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                                                | Asbestos   | 25                         |
| 26 janvier 2009  | Polyvalente l'Escale<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                                                | Asbestos   | 18                         |

|                 |                                                                                                                               |            |             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 18 février 2009 | Comité femmes<br>Cégep de Sherbrooke<br>CALACS et agressions<br>sexuelles                                                     | Sherbrooke | 25          |
| 23 février 2009 | Université de Sherbrooke<br>Cours d'Initiation à la<br>Psychologie communautaire<br>CALACS et fonctionnement<br>en collective | Sherbrooke | 45          |
| 25 février 2009 | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 30          |
|                 | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 30          |
| 27 février 2009 | École secondaire Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                     | Sherbrooke | 25          |
|                 | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 25          |
| 10 mars 2009    | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 30          |
| 13 mars 2009    | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 25          |
| 16 mars 2009    | École Le Triolet<br>Secondaire 5<br>Sexualisation et Marketing                                                                | Sherbrooke | 30          |
| <b>Total :</b>  |                                                                                                                               |            | <b>1236</b> |

➤ **Milieux communautaires et gouvernementaux**

| <b>Date de l'animation</b> | <b>Lieu de l'activité</b>                                                                              | <b>Ville</b>   | <b>Nombre de personnes rejointes</b> |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| 28 avril 2008              | La Gare<br>Ressource hébergement<br>filles<br>Sexualisation et marketing                               | Sherbrooke     | 10                                   |
| 30 avril 2008              | Spot Jeunesse<br>CALACS et<br>problématique                                                            | Sherbrooke     | 25                                   |
| 19 mai 2008                | La Gare<br>Ressource hébergement<br>filles<br>CALACS et<br>problématique                               | Sherbrooke     | 10                                   |
| 29 mai 2008                | Colloque professeurs en<br>Techniques de travail<br>social<br>Nos besoins en lien avec<br>la formation | Sherbrooke     | 50                                   |
| 26 novembre 2008           | Congrès de la Sécurité<br>publique<br>CALACS, drogues du viol<br>et Gala S'Exposer                     | Trois-Rivières | 150                                  |
| 19 mars 2009               | La Chaudronnée de<br>l'Estrie<br>CALACS et<br>problématique                                            | Sherbrooke     | 30                                   |
| 26 mars 2009               | Centre pour femmes<br>immigrantes<br>CALACS et<br>problématique                                        | Sherbrooke     | 15                                   |
| <b>Total :</b>             |                                                                                                        |                | <b>290</b>                           |

## ➤ Population

| Date de l'activité   | Lieu de l'activité                                                                                                                                                                   | Ville      | Nombre de personnes rejointes |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|
| 5 décembre 2008      | Fédération des Travailleurs du Québec (FTQ) (délégués sociaux) CALACS et problématique                                                                                               | Waterville | 20                            |
| 21-22 juin 2008      | Lave-auto famille Boisvenu École MontCalm                                                                                                                                            | Sherbrooke | 326                           |
| 17 au 23 juin 2008   | Semaine de prévention estrienne :<br>-Articles dans La Tribune<br>-Kiosque 4-Saisons et Carrefour de l'Estrie<br>-Activité cartons jaunes au centre-ville et au Parc Jacques-Cartier | Estrie     | 6 000                         |
| <b>Total : 6 346</b> |                                                                                                                                                                                      |            |                               |

Il est à noter qu'en lien avec la comptabilisation des contacts pour l'ensemble des activités reliées à la prévention/sensibilisation, le nombre de personnes demeure impossible à quantifier étant donné la nature même de ces activités, tels que les contacts médias. Par contre, vu l'ampleur du travail accompli, il nous semble possible de croire que des dizaines de milliers de personnes ont pu entendre parler du CALACS, d'une manière ou d'une autre cette année.

### Rencontres étudiantEs

#### 6 octobre 2008 :

Techniques policières, drogues du viol

#### 9 octobre 2008 :

Techniques policières, drogues du viol

#### 30 octobre 2008 :

Cégep de Sherbrooke, sociologie, Sexualisation et marketing

#### 17 novembre 2008 :

Cégep de Sherbrooke, sociologie, Sexualisation et marketing

**25 novembre 2008 :**

Cégep de Sherbrooke, sociologie, Gala S'Exposer

**2 décembre 2008 :**

Cégep de Sherbrooke, sociologie, CALACS et problématique, drogues du viol

**17 février 2009 :**

Cégep de Sherbrooke, Techniques de travail social, CALACS et problématique

**23 février 2009 :**

Cégep de Sherbrooke, Techniques de travail social, drogues du viol

**11 mars 2009 :**

Cégep de Sherbrooke, Techniques d'éducation spécialisée, CALACS et problématique

## **2.3 ACTIVITÉS DE VISIBILITÉ**

### **Lave-auto 21 et 22 juin 2008**

C'est pour une sixième édition qu'a eu lieu le lave-auto de la famille Boisvenu, au profit du CALACS. Nous avons pu compter à nouveau sur la précieuse collaboration de Jasmine Noël et d'*Énergie 106* pour mener à bien cette levée de fonds au sein de la communauté. Encore une fois cette année, cette activité haute en couleur et en énergie a connu un franc succès. Malgré les hauts et les bas de Dame nature, 2008 a été une année record : 8 418.98 \$ ont été amassés pour permettre de déployer encore davantage le programme de prévention contre les drogues du viol. Cette année, une baisse a été enregistrée quant au nombre de voitures lavées. Par contre, le nombre de billets vendus en prévente du lave-auto était plus important que celui de l'année précédente, ce qui explique la hausse des dons malgré la baisse du nombre de voitures lavées. En outre, des députés du territoire de l'Estrie, le ministère de la Sécurité publique, le ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports, le ministère du Conseil exécutif et le Secrétariat à la jeunesse ont appuyé financièrement la cause. Nous tenons à les remercier tous pour leur précieuse contribution.

### **Semaine de prévention estivale 17 au 23 juin 2008**

En 2008, s'est tenue la 4<sup>e</sup> édition de la semaine de prévention estivale. En collaboration avec l'AFPAD, le CALACS a tenu deux kiosques d'information et de sensibilisation sur la problématique des agressions sexuelles : un au Carrefour de l'Estrie; l'autre aux Galeries des Quatre-saisons.

Le CALACS a pu compter à nouveau, cette année, sur la précieuse collaboration de la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue pour la distribution de cartons de consignes de prévention au centre-ville, ainsi qu'au Parc Jacques-Cartier.

Monsieur René-Charles Quirion, journaliste à La Tribune, maintient sa collaboration depuis le tout début envers la semaine de prévention du CALACS. La publication d'une

série d'articles thématiques rédigés par Monsieur Quirion, en lien avec la problématique des agressions à caractère sexuel, a donc eu lieu à nouveau cette année.

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos précieux collaborateurs pour la réalisation de la semaine de prévention pour l'année 2008-2009. Chacun et chacune d'entre vous y a apporté sa couleur et a contribué à sensibiliser la population estrienne à la problématique des agressions sexuelles. Votre apport est des plus inestimable!!!

### **Journée 8 mars 2009**

La CALACS a pris part à l'organisation de la Journée internationale des femmes, par l'implication de la stagiaire en Techniques de travail social, Sabrina Cloutier. Le comité du 8 mars réunissait à nouveau plusieurs partenaires. Au programme de cette année, un brunch africain a été servi aux invité(e)s, suivi d'une marche. Des membres de divers organismes ont pris la parole à certains points stratégiques au cours de la marche, dont le CALACS, lequel a traité des drogues du viol.

Au total, 75 personnes étaient présentes au brunch offert pour l'occasion, et une centaine de personnes se sont regroupées pour participer à la marche dans les rues de la ville.

## **2.4 COURS DE KARATÉ AUTO-DÉFENSE**

Le CALACS et Sensei Chantal Lepage entretiennent toujours des liens de partenariat importants. Madame Lepage a créé une page Internet du CALACS, laquelle est accessible notamment par le biais de son site web au [www.kamakura.ca](http://www.kamakura.ca). Nous tenons à remercier l'école ONNA NO DOJO pour la visibilité que cette généreuse initiative procure au CALACS et à la problématique des agressions sexuelles.

Pour l'année 2009-2010, Sensei Lepage et le CALACS ont conclu une nouvelle entente de collaboration: offrir aux femmes fréquentant le CALACS des journées d'introduction à l'autodéfense. Nous souhaitons ainsi rejoindre un plus grand nombre de femmes désirant reprendre du pouvoir dans leur vie, en leur offrant la possibilité de participer à ces ateliers.

Pour terminer, rappelons l'outil créé par Chantal Lepage et son conjoint : un jeu composé de cartes reprenant certaines techniques de l'auto-défense, visant à aider les participantes dans leur pratique suite à un stage.

Pour consulter le détail des activités de l'école Kamakura réalisées au cours de l'année 2008-2009, veuillez consulter le résumé de Sensei Chantal Lepage se trouvant en annexe 5.

## **2.5 CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DES DROGUES DU VIOL**

Le dossier sur les drogues du viol demeure dans les priorités du secteur prévention/sensibilisation. La concertation contre les drogues du viol en est à sa troisième année d'existence. Un bilan pour la première année a été déposé en juin 2008, lors de la conférence de presse sur la semaine de prévention. Une seconde année de compilation des statistiques uniformisées a été complétée à l'hiver 2009. Le bilan annuel des statistiques sera rendu public lors de la semaine de prévention qui aura lieu en juin 2009.

Une nouvelle tournée estrienne de la diffusion des outils promotionnels sur les drogues du viol a débuté à l'été 2008. Le Service de police de Sherbrooke- division de la Sécurité des milieux, a ainsi débuté cette tournée par une distribution de ces outils dans 76 bars de la ville de Sherbrooke. À l'hiver 2009, nous avons commencé à diffuser plus largement les outils dans la MRC de Sherbrooke. En plus des bars, ce sont les organismes communautaires, les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, les cliniques médicales, certains milieux scolaires et lieux publics (salle de spectacles, Société de transport de Sherbrooke...) qui ont été visés par cette campagne de diffusion. La tournée se poursuit.

