

Centre d'aide et de lutte contre

*calacs*



estrie

les agressions à caractère sexuel

## RAPPORT ANNUEL 2011-2012

C.P. 1594, Place de la Cité, Sherbrooke (Québec) J1H 5M4 Tél. : (877) 563-0793 / (819) 563-9999 Téléc. : (819) 563-0359  
Courriel : [calacestrie@videotron.ca](mailto:calacestrie@videotron.ca) Site web : [www.calacestrie.com](http://www.calacestrie.com)



## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	3
MOT DE LA DIRECTRICE .....	4
1 CALACS DE L'ESTRIE .....	5
1.1 HISTORIQUE .....	5
1.2 MISSION .....	5
1.3 ORGANIGRAMME .....	6
1.4 CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	7
1.5 ÉQUIPE DE TRAVAIL .....	7
1.6 BAILLEURS DE FONDS .....	7
2 SERVICES ET ACTIVITÉS .....	8
2.1 AIDE DIRECTE DISPENSÉE .....	8
◇ ENTREUVES D'ACCUEIL .....	8
◇ RENCONTRES PONCTUELLES .....	10
◇ SUIVIS INDIVIDUELS .....	10
◇ SOUTIEN À L'ENTOURAGE .....	10
◇ GROUPES DE SOUTIEN .....	10
◇ DEMANDES IVAC .....	11
◇ ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE .....	11
◇ SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT .....	13
2.2 TÉMOIGNAGES D'APPRÉCIATION .....	14

2.3 INTERVENTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ .....	16
◇ SEMAINE DE LA PRÉVENTION .....	16
◇ ACTIVITÉS TENUES .....	17
2.4 LUTTE ET ACTIONS POLITIQUES .....	18
◇ MARCHÉ CRIPHASE .....	18
◇ JOURNÉE DU 8 MARS .....	18
◇ COMITÉS DE TRAVAIL ET REPRÉSENTATION .....	18
3 RESSOURCES HUMAINES .....	19
3.1 PLAN DES EFFECTIFS .....	19
3.2 STAGIAIRES .....	20
3.3 BÉNÉVOLES .....	21
3.4 DÉVELOPPEMENT ET FORMATION CONTINUE .....	21
3.5 ROULEMENT DU PERSONNEL .....	22
4 RESSOURCES MATÉRIELLES .....	22
5 BILAN DES RÉALISATIONS 2011-2012 .....	22
6 BILAN FINANCIER 2011-2012 .....	25
7 PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013 .....	26
8 PERSPECTIVES 2012-2014 .....	27
ANNEXE 1 : Plan d'action du conseil d'administration 2011-2012 .....	28
ANNEXE 2 : États financiers au 31 mars 2012 .....	31

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Dans le présent rapport annuel 2011-2012, vous retrouvez un relevé des services offerts à la clientèle immédiate du CALACS de l'Estrie, un aperçu des autres réalisations de l'équipe de travail et aussi, des résultantes des décisions de votre Conseil d'administration. Au-delà d'une meilleure connaissance d'un passé récent, je souhaite que la lecture de ce rapport entretenne ou stimule votre engagement dans la mission du CALACS. Cet organisme est porteur de la vie que vous savez et saurez lui insuffler.

De fait, les succès du Calacs sont redevables aux énergies déployées par les femmes qui s'y investissent, tant comme cliente, travailleuse que bénévole. L'amélioration continue de la qualité de ses services et activités y demeurent possible grâce à un juste amalgame de continuité et d'innovation qui s'entrecroisent et parfois même s'entrechoquent. Le changement et la quête de l'excellence ont ce prix et les démarches qui les soutiennent, exigent de chacune de l'ouverture, particulièrement lorsque les retours en arrière seraient insoutenables et même destructeurs. La résilience de la clientèle que le Calacs dessert demeure la grande inspiration des administratrices de votre conseil d'administration pour persévérer dans leur engagement.

Ensemble, *chacune à notre mesure*, en 2011-2012, *nous avons réalisées des pas de géantes*. Maintenant, il reste à poursuivre, consolider et harmoniser toutes ces lancées vers des « *mieux qu'hier* », tant comme individu que comme groupe engagé dans l'action, la prise en charge de ses possibles, ici maintenant. Notre force s'enracine dans ce présent, un présent fait d'ouverture à l'autre, d'accueil, de respect, d'empathie et d'intégrité. Aujourd'hui, nous continuons de bâtir, construire ou laisser s'épanouir toute la richesse que chacune porte et exprime lorsqu'elle est ancrée dans le meilleur d'elle-même. Notre organisme le traduit de mieux en mieux!

En terminant, *un gros, gros merci à l'équipe de travail* (en place et ex-travailleuses) qui, à différents moments, a réussi le grand miracle du soutien aimant : l'élément le plus apte à faciliter en l'autre la guérison, sa mise en ordre, son auto développement et l'expansion de sa propre force intérieure. Avec le « Être entendue, crue et soutenue », une transformation s'actualise et nous redémontre la puissance et la pertinence de l'entraide, ce moteur incontournable d'une communauté en marche, sereine et forte. Longue vie à l'harmonisation!