Avec les changements de personnel, il ne nous a pas été possible de poursuivre la création de la formation à l'intention des tenanciers de bars, comme cela était prévu au plan d'action. Par contre, cette formation demeure une priorité importante pour le secteur prévention/sensibilisation et la formation fera ainsi partie des priorités pour 2009-2010.

## **2.6 SÉCURITÉ URBAINE**

Le CALACS de l'Estrie poursuit son implication au sein du Comité de suivi des caméras. Nous sommes donc en lien, entre autres, avec la Ville de Sherbrooke, l'AFPAD, la Sécurité des milieux et la Corporation de développement du centre-ville. Le comité s'est penché en 2008-2009 sur les analyses effectuées par le Service de police de Sherbrooke par l'entremise des données recueillies avec la surveillance par caméra. À partir de ces constats, le comité a procédé à l'évaluation globale de la surveillance par caméra, de même que la pertinence de certaines caméras.

## **2.7 CONTACTS AVEC LES MÉDIAS**

14 avril 2008 : Mérite Estrien, Josée Ancil

-La Tribune

-Radio-Canada télé

-Radio-Canada radio

17 avril 2008 : Campagne de sensibilisation gouvernementale

-CHLT radio

18 avril 2008 : Ligne 1-800 (campagne sensibilisation)

-CHLT radio



30 mai 2008 : Radiothon Coalition des travailleurs de rue  
-CHLT radio

17 juin 2008 : Conférence de presse CALACS  
-Semaine de prévention et statistiques drogues du viol 2007

-Radio  
CHLT – Énergie 106 – Rock détente – Rythme fm – Radio-canada

-Télévision  
TQS – Radio- Canada

-Écrit  
La Nouvelle – La Tribune

18 juin 2008 : Semaine de prévention  
-CHLT

20 juin 2008 : Lave-auto famille Boisvenu-CALACS  
-Énergie 106

27 juin 2008 : Dossier : statistiques communes drogues du viol  
-La Presse (MTL)

10 juillet 2008 : Don caisse populaire du Vieux-nord et des Moulins  
-La Nouvelle

13 novembre 2008 : Compilation statistiques drogues du viol  
-La Tribune

20 novembre 2008 : Lettre opinion libre pour la Journée internationale pour  
les droits des enfants  
-La Tribune

10 février 2009 : Témoignage d'une femme qui recherche son enfant à la  
suite d'une agression dans l'enfance  
-La Tribune

10 février 2009 : Situation d'inceste à Magog  
-La Tribune

8 mars 2009 : Journée internationale de la femme  
-CFLX

Malgré la réalisation de plusieurs sorties médiatiques au cours de la dernière année, nous constatons une présence moins importante du CALACS, comparativement à l'année précédente. Cette situation s'explique par les changements de personnel ayant eu lieu à deux reprises pour le poste de responsable à la sensibilisation, la priorité ayant été mise davantage dans l'appropriation de la problématique et des dossiers.

## **2.8 REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES**

Comme il est possible de le constater avec la liste suivante, le CALACS est présent dans plusieurs lieux de représentations. Certaines d'entre ces dernières sont de nature ponctuelle, alors que d'autres s'inscrivent davantage dans des partenariats à plus long terme. Chacun des secteurs de l'organisme (e.g. intervention; prévention/sensibilisation; gestion) représente le CALACS, à un moment ou à un autre, en cours d'année. Le temps investi pour le mandat des représentations produit des retombées non négligeables en terme de visibilité, tant pour l'organisme que pour la cause des agressions sexuelles. En effet, cela permet de nous faire connaître et de porter notre message dans plusieurs lieux d'intervention au sein de la communauté estrienne (communautaire, scolaire, municipale, policier, hospitalier, juridique, politique et autres).

### **Représentations**

**12 avril 2008 :**

Spectacle-bénéfice AFPAD, Théâtre Granada

**16 avril 2008 :**

Université de Sherbrooke, Faculté de droit  
Entrevues d'activités cliniques

**23 avril 2008 :**

Ville de Sherbrooke, Comité de suivi des caméras

**23 avril 2008 :**

AGA de la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

**28 avril 2008 :**

Université Victoria B-C  
Recherche sur la surveillance par caméra

**6 mai 2008 :**

Centraide  
Nomination CALACS- prix reconnaissance

**13 mai 2008 :**

Coalition Sauvons TQS

**29 mai 2008 :**

Colloque des professeurs en Techniques de travail social du Québec

**9 juin 2008 :**

Service de Police de Sherbrooke (sécurité des milieux)  
Collaboration dossier prévention drogues du viol

**3 juillet 2008 :**

Centraide  
Conférence de presse, lancement de la campagne 2008-2009

**15 octobre 2008 :**

Centraide, Université de Sherbrooke, Bureau du registraire  
Témoignage

**22 octobre 2008 :**

Propulsion Jeunesse, Conférence de presse

**30 octobre 2008 :**

30eme de l'Escale de l'Estrie

**10 novembre 2008 :**

Bureau de Jean Charest  
Jocelyne Thibault (développement régional)

**20 novembre 2008 :**

5 à 7 des Enquêteurs

**7 décembre 2008 :**

AFÉAS, L'action tendre la main, commémoration de la tragédie de polytechnique

**9 décembre 2008 :**

Table de concertation Jeunesse, Table des partenaires

**10 janvier 2009 :**

Activité de financement pour l'AFPAD organisée par les étudiants en comptabilité de l'Université de Sherbrooke

**21 janvier 2009 :**

Corporation de développement communautaire de Sherbrooke, dîner-causerie sur le régime d'assurance collective du milieu communautaire

**22 janvier 2009 :**

Centraide, Opération MERCI pour les bénévoles de la campagne 2008

**5 février 2009 :**

Rencontre avec la responsable des résidences de l'Université de Sherbrooke

**10 février 2009 :**

Kiosque à la Foire à l'Université de Sherbrooke pour accueillir stagiaires en droit et en service social

**11 février 2009 :**

Ville de Sherbrooke, comité de Toponymie

**24 février 2009 :**

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue, AGA

**8 mars 2009 :**

La Chaudronnée de l'Estrie

Brunch pour la Journée internationale des femmes

**17 mars 2009 :**

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie, projet de prévention de la violence envers les femmes des communautés culturelles

**25 mars 2009 :**

Ville de Sherbrooke, Comité de suivi des caméras

## **2.9 PARTENARIATS**

### **Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke**

Pour une 3<sup>e</sup> année, nous avons accueilli deux étudiantes en droit de l'Université de Sherbrooke. Au cours de leur stage, elles ont réalisées 2 tâches importantes pour le CALACS : la mise à jour et la présentation de la formation sur les procédures judiciaires aux militantes; la production d'un document de type questions/réponses, permettant un approfondissement des notions de droit pour les victimes et les intervenantes de l'organisme. De plus, elles ont débuté un projet vidéo des plus intéressants : il s'agit d'un futur outil destiné à expliquer le processus judiciaire dans son entier, de l'hôpital à la cour, lequel permettra en outre de préciser le rôle de chacunE des intervenantEs au cours du processus. C'est d'ailleurs dans le cadre du même programme, que deux nouvelles étudiantes poursuivront ce projet l'an prochain.

### **Famille Boisvenu**

En 2008, le lave-auto mené en collaboration avec la famille Boisvenu est demeuré une activité des plus importantes pour notre organisme. Environ 8 rencontres ont eu lieu pour mener à bien la planification de cette levée de fonds pour le CALACS. Nous tenons à souligner l'apport précieux de la famille Boisvenu et de Jasmine Noël à la cause du CALACS. Cette année, les organisateurs (trices) du lave-auto ont tenté une nouvelle expérience par la pré - vente de billets. Cela a permis de rejoindre un plus grand nombre de gens et d'amasser une somme d'argent plus considérable, soit un montant record de 8418.98 \$. Cette stratégie de vente efficace est donc à conserver pour les années à venir. En outre, nous avons pu compter une fois de plus sur la présence de bénévoles lors de cet événement.

## **Centraide Estrie**

À nouveau en 2008, le CALACS a été sollicité pour témoigner de l'importance des dons octroyés par la communauté à Centraide. D'ailleurs, lors de *l'Opération Merci*- laquelle consiste à appeler les bénévoles qui ont contribué à la campagne 2008 de Centraide, des bénévoles ont exprimé leur appréciation à l'égard du témoignage effectué par Josée Anctil au sein de leur entreprise !

Depuis une vingtaine d'années, Centraide octroie une subvention au CALACS. Ces montants nous permettent de maintenir, par exemple, le service d'urgence 24/7 : service plus qu'important pour les femmes victimes d'agressions à caractère sexuel.

### **Service de police de Sherbrooke et CHUS (Centre désigné en matière d'agressions sexuelles)**

Après trois ans de collaboration entre le CHUS, le Service de Police de Sherbrooke, ainsi que le CALACS, ces trois partenaires s'entendent pour dire que la pertinence et l'importance du projet de centre désigné justifient la poursuite de cette concertation. Ce partenariat s'avère utile afin de dresser un portrait le plus juste possible des situations d'intoxication par les drogues du viol, en plus de nous permettre de diriger notre message de prévention et de sensibilisation de façon efficace vers les groupes de population et les endroits les plus pertinents. En outre, l'arrimage de ces trois collaborateurs facilite le passage des femmes victimes d'intoxication dans les différents lieux offrant les services dont elles ont besoin. Notons, enfin, que cette collaboration nous permet d'agir sur trois volets importants : le médical; la justice; le social.

## **2.10 PRIORITÉS D'ACTION 2009-2010 POUR LE SECTEUR PRÉVENTION/SENSIBILISATION**

- 1. Dossier Drogues du Viol**
  - a) Poursuivre la compilation pour une 3<sup>e</sup> année**
  - b) Continuer la tournée des outils « drogue du viol » en cours de diffusion dans toute l'Estrie**
  - c) Créer une formation pour les tenanciers de bar et le personnel**
  - e) Assurer une visibilité estrienne pour le dossier**
- 2. Tenir des animations dans les milieux (scolaires, maisons de jeunes, milieu communautaire et autres) et maintenir les activités de visibilité habituelles (JACVFF, 6 décembre, 8 mars, semaine de prévention estivale)**
- 3. Évaluer les besoins pour le secteur en perspective du développement régional**
- 4. Assurer une visibilité adéquate pour le développement des services dans les régions en périphérie de Sherbrooke**
- 5. Débuter la promotion des services anglophones et espagnols dans l'Estrie**

## **TROISIÈME PARTIE**

### **SECTEUR GESTION**

- 3.1. Bilan des priorités 2008-2009**
- 3.2. Appels téléphoniques reçus**
- 3.3. Gestion d'équipes**
- 3.4. Activités de formation et de ressourcement**
- 3.5. Tâches diverses reliées au fonctionnement**
- 3.6. Représentations/appuis**
- 3.7. Priorité d'action 2009-2010 pour le secteur gestion**

### **3.1 BILAN DES PRIORITÉS 2008-200**

#### **Rappel des priorités 2008-2009**

- 1. Gestion de la militance et recrutement
- 2. Gestion des ressources (financières, humaines)
- 3. Mise à jour des documents internes
- 4. Recherche de financement/commandites
- 5. Gestion du Site Web

### **Priorité 1-08-09      Gestion de la militance et du recrutement**

Deux campagnes de recrutement se sont tenues durant l'année 2008 pour le service d'urgence 24/7, une en mai et l'autre en décembre. Ces deux formations ont permis à 14 nouvelles femmes d'intégrer l'équipe des militantes et d'assurer le service d'urgence 24/7.

### **Priorité 2-08-09      Gestion des ressources (humaines et financières)**

La gestion des ressources s'est réalisée principalement par la gestion de l'immeuble (réfection des balcons, refoulement d'égout, bris d'aqueduc) d'une part, et par l'embauche de nouvelles travailleuses d'autre part.

### **Priorité 3-08-09      Mise à jour des documents internes**

Cette priorité est reportée à l'an prochain, compte tenu des activités en lien avec la planification stratégique, ainsi que les multiples embauches effectuées en cours d'année.

### **Priorité 4-08-09      Recherche de financement / commandites**

La recherche de financement s'est fait en lien cette année avec le site web, la réfection des balcons, ainsi que l'apport d'ordinateurs supplémentaires étant donné l'équipe grandissante.

### **Priorité 5-08-09      Site web**

Cette priorité n'a pu être concrétisée cette année.

Lors de la planification de septembre 2008, vu l'octroi des sommes dédiées au développement de l'aide directe hors Sherbrooke, nous avons procédé à un remaniement des priorités. En effet, la planification stratégique s'est mise en branle, mettant également un terme à la restructuration entamée en 2001. Qui plus est, le CALACS a dû s'ajuster aux différents imprévus rencontrés cette année. Étant un modèle non conforme de fonctionnement, nous rencontrons des défis au plan de la gestion, particulièrement celle des ressources humaines. Nous élaborons des propositions visant à maximiser nos ressources, l'encadrement, le fonctionnement et le soutien, et ce, dans une optique de gestion féministe.

La planification stratégique mise en branle a, par le fait même, conduit à une redéfinition des postes de travail et des tâches. Les rencontres menant à la planification stratégique ont débutées en décembre 2008, pour se conclure en mai 2009. Un document sera produit ultérieurement afin de faire état de cette démarche, nous vous invitons à vous y référer afin d'en connaître les détails.

Il est important de mentionner qu'il s'agit d'une démarche d'envergure qui se solde par une planification stratégique quinquennale, laquelle sera évaluée en vue d'une deuxième planification en 2014.

La décision de procéder à une telle démarche découle de l'expérience acquise au fil des ans nous démontrant que l'organisation, la planification et l'évaluation sont d'une importance capitale pour permettre la meilleure gestion possible. En effet, la dernière

démarche en 2001 n'ayant pas été évaluée, cela nous a permis de faire des constats importants.

### **3.2. GESTION DE LA MILITANCE ET RECRUTEMENT**

Le Centre a remis à la collectivité les services d'urgence 24/7 en janvier 2007. Depuis, de nouvelles cohortes de bénévoles se sont jointes au CALACS de l'Estrie. Au total, ce sont 39 femmes qui sont devenues militantes au CALACS de l'Estrie. Parmi celles-ci, 7 nouvelles militantes se sont jointes à l'équipe d'urgence à ce jour et 16 opèrent actuellement le service. Compte tenu de l'importance de ce volet, une attention particulière est portée à toutes les améliorations possibles afin que l'équipe et le service soient le plus efficaces possibles. Une prochaine formation aura lieu en mai 2009, version améliorée, se donnant sur 2 fins de semaine. C'est en tenant compte des évaluations des formations précédentes que nous avons modifié le format de notre formation, permettant ainsi de maximiser les informations transmises aux nouvelles militantes.

Outre la formation de base, le CALACS a donné mensuellement des formations et du ressourcement aux militantes. Ces deux périodes de recrutement ont eu lieu en septembre et mars de la dernière année.

Nous recrutons également, au besoin, de nouvelles membres de la Collective. Cette année, ce sont 2 nouvelles membres que nous avons accueillies en cours d'année.

### **3.3. GESTION FINANCIÈRE ET ACHAT IMMOBILIER**

La gestion financière a été importante cette année, compte tenu des sommes reçues en regard du développement des services d'aide directe dans les MRC autres que Sherbrooke. Nous avons planifié l'utilisation de ces sommes pour permettre le meilleur arrimage possible et éviter ainsi « l'essai-erreur ». Il est donc possible de constater des surplus monétaires en cette fin d'année financière, lesquels seront dédiés à la poursuite du développement en 2009-2010.

Les surplus enregistrés cette année ne sont en fait que le résultat des sommes engagées pour l'an prochain, dans le but de conclure notre démarche de développement d'aide directe hors Sherbrooke. En effet, le processus étant aussi important que le résultat, les rencontres menant à la planification stratégique ont été menées tout au long de l'année, ce qui a eu pour effet, entre autres, de reporter les processus d'embauche.

En juin et juillet 2008, nous avons procédé au déménagement dans nos nouveaux locaux. Cette opération nous a également permis de procéder à un « ménage » dans nos archives, ce qui s'avère d'autant plus important vu les activités du 30<sup>e</sup> anniversaire à venir en 2009. Eh oui, le Calacs a trente ans! En fait, c'est en avril 1979 que l'organisme a procédé à son incorporation. Compte tenu des événements importants survenus au cours de l'année 2008-2009, les activités du 30<sup>e</sup> anniversaire auront lieu en 2009-2010.



Quant au dossier concernant les améliorations locatives, nous n'avons pu obtenir de compensation étant donné que les aspects légaux ne nous le permettaient pas.

### **3.4. MISE À JOUR DES DOCUMENTS INTERNES**

Nos politiques sont en cours de révision, entre autres, en ce qui concerne les règlements généraux et la politique de travail. D'autres politiques devraient également voir le jour au cours de l'année 2009, la politique interne nous permettant de répertorier toutes les décisions quant au fonctionnement interne de l'organisme, dont celle de la gestion des courriels et celle visant l'établissement d'un cadre permettant de baliser notre intervention. En effet, vu le nombre grandissant de travailleuses au sein de l'organisme, une telle politique permet une plus grande efficacité dans nos actions.

### **3.5. RECHERCHE DE FINANCEMENT/COMMANDITES**

Tout au cours de l'année, nous avons saisi les opportunités qui se présentaient à nous afin d'augmenter le financement de l'organisme. Nous avons donc fait des demandes à ces ressources :

- 1) Comité de priorité dans les dons : 2,200\$ (refusé)
- 2) OPEQ : en attente d'une réponse
- 3) Carrière été : 2,624 (accepté)
- 4) Ministère des services gouvernementaux (site web) : \$ 17,248.68 (refusé)
- 5) Caisse Desjardins du Nord : 3,000\$ (acceptée)
- 6) Canac-Marquis : achat de matériaux au prix coûtant (accepté)
- 7) Discrétionnaire de députés et ministère : 3,000 (accepté)

### **3.6. SITE WEB**

Ce dossier est toujours en cours. Par contre, avec l'aide de Chantal Lepage, nous avons maintenant une page web donnant accès aux informations générales de l'organisme. Afin de procéder à un site plus élaboré, nous solliciterons l'apport d'étudiantEs qui pourront permettre l'actualisation du site dans son ensemble, en plus de former une de nos travailleuses afin d'assurer la mise à jour du site. Pour accéder à la page web, vous devez vous rendre sur : [www.kamakura.ca/calacs\\_estrie.htm](http://www.kamakura.ca/calacs_estrie.htm)

### **3.7. APPELS TÉLÉPHONIQUES ET COURRIELS REÇUS**

**Appels :**

Nous recevons également des appels téléphoniques concernant divers aspects du fonctionnement d'un centre comme le CALACS. L'accueil téléphonique est très important, car il assure la bonne marche des activités de l'organisme. Ce service permet de répondre aux nombreux appels du public qui cherche à obtenir de l'information sur les services offerts et sur la problématique.

| <b>DÉTAIL DES APPELS :</b>                                                      | <u>2008-2009</u>    | <u>2007-2008</u>    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Intervention</b>                                                             | <b>971 appels</b>   | <b>1,012 appels</b> |
| <b>Problématique et documentation</b>                                           | <b>215 appels</b>   | <b>278 appels</b>   |
| <b>Dossiers de lutte</b>                                                        | <b>73 appels</b>    | <b>158 appels</b>   |
| <b>Dossiers administratifs</b>                                                  | <b>826 appels</b>   | <b>584 appels</b>   |
| <b>Contacts avec les collaboratrices</b>                                        | <b>993 appels</b>   | <b>998 appels</b>   |
| <b>Appels reçus sur cellulaires des travailleuses<br/>(Évaluation sommaire)</b> | <b>500 appels</b>   | <b>N/A</b>          |
| <b>TOTAL DES APPELS</b>                                                         | <b>3 578 appels</b> | <b>3 030 appels</b> |

Cette année, nous pouvons remarquer une augmentation du nombre d'appels reçus. Cette augmentation se situe principalement dans la catégorie des appels administratifs. En effet, beaucoup de « gros » dossiers ont été gérés par le secteur gestion. Nous pouvons citer le déménagement des bureaux dans la nouvelle maison, les nombreuses ouvertures de postes de travailleuses (attendez de voir pour l'année prochaine !), en plus de la gestion de la maison et de ses urgences de dernière minute (comme le refoulement des égouts, par exemple !).