Puis, en dernier mais non de moindre importance, *un gros, gros merci à toutes les femmes qui ont fait confiance aux ressources du Calacs*. L'engagement actif de chacune dans sa propre vie ou dans la vie de l'organisme, me permet aujourd'hui de dire CHAPEAU!!! Du meilleur est toujours possible : les chiffres inscrits à ce rapport annuel en sont de belles preuves. Bonne lecture!

*Gabrielle Turcotte*

Présidente du conseil d'administration

## **MOT DE LA DIRECTRICE**

L'année 2011-2012, fut pour le Calacs de l'Estrie une année tumultueuse à tous les points de vue. Que de changements en une si courte période de temps! En fait, cette année se résume en un seul mot : **TRANSITION!!!**

Tout d'abord, mon arrivée au poste de direction à la fin de l'année 2010. Ceci a amené un changement significatif dans l'organisme i.e. de nouvelles façons de gérer, d'administrer et d'intervenir. Une adaptation pour toutes et chacune des travailleuses. Une transition qui s'est faite en douceur, dans l'optique de maintenir la philosophie et la mission du Calacs.

Sont ensuite venus des changements dans l'équipe de travail : quelques départs volontaires, l'abolition et la réorganisation de postes, de manière à ce que la nouvelle structure puisse encore mieux répondre aux principaux besoins de la clientèle. Ce changement ne s'est pas fait sans provoquer un déséquilibre important à tous les niveaux de l'organisme.

Toutefois, au cours de la deuxième partie de l'année, soit du mois d'octobre 2011 au 31 mars 2012, nous avons retrouvé une certaine stabilité, ce qui a facilité la poursuite des objectifs. Ce constat est tout d'abord mis en évidence par l'adoption d'une nouvelle politique des conditions de travail. Le processus de consultation des travailleuses, jumelé aux suivis avec le conseil d'administration, ont produit des fruits satisfaisants tels qu'une diminution de 75% du temps d'attente pour un suivi individuel, la mise à jour de dossiers d'intervention et la tenue claire et fiable de statistiques individuelles.

Dans l'année qui vient, nous travaillerons à consolider les acquis. Grâce à la présence d'une équipe de travail solide et dévouée, ceci sera d'autant plus facile. Tous mes remerciements leur sont adressés tant pour la qualité du travail accompli que pour le plaisir de faire partie de cette équipe.

Une autre collaboration mérite d'être soulignée. Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur aide, leur soutien et leur grande confiance. Leur support m'a permise, en tant que directrice, de conserver mon dynamisme et de poursuivre mon engagement envers la clientèle.

Finalement, il me reste à dire que les jours qui viennent s'annoncent meilleurs, un éclairci se pointe à travers les nuages. L'engagement et la volonté de changer des choses pour de meilleures, resteront au cœur de nos démarches. Nous poursuivrons avec d'autant plus d'enthousiasme et de conviction cette belle aventure compte tenu qu'elle est celle de l'aide aux femmes victimes d'agression à caractère sexuel.

En terminant, je n'ai qu'un seul souhait : que cet élan se poursuive en 2012-2013, pendant mon absence en congé maternité.

*Yvonne Almay*

Directrice générale

## Rapport annuel 2011-2012

### 1 CALACS DE L'ESTRIE

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de l'Estrie (Calacs) est une corporation à but non-lucratif constituée en vertu de la Loi des compagnies du Québec. Ses lettres patentes ont été enregistrées le 6 mars 1979. Son siège social se situe dans la ville de Sherbrooke.

#### 1.1 HISTORIQUE

Les premiers centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (Calacs) ont vu le jour dans les années 70, à la suite du mouvement féministe québécois de l'époque. Le Calacs est un organisme communautaire sans but lucratif, qui intervient depuis 1979 à Sherbrooke. C'est Mme Madeleine Lacombe, professeure de Wendo (auto-défense) qui, à la suite de confidences reçues lors de ses cours, réalise que les structures en place (hospitalière, policière) ne répondent pas adéquatement aux besoins des femmes victimes de violence sexuelle. Mme Lacombe et quelques femmes du milieu s'investissent alors pour apporter une réponse mieux adaptée à la réalité des femmes victimes d'agressions sexuelles. Elles mettent en place le nouveau Centre d'Aide aux Victimes de Viol à Sherbrooke. C'est ainsi que le Calacs de l'Estrie a vu le jour!