Par contre, force nous est de constater que le roulement de personnel dans le secteur prévention/sensibilisation a eu ses impacts sur le nombre d'appels en lien avec ce secteur. Comme le plan d'action du secteur n'a pu être respecté tel que prévu, la diminution de la visibilité du CALACS, tributaire de ce secteur, pourrait avoir attiré moins d'étudiantEs et de personnes à s'informer auprès de l'organisme.

D'autre part, nous avons ajouté un nouvel élément non négligeable : les appels que les travailleuses reçoivent à toute heure de la journée et de la semaine sur leurs cellulaires personnels, pour soutenir des militantes ou pour faire avancer un dossier. La gestion de ces appels sera davantage balisée et compilée au cours de la prochaine année.

## **Courriels**

Malgré notre souhait de développer une politique de gestion des courriels, ce dossier n'a pu être priorisé face à l'ampleur d'autres dossiers majeurs, tels que les demandes d'aide

des femmes, les services offerts dans les diverses MRC, ainsi que les multiples urgences rencontrées. Nous pouvons estimer le nombre de courriels reçus au bureau à 2000. Ces messages portaient sur des demandes d'aide, des dossiers administratifs, la correspondance avec d'autres organismes, ainsi qu'avec la Collective. L'an prochain, la gestion des courriels sera à travailler pour en faciliter la compilation.

### **Entrée en poste de travailleuses**

Plusieurs nouvelles travailleuses! Et Oui, les besoins en intervention, ainsi que la restructuration des postes de travail ont entraîné la venue de plusieurs nouvelles travailleuses. En outre, vu la diminution de la moyenne d'âge au sein de l'équipe cette année, nous nous familiarisons avec les congés de maternité!

C'est donc à l'automne 2008 qu'ont été embauchées Marjorie Roireau et Ève-Marie Pouliot, respectivement adjointe à la prévention et responsable de la sensibilisation. Par contre, en décembre dernier, un changement de personnel s'est opéré et Karine Duchesne occupe maintenant le poste de responsable de la sensibilisation.

Dans le secteur intervention, nous avons accueilli Maggie Fredette et Nathalie Araneda à titre d'intervenantes contractuelles. En décembre 2008, nous avons procédé au remplacement de Mélissa Leblond, laquelle nous a quitté pour donner naissance à son fils Luis. Félicitations Mélissa! Également engagée à titre d'intervenante contractuelle, Paule Dion s'est jointe à l'équipe des travailleuses, riche de son expérience en tant qu'intervenante dans un organisme du Pérou oeuvrant auprès des femmes vivant de la violence. Bienvenue à toutes nos nouvelles travailleuses!

## **3.8. GESTION D'ÉQUIPES**

Toute l'année, les travailleuses ont eu à gérer et à participer à des équipes de travail. Voici un aperçu de la teneur et de la fréquence de ces rencontres pour l'année 2007-2008.

### **Sélection et supervision des stagiaires**

Cette année, nous avons accueilli des stagiaires dans notre équipe. Parmi celles-ci, une étudiante en Techniques de travail social, du Cégep de Sherbrooke (Sabrina Cloutier) et une étudiante en Service social, de l'Université de Sherbrooke (Francesca Théberge) ont œuvrées avec nous. En outre, nous avons reçu 2 étudiantes en droits de l'Université de Sherbrooke (Maude Pilon et Marie-Christine Dupont-Gratton), lesquelles ont effectué leurs activités cliniques au sein de notre organisme, à raison d'une (1) journée par semaine.

### **Rencontres du Comité intersectoriel**

Habituellement, il s'agit de rencontres bi - hebdomadaires. Afin de favoriser l'intégration des nouvelles travailleuses, ce n'est qu'en mars 2009 que les rencontres du comité intersectoriel ont repris.

## **Rencontres de l'équipe des travailleuses**

En ce qui concerne les rencontres d'équipe, elles se sont tenues de façon hebdomadaire et bihebdomadaire en mars 2009.

### **Comité d'évaluation de la permanence**

Cette année, le comité a procédé à 3 évaluations, dont 2 pour la permanence et une évaluation 3 mois (avant l'évaluation de la permanence). Le comité a de nouveaux rendez-vous en début d'année prochaine afin de procéder à 3 nouvelles évaluations, dont 2 pour l'évaluation 3 mois et une pour la permanence. Également, en cours d'année, des embauches seront réalisées et le nombre d'évaluation doublera.

### **Rencontres de la Collective**

Une rencontre par mois et des rencontres spéciales furent au programme de l'année 2008-2009.

### **Comité 30e anniversaire**

Le comité s'est mis sur pied en novembre 2008, composé d'une travailleuse (Marie Salvail) et deux militantes (Myriam Bélanger et Kyanne Ste-Marie). Elles se sont réunies à 3 reprises afin d'élaborer une proposition pour les activités reliées au 30e anniversaire. Étant donné que Marie nous quittera en mai 2009 et que Kyanne donnera naissance en début mai, le Comité fait donc relâche pour l'été et sera actif à nouveau en septembre 2009. Il est prévu en outre, que la nouvelle adjointe à la gestion des ressources fasse partie de ce comité.

### **Rencontres de l'équipe 24/7**

Une rencontre par mois, permettant la transmission de l'information, l'échange, la mise à jour de documents et la réalisation des horaires a eu lieu cette année. De plus, de la formation continue a été offerte en cours d'année aux militantes. Au total, 11 rencontres de l'équipe 24/7 ont eu lieu.

## **3.9. ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE RESSOURCEMENT**

Voici un aperçu des principales activités de formation et de ressourcement auxquelles ont participé les travailleuses et les collaboratrices du CALACS :

### **Formation :**

- Journal Créatif (Anne-Marie Jobin)
- Violence sexuelle chez les femmes davantage discriminées (CALACS Aqua-R-Elle)
- Recherche de commandites (France Terreault)
- Reddition de comptes (ROC de l'Estrie)
- Rôles et responsabilités d'un CA
- Conférences « Comprendre la nature de nos relations » (ROC de l'Estrie)
- Formation sur la prévention et la sensibilisation (Au Centre Vital)

### **Ressourcement :**

- Soutien psychologique
- Massothérapie
- Cours de karaté

## **3.10. TÂCHES DIVERSES RELIÉES AU FONCTIONNEMENT**

Voici un aperçu des **nombreuses** tâches qui ont été accomplies durant l'année :

- 1- Accueil et références
- 2- Envoi de documentation
- 3- Correspondance
- 4- Administration et demandes de subventions récurrentes
- 5- Participation à divers comités de sélection et d'évaluation
- 6- Cueillette et compilation des statistiques
- 7- Classement
- 8- Comptabilité courante
- 9- Assemblée générale annuelle 2006 et une Assemblée générale spéciale
- 10- Mise à jour des dossiers
- 11- Demandes de financement (projets)
- 12- Inscriptions aux activités/formations

### **Administration / gestion**

- 1- Représentation
- 2- Gestion du projet Carrière-été 2008
- 3- Gestion de l'équipe de garde (recrutement, organisation)
- 4- Destruction des dossiers des usagères
- 5- Publicité pour activités du CALACS (recrutement, ouverture de postes)
- 6- Classement et mise à jour de la revue de presse
- 7- Achat de matériel informatique
- 8- Entretien de l'immeuble et gestion des imprévus

### **3.11.1. REPRÉSENTATION/APPUI**

En tant que CALACS, nous sommes membres au niveau régional de ConcertAction Femmes Estrie (CAFE), ainsi que du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC-Estrie). Le CAFE est le regroupement des divers groupes de femmes de la région. Quant au ROC-Estrie, celui-ci regroupe les organismes financés en Santé et Services Sociaux (PSOC).

#### **CAFE**

En tant que membres, nous nous sommes impliquées au conseil d'administration, et ce, jusqu'en juin 2009. Par ailleurs, nous nous sommes également impliquées cette

année au Comité 8 mars pour la région de Sherbrooke. Cette représentation implique: 3 rencontres régionales; une rencontre/mois du conseil d'administration; des rencontres pour l'organisation de la journée du 8 mars 2009.

Particulièrement, l'an prochain nous nous impliquerons à l'organisation des activités de la Marche Mondiale des Femmes de 2010.

## **ROC-Estrie**

Nous avons assisté à l'Assemblée générale annuelle en juin 2008 et avons participé à une formation de la série « communautaire 101 », portant sur les enjeux du milieu communautaire.

## **APPUIS**

Tout au long de l'année, notre organisme est sollicité afin d'appuyer diverses causes et dossiers du mouvement communautaire. Cette année, nous avons répondu et appuyé les demandes suivantes :

- 1) Relance du programme AccèsLogis (Regroupement dans le domaine du logement social)
- 2) Non aux mesures de contrôle ! (AGIDD-SMQ)
- 3) Examen stratégique de la Société canadienne des postes (ESSCP)
- 4) Arrêt du détournement des pensions alimentaires pour enfants (FAFMRQ)
- 5) Protection des personnes employées par les agences de placement temporaires (Au bas de l'échelle)

### **3.12. PRIORITÉS D'ACTION 2009-2010 POUR LE SECTEUR GESTION**

1. Gestion de la militance et recrutement
2. Gestion des ressources (financières, humaines)
3. Mise à jour des documents internes
4. Recherche de financement/commandites
5. Site Web
6. 30e anniversaire
7. Développement de l'aide direct hors Sherbrooke

# QUATRIÈME PARTIE

## RAYONNEMENT RÉGIONAL

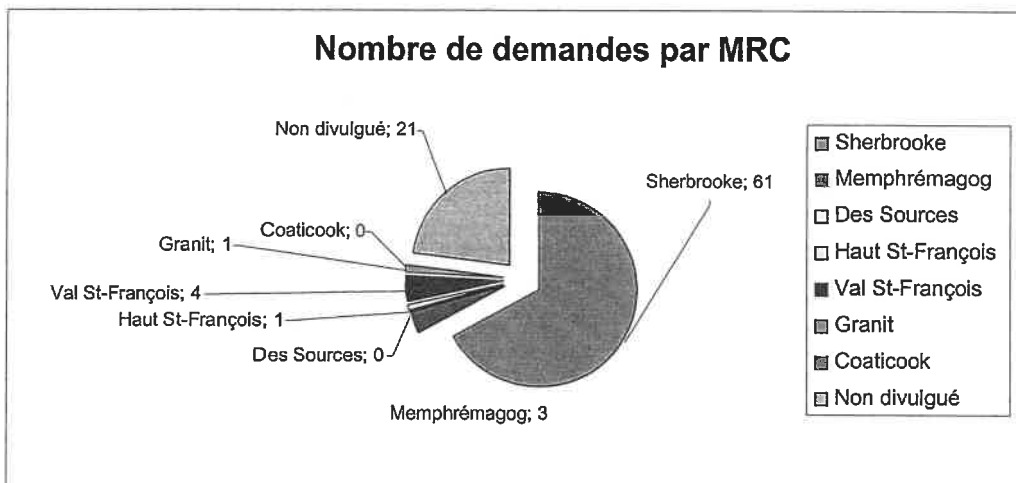
1. SECTEUR INTERVENTION
2. SECTEUR PRÉVENTION/SENSIBILISATION
3. SECTEUR GESTION

Depuis 29 ans, le CALACS de l'Estrie est un organisme sans but lucratif avec un mandat régional. En plus d'intervenir directement auprès des femmes et des adolescentes victimes d'agressions à caractère sexuel, l'organisme répond également aux demandes de divers milieux de tout le territoire couvert par l'Estrie, tant au niveau de l'intervention que de la prévention/sensibilisation.

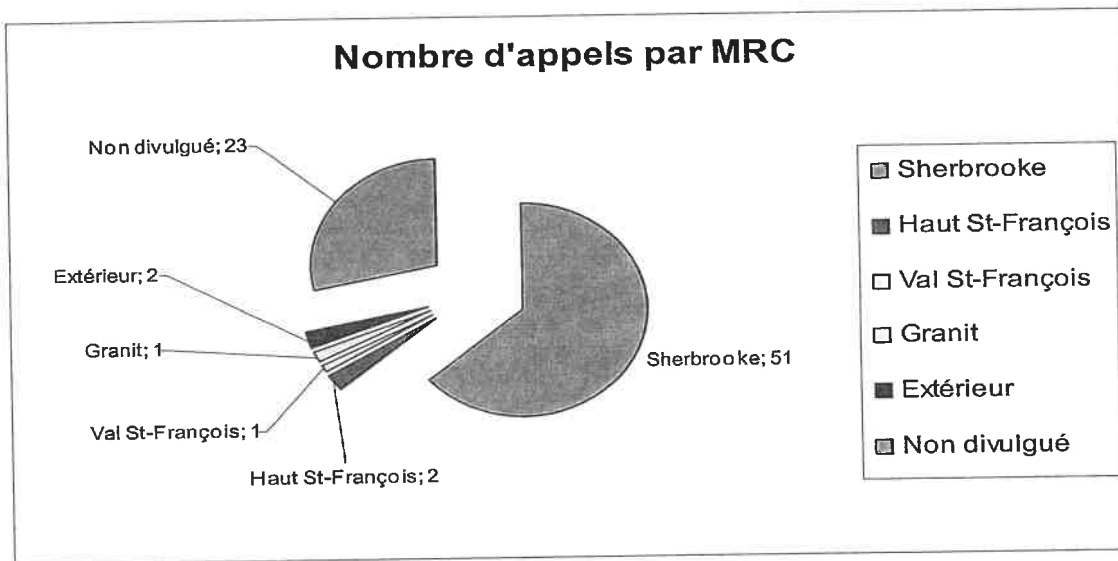
De plus, l'organisme organise des activités de sensibilisation, est sollicité par les médias, et siège dans des assemblées de regroupement dont il est membre. Les tableaux statistiques qui suivent reflètent concrètement cette dimension régionale du travail effectué au CALACS de l'Estrie.

### 1. SECTEUR INTERVENTION

#### ➤ Nouvelles demandes 2008-2009



➤ Appels du service d'urgence 24/7 2008-2009



Note : Service d'une très grande importance au niveau régional. Il est à noter que le CALACS assume les frais d'interurbains des femmes à même son budget.

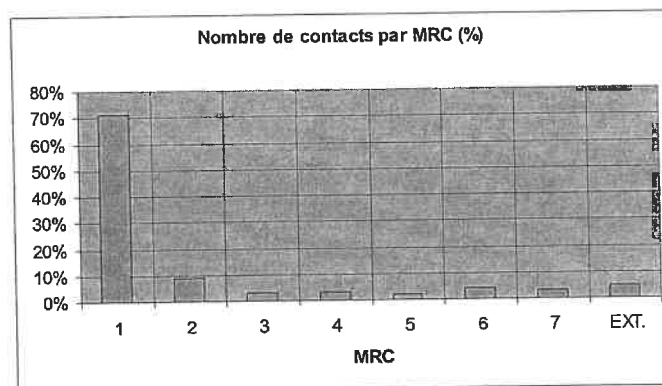
➤ Contacts avec les organismes de la région de l'Estrie

**Nombre de demandes des organismes**

Nombre de demandes : 162

MRC :

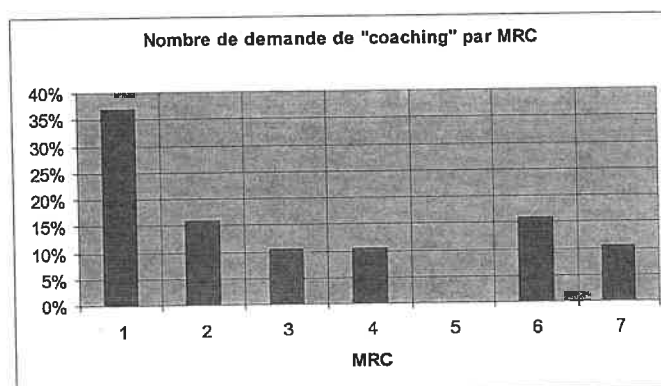
1. Sherbrooke : 115
2. Memphrémagog : 14
3. Des Sources : 5
4. Haut St-François : 5
5. Val St-François : 3
6. Granit : 7
7. Coaticook : 5
- Extérieur : 8



**Demandes de coaching en intervention**

Coaching par MRC :

1. Sherbrooke : 7/19
2. Memphrémagog : 3/19
3. Des sources: 2/19
4. Haut St- François : 2/19
5. Val St-François : 0/19
6. Granit: 3/19
7. Coaticook : 2/19

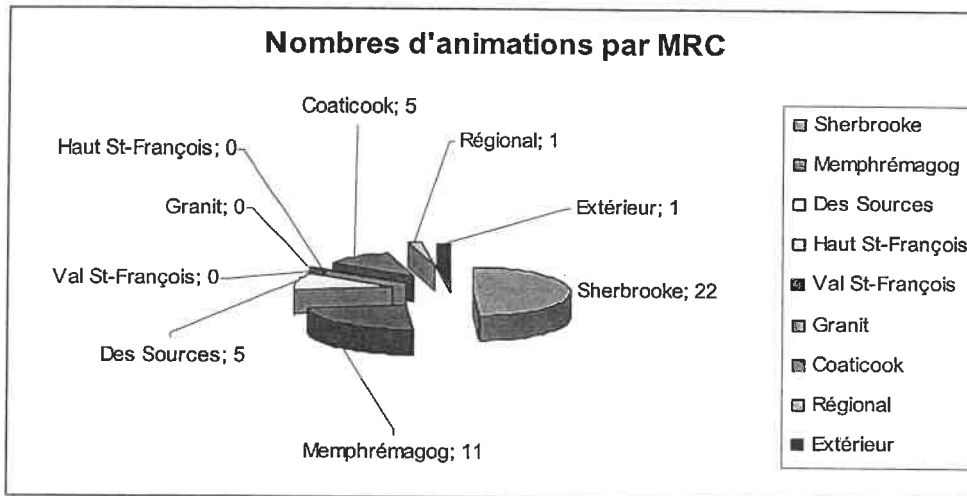




## 2. SECTEUR PRÉVENTION/SENSIBILISATION

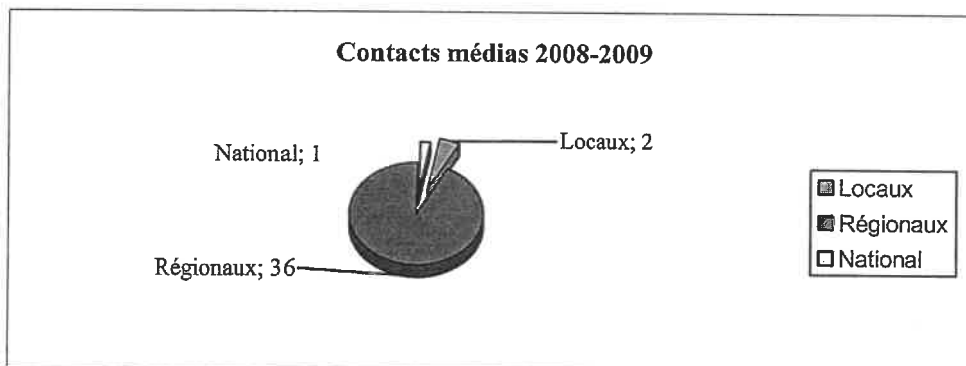
### ➤ Animation et/ou kiosques d'informations 2008-2009

Depuis le début de sa création, l'organisme répond aux demandes d'animation des milieux scolaires.



### ➤ Rayonnement des contacts médias 2008-2009

Le CALACS est régulièrement sollicité par des médias électroniques et par la presse pour affirmer sa position sur la place publique face à un évènement d'actualité, et aussi pour sensibiliser la population sur les situations d'agressions encore imprégnées de préjugés. Ainsi, durant toute l'année, 39 contacts ont été établis. On observe une prédominance des médias régionaux pour l'année 2008-2009.



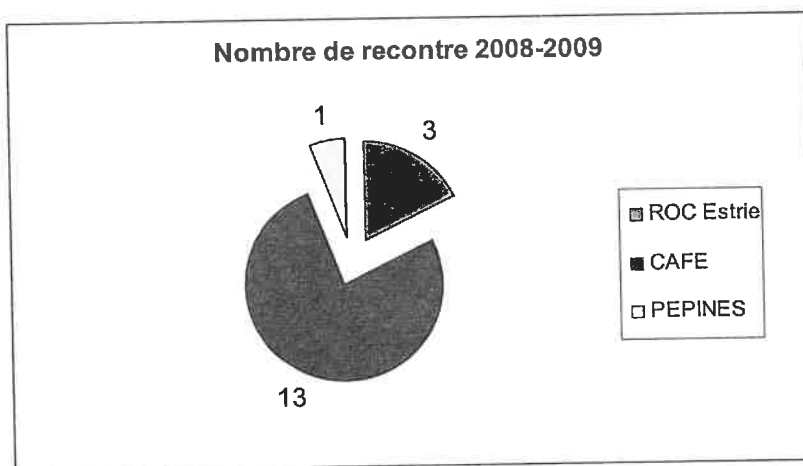
### ➤ Activités régionales

Dans le secteur prévention/sensibilisation, certaines activités ont aussi, à elles seules, une envergure régionale. Il convient de les ramener en raison de leurs très positives retombées sur la visibilité du CALACS, mais aussi de souligner par la même occasion, la participation de l'ensemble des MRC de l'Estrie à ces évènements. Les voici :

- Semaine estivale de prévention/sensibilisation
- Distribution de plus de 100,000 mini-bottins d'informations sur les drogues du viol, pour l'ensemble du territoire de l'Estrie en six ans.

## 3. SECTEUR GESTION

### ➤ Rayonnement des représentations 2008-2009

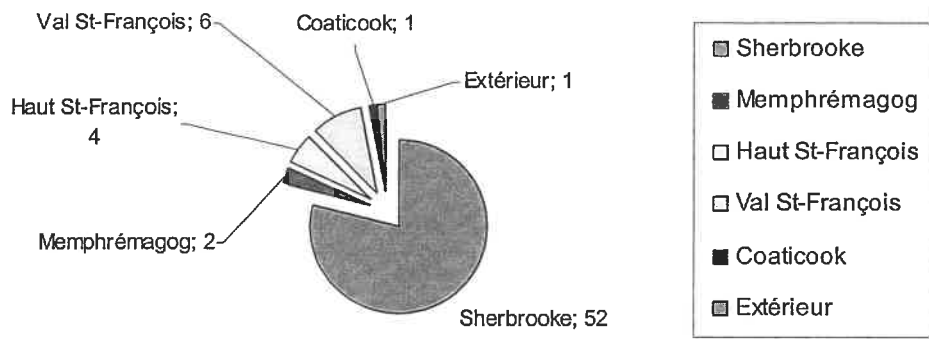


Notes : Ces représentations regroupent le ROC Estrie, CAFE, PEPINE, trois regroupements régionaux. Le CALACS, cette année n'a pas eu l'occasion d'élargir ces représentations.

### ➤ Rayonnement du membership 2008-2009

En tant qu'organisme régional, le CALACS accueille avec enthousiasme les femmes de l'ensemble du territoire estrien qui veulent devenir membres. Pour chacune d'elles, cela signifie entre autre une implication concrète dans l'éventail des activités d'intervention, de prévention/sensibilisation, et/ou de soutien dans les tâches quotidiennes. Sans compter la Collective, l'instance décisionnelle du CALACS. La participation active des membres est une richesse collective qui permet à l'organisme d'avancer plus que jamais dans sa mission.

### Nombres de membres par MRC





**ANNEXES**  
**1 À 5**  
**Photos 2008-2009**

# ANNEXE 1

## Profil des femmes : Aide directe

### 1. Général

| Mois | Avril 2008 | Mai 2008 | Juin 2008 | Juillet 2008 | Août 2008 | Septembre 2008 | Octobre 2008 | Novembre 2008 | Décembre 2008 | Janvier 2009 | Février 2009 | Mars 2009 | Total |
|------|------------|----------|-----------|--------------|-----------|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-----------|-------|
|      | 8          | 8        | 7         | 6            | 5         | 7              | 6            | 8             | 8             | 5            | 9            | 10        | 87    |

|        |          |    |
|--------|----------|----|
| Langue | Anglais  | 3  |
|        | Français | 84 |
|        | Autre    | 0  |

### 2. La personne fait-elle appel au Centre pour la première fois?

|     |    |
|-----|----|
| Oui | 77 |
| Non | 10 |

### 3. Comment a-t-elle connu le Centre?

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Entourage                                  | 17 |
| Activité de sensibilisation de l'organisme | 1  |
| Milieu communautaire                       | 14 |
| Publicité / Bottin téléphonique            | 3  |
| Milieu judiciaire / policier               | 1  |
| Milieu psychosocial                        | 14 |
| Milieu médical                             | 11 |
| Milieu scolaire                            | 6  |
| Non divulgué                               | 20 |

### 4. Type d'agression / Lien avec l'agresseur

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Inceste</b>                        | <b>45</b> |
| Beau-père                             | 0         |
| Belle-mère                            | 0         |
| Famille d'accueil, substitut parental | 5         |
| Fratricide                            | 9         |
| Mère                                  | 2         |
| Parenté                               | 20        |
| Père                                  | 9         |
| Père et mère                          | 0         |
| Non divulgué                          | 0         |

|                                                             |   |           |
|-------------------------------------------------------------|---|-----------|
| <b>Agression dans l'enfance / adolescence</b>               |   | <b>20</b> |
| Ami, amie                                                   | 5 |           |
| Connaissance                                                | 6 |           |
| Famille d'accueil, substitut parental                       | 2 |           |
| Inconnu                                                     | 3 |           |
| Personne en position d'autorité                             | 1 |           |
| Relation de couple ou rendez-vous                           | 2 |           |
| Non divulgué                                                | 1 |           |
| <b>Agression à l'âge adulte</b>                             |   | <b>15</b> |
| Ami, amie                                                   | 0 |           |
| Connaissance                                                | 3 |           |
| Famille d'accueil, substitut parental                       | 0 |           |
| Inconnu                                                     | 5 |           |
| Personne en position d'autorité                             | 1 |           |
| Relation de couple ou rendez-vous                           | 5 |           |
| Milieu de travail ou école                                  | 1 |           |
| Non divulgué                                                | 0 |           |
| <b>Harcèlement sexuel</b>                                   |   | <b>2</b>  |
| Milieu de travail - Colleague                               | 0 |           |
| Milieu de travail - Personne en position d'autorité         | 0 |           |
| Milieu scolaire - Pairs                                     | 0 |           |
| Milieu scolaire - Personne en position d'autorité           | 0 |           |
| Autre milieu                                                | 2 |           |
| Non divulgué                                                | 0 |           |
| <b>Agression ou situation d'intoxication involontaire</b>   |   | <b>1</b>  |
| Connu(s)                                                    | 0 |           |
| Inconnus                                                    | 0 |           |
| Connu(s) et inconnu(s)                                      | 0 |           |
| Non divulgué                                                | 1 |           |
| <b>Agression collective à caractère sexuel</b>              |   | <b>4</b>  |
| Connu(s)                                                    | 1 |           |
| Inconnus                                                    | 1 |           |
| Connu(s) et inconnu(s)                                      | 1 |           |
| Non divulgué                                                | 1 |           |
| <b>Agressions multiples</b>                                 |   | <b>5</b>  |
| <b>Autre type d'agression (Voyeurisme, exhibitionnisme)</b> |   | <b>0</b>  |
| <b>Autre situation de violence</b>                          |   | <b>4</b>  |
| <b>Non Divulgué</b>                                         |   | <b>0</b>  |

## 5. L'agresseur

|                     |    |
|---------------------|----|
| <b>Sexe</b>         |    |
| Masculin            | 82 |
| Féminin             | 1  |
| Masculin et féminin | 1  |
| Non divulgué        | 1  |

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>Âge</b>      |    |
| Adulte          | 61 |
| 18 ans et moins | 17 |
| Non divulgué    | 7  |

|               |    |
|---------------|----|
| <b>Nombre</b> |    |
| 1             | 76 |
| 2             | 3  |
| 3 et plus     | 4  |
| Non divulgué  | 2  |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| <b>6. Sexe de la personne agressée</b> |    |
| Masculin                               | 0  |
| Féminin                                | 87 |
| Non divulgué                           | 0  |

**7. Age de la personne en lien avec l'agresseur qui motive la demande**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>Au début de l'agression</b> |    |
| 0-11 ans                       | 39 |
| 12- 17 ans                     | 20 |
| 18-23 ans                      | 7  |
| 24-29 ans                      | 5  |
| 30-44 ans                      | 15 |
| 45 ans et plus                 | 1  |
| Non divulgué                   | 6  |

|                    |    |
|--------------------|----|
| <b>Aujourd'hui</b> |    |
| 0-11 ans           | 0  |
| 12- 17 ans         | 9  |
| 18-23 ans          | 15 |
| 24-29 ans          | 11 |
| 30-44 ans          | 24 |
| 45 ans et plus     | 24 |
| Non divulgué       | 1  |

**8. Lieu de l'agression**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Domicile (agresseur, agressée ou autre) | 55 |
| Milieu de vie (école, travail...)       | 0  |
| Moyen de transport                      | 2  |
| Lieu public                             | 1  |
| Sur la réserve / dans la communauté     | 0  |
| Hors réserve / Hors communauté          | 0  |
| Extérieur (bois, parc)                  | 6  |
| Non divulgué                            | 17 |



9. Est-ce que la personne agressée est davantage discriminée?

|                                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
| <b>Handicapée</b>               |   | 6 |
| Handicap intellectuel           | 4 |   |
| Handicap physique               | 2 |   |
| Non divulgué                    | 0 |   |
| <b>Communauté culturelle</b>    |   |   |
| Autochtone                      | 0 |   |
| Montagnaise                     | 1 |   |
| Africaine                       | 1 |   |
| <b>Problème de santé mental</b> |   | 8 |

11. Démarches entreprises

|                                        |   |    |
|----------------------------------------|---|----|
| <b>Procédures d'indemnisation IVAC</b> |   | 8  |
| <b>Trousse Médico-légale</b>           |   | 3  |
| <b>Trousse Médico-sociale</b>          |   | 0  |
| <b>Droit de la personne</b>            |   | 0  |
| <b>DPJ</b>                             |   | 1  |
| <b>Plainte Criminelle</b>              |   | 12 |
| <b>Plainte civile</b>                  |   | 1  |
| <b>Dévoilement entourage</b>           |   | 5  |
| <b>Confrontation</b>                   |   | 3  |
| Agresseur                              | 2 |    |
| Famille de la personne agressée        | 1 |    |
| <b>Ordre professionnel</b>             |   | 0  |
| <b>Non divulgué</b>                    |   | 64 |

12. La personne dévoile-t-elle d'autres agressions ?

|                |    |
|----------------|----|
| Oui, 1         | 0  |
| Oui, 2         |    |
| Oui, 3 ou plus | 39 |
| Non            | 40 |

## ANNEXE 2

### Profil des appels : Écoute téléphonique de jour

#### 1. Général

| Mois | Avril 2008 | Mai 2008 | Juin 2008 | Juillet 2008 | Août 2008 | Septembre 2008 | Octobre 2008 | Novembre 2008 | Décembre 2008 | Janvier 2009 | Février 2009 | Mars 2009 | Total |
|------|------------|----------|-----------|--------------|-----------|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-----------|-------|
|      | 7          | 5        | 4         | 8            | 4         | 5              | 4            | 7             | 5             | 3            | 2            | 5         | 59    |

|               |          |    |
|---------------|----------|----|
| <b>Langue</b> | Anglais  | 0  |
|               | Français | 39 |
|               | Autre    | 0  |

#### 2. La personne fait-elle appel au Centre pour la première fois ?

|     |    |
|-----|----|
| Oui | 21 |
| Non | 17 |

#### 3. Qui est la personne qui appelle ?

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Ami-e ou connaissances                                      | 0  |
| Famille immédiate ou élargie (conjoint-e)                   | 7  |
| Intervenant-e (social, judiciaire, policier, médical, etc.) | 0  |
| Personne agressée                                           | 32 |
| Non divulgué                                                | 0  |

#### 4. Comment a-t-elle connu le centre ?

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Bottin téléphonique                            | 0  |
| Connaissait déjà le centre                     | 2  |
| Connaissance, ami, famille                     | 5  |
| Milieu communautaire                           | 2  |
| Milieu hospitalier                             | 1  |
| Milieu immigration                             | 0  |
| Milieu judiciaire/policier                     | 4  |
| Milieu psycho-social (psy, ts, CJ, CLSC, etc.) | 3  |
| Milieu scolaire                                | 0  |
| Publicité                                      | 2  |
| Suite à une activité de sensibilisation        | 0  |
| Non divulgué                                   | 21 |

## 5. Type d'agression

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Agression à caractère sexuel à l'âge adulte                  | 12 |
| Agression à caractère sexuel dans l'enfance ou l'adolescence | 9  |
| Agression collective à caractère sexuel                      | 0  |
| Agressions à caractère sexuel multiples                      | 1  |
| Autre situation de violence (sans agression sexuelle)        | 1  |
| Harcèlement sexuel                                           | 2  |
| Inceste                                                      | 8  |
| Non divulgué                                                 | 8  |

## 6. L'agresseur

|               |    |
|---------------|----|
| <b>Sexe</b>   |    |
| Masculin      | 32 |
| Féminin       | 0  |
| Non divulgué  | 7  |
| <b>Âge</b>    |    |
| Adulte        | 25 |
| 0-11 ans      | 0  |
| 12-17 ans     | 2  |
| Non divulgué  | 14 |
| <b>Nombre</b> |    |
| 1             | 27 |
| 2             | 1  |
| 3 ou plus     | 1  |
| Non divulgué  | 10 |

## 7. Sexe de la personne agressée

|              |    |
|--------------|----|
| Masculin     | 0  |
| Féminin      | 38 |
| Non divulgué | 0  |

## 8. Âge de la personne en lien avec l'agression qui motive la demande

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>Au début de l'agression</b> |    |
| 0-11 ans                       | 9  |
| 12-17 ans                      | 3  |
| 18-23 ans                      | 4  |
| 24-29 ans                      | 0  |
| 30-39 ans                      | 0  |
| 40-44 ans                      | 1  |
| 45 ans et plus                 | 2  |
| Non divulgué                   | 20 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| <b>Aujourd'hui</b> |    |
| 0-11 ans           | 1  |
| 12-17 ans          | 0  |
| 18-23 ans          | 3  |
| 24-29 ans          | 2  |
| 30-44 ans          | 4  |
| 45 ans et plus     | 11 |
| Non divulgué       | 17 |

**9. Est-ce que la personne agressée est davantage discriminée ?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Statut d'immigrant   | 0  |
| Handicap             | 2  |
| Orientation sexuelle | 0  |
| Non                  | 16 |
| Non divulgué         | 20 |

**10. La personne dévoile-t-elle d'autres agressions**

|                |    |
|----------------|----|
| Oui, 1         | 2  |
| Oui, 2         | 0  |
| Oui 3, et plus | 1  |
| Non            | 36 |

**11. Quartier, ville ou MRC où habite la personne qui appelle ?**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| MRC Asbestos                   | 0  |
| MRC Coaticook                  | 1  |
| MRC du Granit                  | 0  |
| MRC Haut St-François           | 0  |
| MRC Memphrémagog               | 0  |
| MRC Sherbrooke et les environs | 18 |
| MRC Val St-François            | 3  |
| Non divulgué                   | 13 |
| Autre                          | 4  |

**12. Disposition après le contact téléphonique :**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Accompagnement                        | 0 |
| Appel téléphonique                    | 9 |
| Aucune suite spécifique               | 5 |
| Évaluation                            | 0 |
| Référence                             | 7 |
| Rencontre d'information               | 7 |
| Suivi d'urgence ou de crise           | 0 |
| Suivi de groupe (liste d'attente)     | 0 |
| Suivi déjà prévu ailleurs             | 1 |
| Suivi en individuel (liste d'attente) | 7 |
| Suivi famille                         | 0 |
| Autre                                 | 6 |

### ANNEXE 3

Tableau des appels reçus par le Service d'urgence 24/7

|                                                             | 2008—2009  | 2007-2008 |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Nombre total d'appels                                       | 103 appels | appels    |
| <b>Détails des appels</b>                                   |            |           |
| a) Nouvelles situations                                     | 38         | 31        |
| b) Femmes en suivi                                          | 20         | 7         |
| c) Femmes ayant déjà été en suivi                           | 8          | 18        |
| d) Femmes en attente (e.a., suivi)                          | 13         | 15        |
| e) Autres (journalistes, hommes, erreurs )                  | 23         | 26        |
| <b>Clientèle desservie</b>                                  |            |           |
| a) Femme elle-même                                          | 72         | 73        |
| b) Entourage                                                | 8          | 7         |
| c) Intervenant-e social-e                                   | 5          | 3         |
| d) Centre hospitalier                                       | 8          | 5         |
| e) Corps policier                                           | 7          | 3         |
| f) Autres (collaboratrices, journalistes, etc)              | 4          | 6         |
| <b>Nature de l'appel</b>                                    |            |           |
| a) Support d'écoute téléphonique (info, aide, etc)          | 77         | 61        |
| b) Accompagnement pour une trousse médico-légale ou sociale | 13         | 14        |
| c) Demandes d'accompagnement à la police                    | 10         | 9         |
| d) Support en personne                                      | 5          | 6         |
| e) Autres                                                   |            | 11        |

Nombre d'appels par mois pour l'année 2008-2009 (année 2007-2008)

|                          |    |      |          |    |      |
|--------------------------|----|------|----------|----|------|
| Avril                    | 9  | (6)  | Octobre  | 9  | (5)  |
| Mai                      | 6  | (10) | Novembre | 7  | (13) |
| Juin                     | 9  | (7)  | Décembre | 10 | (8)  |
| Juillet                  | 12 | (2)  | Janvier  | 10 | (6)  |
| Août <sup>1</sup>        | 14 | (12) | Février  | 6  | (7)  |
| Septembre <sup>1</sup> * | 19 | (9)  | Mars     | 25 | (13) |

1. Voir à la fin du documents pour voir l'annotation

#### Profil des femmes qui ont fait appel au service pour une nouvelle situation d'agression

| Age de la personne agressée lors de la demande | Pourcentage 2007-2008 | Pourcentage 2006-2007 |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0-11 ans et 12-17 ans                          | 18 %                  | 26 %                  |
| 18-23 ans                                      | 32 %                  | 29 %                  |
| 24-29 ans                                      | 11 %                  | 16 %                  |
| 30-45 ans                                      | 14 %                  | 6 %                   |
| 46 ans et plus                                 | 14 %                  | 13 %                  |
| Non divulgué                                   | 11 %                  | 10 %                  |

| Type d'agressions                                    | Pourcentage 2008-2009 | Pourcentage 2007-2008 |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Agression sexuelle à l'âge adulte                    | 61 %                  | 39 %                  |
| Agression sexuelle enfance et adolescence            | 22 %                  | 32 %                  |
| Inceste                                              | 4 %                   | 23 %                  |
| Harcèlement sexuel, appels obscènes, exhibitionnisme | 4 %                   | 3 %                   |
| Multiplés agressions                                 | 11 %                  | ----                  |
| Drogues du viol                                      | ---                   | 32 %                  |
| Agression sexuelle collective                        | ---                   | ---                   |
| Non divulgué                                         | ---                   | ---                   |

| Liens avec l'agresseur  | Pourcentage 2008-2009 | Pourcentage 2007-2008 |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Père/beau-père          | 4 %                   | 19 %                  |
| Parenté                 | 7 %                   | 6 %                   |
| Conjoint ou rendez-vous | ---                   | 13 %                  |
| Ami(e)                  | 29 %                  | ---                   |
| Connaissance            | 29 %                  | 26 %                  |
| Professionnel           | ---                   | 3 %                   |
| Inconnu                 | 14 %                  | 23 %                  |
| Non divulgué            | 17 %                  | 10 %                  |

| Sexe de l'agresseur | Pourcentage 2008-2009 | Pourcentage 2007-2008 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| Masculin            | 39 %                  | 90 %                  |
| Féminin             | 4 %                   | ----                  |
| Non divulgué        | 57 %                  | 10 %                  |

| Age de l'agresseur | Pourcentage 2008-2009 | Pourcentage 2007-2008 |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| Moins de 18 ans    | 11 %                  | 9 %                   |
| 18 ans et plus     | 29 %                  | 33 %                  |
| Non divulgué       | 60 %                  | 58 %                  |

| Nombre d'agresseurs | Pourcentage 2008-2009 | Pourcentage 2007-2008 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| Seulement un        | 68 %                  | 67 %                  |
| Deux                | 14 %                  | 14 %                  |
| Trois et plus       | ----                  | 3 %                   |
| Non divulgué        | 18 %                  | 16 %                  |

| Lieu de l'agression         | Pourcentage<br>2008-2009 | Pourcentage<br>2007-2008 |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Domicile de l'agressée      | 25 %                     | 28 %                     |
| Domicile de l'agresseur     | 31 %                     | 11 %                     |
| Domicile agressée/agresseur | 11 %                     | 11 %                     |
| Travail/ école              | -----                    | 9 %                      |
| Automobile                  | 4 %                      | 4 %                      |
| Lieu public                 | 7 %                      | 4 %                      |
| Extérieur                   | 11 %                     | 7 %                      |
| Internet                    | -----                    | ----                     |
| Non divulgué                | 11 %                     | 12 %                     |

| Sexe de la personne agressée | Pourcentage<br>2008-2009 | Pourcentage<br>2007-2008 |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Masculin                     | 4 %                      | 9 %                      |
| Féminin                      | 96 %                     | 91 %                     |
| Non divulgué                 | -----                    | -----                    |

1. Pour les mois d'août et septembre, une moyenne des 3 dernières années a été calculée : en effet, suite au départ de la personne responsable du traitement des documents relatifs à ces données, ces deux mois sont manquants. Puisqu'il serait irréaliste de considérer n'avoir reçu aucun appel au cours des mois d'août et de septembre, nous avons cru qu'il serait plus adéquat de calculer une telle moyenne afin de refléter au mieux la situation des femmes.

## ANNEXE 4

### Bilan sur les drogues du viol en Estrie, comparatif 2007/2008

De façon descriptive, on note cette année une légère baisse générale du nombre de **divulgations** des cas d'intoxication par les drogues du viol, puisque le nombre de situations répertoriées est passé de 50 en 2007, à 35 en 2008. Ces chiffres ne permettent pas d'avancer, cependant, la présence d'une baisse des **situations** de cas d'intoxication. Rappelons qu'il s'agit de cas rapportés soit au CALACS, soit au Service de police de Sherbrooke, soit au CHUS.

Chez les 12-23 ans, nous remarquons une augmentation appréciable du nombre de divulgations, allant de 38% en 2007, à 60% en 2008. Par ailleurs, on note une diminution importante du nombre de divulgations chez les 30-45 ans, passant de 20% en 2007, à 6% en 2008.

Les bars demeurent les lieux d'agression les plus fréquemment cités, les résidences privées venant en second lieu, tel qu'observé en 2007. Ces données peuvent porter à croire qu'il est plus facile de dénoncer lorsque l'événement s'est produit dans un lieu plus impersonnel. Depuis deux ans, les restaurants-bars sont aussi rapportés en tant que lieux où se produisent des situations de cas d'intoxication. Nos données indiquent que tout lieu où la consommation de breuvages est possible (alcoolisée ou non), peut être à risque.

Donnée intéressante : le délai entre l'intoxication subie et la demande de services (SPS, CHUS ou CALACS) est moins long en 2008, comparativement à 2007. Par exemple, en 2008, c'est une proportion de 40% de personnes qui est venue chercher des services dans un délai de 5 jours suivant l'événement, comparativement à une proportion de 24 % en 2007. Ainsi, les personnes réagissent plus rapidement en cas de doute d'une intoxication. Nous pouvons penser que les messages de prévention portent fruit et que les gens sont de plus en plus conscientisés, grâce aux différentes activités de prévention ayant été réalisées (outils promotionnels, kiosques, animations).

En outre, on observe une hausse marquée en 2008, allant de 26% en 2007 à 49% de personnes ayant subies une situation d'intoxication, lesquelles se dirigent vers un organisme afin de recevoir de l'aide. Une fois de plus, nous pouvons espérer que la population est de mieux en mieux informée et outillée, sachant davantage où elle peut recevoir une aide appropriée.

Les données indiquent que davantage de démarches ont été entreprises par les personnes victimes, tant auprès du SPS que du CHUS cette année. Au niveau du service de police, le nombre de plaintes est passé de 34% en 2007, à 43 % en 2008. En outre, on observe une augmentation considérable du nombre de troussees médico-légales effectuées, allant de 34% en 2007, à 66% en 2008.

Note : nous envisageons l'utilisation d'un logiciel statistique pour le traitement des recueillies au cours de l'année 2009-2010, afin de donner plus de précision à nos résultats.





## ANNEXE 5

### **KAMAKURA RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS 2008-2009 pour le CALACS de l'Estrie**

Dans les lignes qui suivent, vous trouverez un ensemble d'activités que l'École Kamakura a réalisé au cours de l'année 2008-2009. Certaines sont des activités conjointes, d'autres ont été réalisées avec des femmes référées par le CALACS.

Il est possible aux femmes qui le désirent, de suivre un cours donné en privé, déboursé par I.V.A.C. (Indemnisation pour les victimes d'actes criminel). Ce cours est offert sur une période de 6 semaines, à raison d'une heure trente par semaine. Donc, aucun délai d'attente pour débiter le cours.

- **Cours de karaté/autodéfense - Session de printemps 2008**

Cours hebdomadaires de karaté/autodéfense – 6 participantes. Parmi celles-ci, 4 étaient déjà inscrites à la session d'hiver et continuent leur formation.

- **Camp d'été 2008**

Camp au mois de juin, d'une durée de 3 jours, avec environ 35 élèves dans une colonie de vacances près du Lac Aylmer.

### **Septembre 2008**

- **Cours de karaté/autodéfense - Session d'automne 2008**

Cours hebdomadaires de karaté/autodéfense – 7 participantes. Parmi celles-ci, 5 étaient déjà inscrites à la session de printemps et continuent leur formation. Quelques-unes sont avec moi depuis plus de 5 ans et demi.

- **Coupe Kata, à Montréal le 30 novembre 2008.**

Une dizaine d'élèves participent à la compétition et emportent quelques médailles. Une bonne façon de venir gérer leur stress en cas d'agression.

- **Participation à l'Émission la Vie en Estrie.**

Participation à l'émission *la Vie en Estrie* en novembre dernier, portant sur l'autodéfense féminine.

- **Atelier d'autoprotection et d'autodéfense offert aux jeunes filles du collège du Sacré-Cœur.**

Atelier offert dans les cours d'éducation physique. Il est donné à toutes les étudiantes du secondaire 1.

- **Cours de karaté au Collège du Sacré-Cœur.**

Les filles du Collège du Sacré-Cœur ont la possibilité, depuis maintenant six ans, de recevoir des cours de karaté-autodéfense une fois par semaine durant toute l'année.

- **Stage karaté-kendo-Jujitsu.**

Stage de karaté, kendo et jujitsu donné en décembre au Collège du Sacré-Cœur.

## **Janvier 2009**

### **Cours de karaté/autodéfense - Session d'hiver 2009**

Cours hebdomadaires de karaté/autodéfense – 8 participantes. Parmi celles-ci, six étaient nouvelles à cette session. Parmi elles, une s'approche « dangereusement » de sa ceinture noire!

- **Camp d'hiver les 6, 7 et 8 février 2009.**

Camp d'hiver d'une durée de 3 jours avec environ 30 élèves dans un camp de vacances situé près du Lac Aylmer.

- **Atelier d'autoprotection et d'autodéfense offert aux jeunes filles du collège Mont Notre-Dame**

Atelier offert dans les cours d'éducation physique. Les filles reçoivent jusqu'à trois niveaux d'autodéfense durant leurs cinq années scolaires.

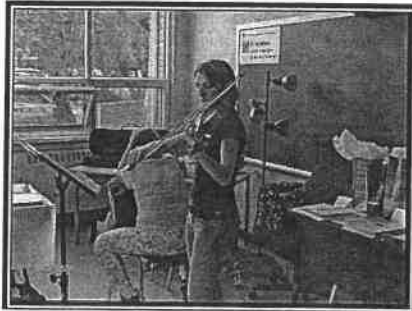
**N.B. : Étant donné le nombre croissant d'activités à l'école Kamakura, il m'est impossible de toutes vous les présenter. Sachez que l'école Kamakura ne s'est jamais aussi bien portée. Conférences, stages, cours et tout cela, à travers le Québec.**

**Merci pour le soutien du CALACS dans cette grande aventure.**

**06 mai 2009  
Chantal Lepage  
[www.kamakura.ca](http://www.kamakura.ca)**

# CALACS

## en photos en photos



*AGA 2008*



*AGA 2008*



*AGA 2008*



*Quelques unes de nos nombreuses militantes*



*Étudiante en droit*



*Sensei Chantale Lepage et ses deux filles*



*Kiosque 2008 Carrefour*

# Love-auto

2008