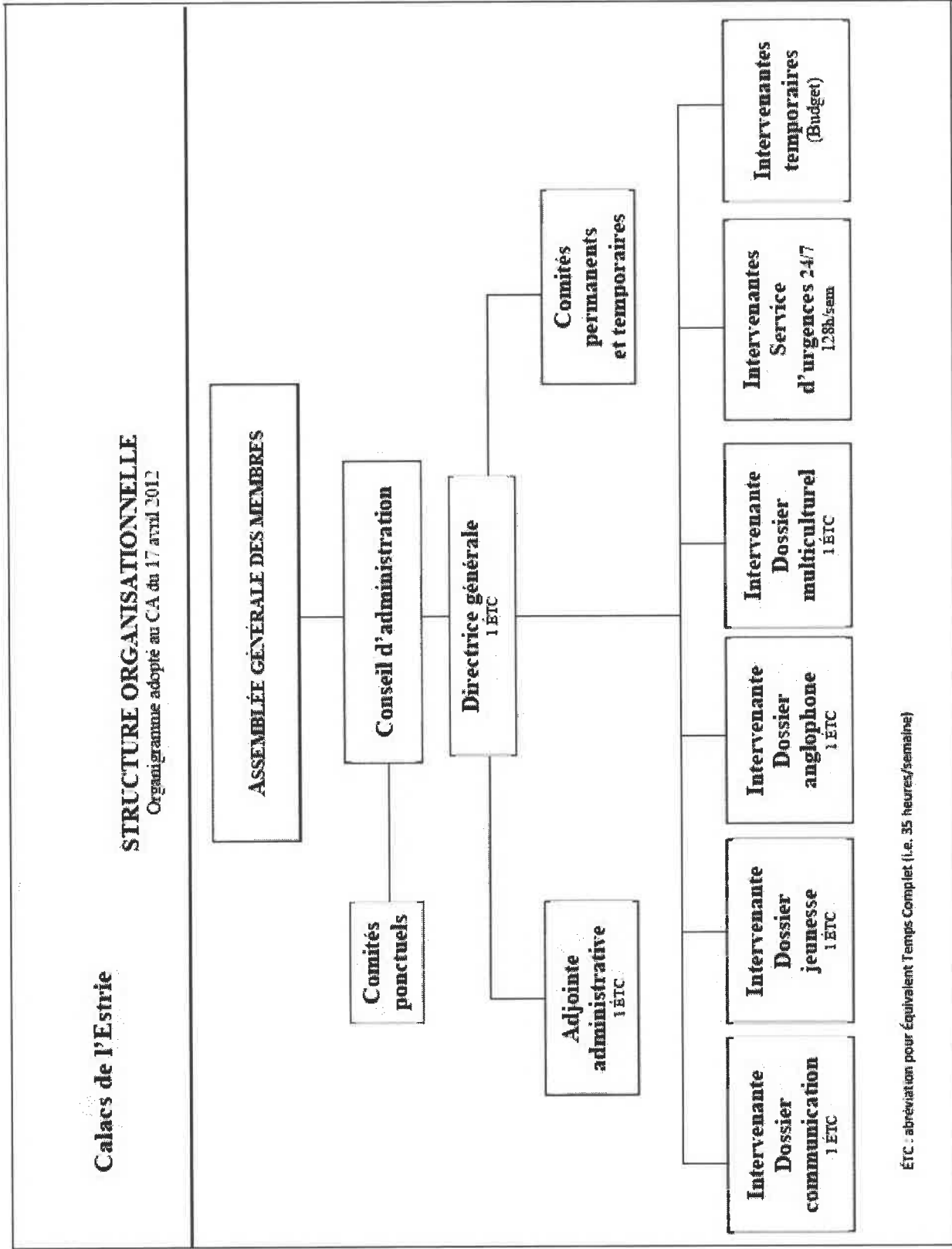
En 2009, après 30 années d'existence, le Calacs obtient de l'Agence de santé et de services sociaux de l'Estrie (ASSSE), un mandat couvrant tout l'Estrie (réf. région 05 tel que défini par le gouvernement du Québec). Ce mandat régional a exigé un changement de la structure organisationnelle afin de servir de façon plus efficiente cette nouvelle clientèle. Depuis, le Calacs développe toujours un peu plus ses services d'aide directe en région, i.e. en-dehors de la ville de Sherbrooke, sur les territoires mêmes des 7 MRC ainsi attribuées.

En fait, d'année en année, l'organisme a su se faire davantage connaître de la population tant par ses interventions publiques dans l'actualité que par le développement de ses partenariats dans les milieux communautaires, médicaux, juridiques et académiques.

#### 1.2 MISSION

Le Calacs offre des services d'aide directe qui s'adressent aux femmes et aux adolescentes (12 ans et plus) ayant vécu une agression à caractère sexuel ainsi qu'à leur entourage. À ce premier volet d'intervention, s'ajoute le volet de l'information et de la sensibilisation de la population à cette problématique sociale. Puis, un troisième volet d'activités complète les champs d'action, soit la lutte et les actions politiques. Ce volet vise à initier ou participer à des formations et prises de positions publiques pour la lutte et la défense des droits des femmes. Par l'ensemble de toutes ses activités, le Calacs vise à réduire la vulnérabilité des femmes aux agressions à caractère sexuel et à influencer ou changer des conditions sociales.

### 1.3 ORGANIGRAMME





## 1.4 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis l'Assemblée générale spéciale du 20 avril 2010, le Calacs de l'Estrie s'est doté d'un conseil d'administration (CA) statutaire qui se compose de sept administratrices et de la directrice de l'organisme, cette dernière étant sans droit de vote. Ces femmes proviennent de divers milieux et comptent une expérience des services et une travailleuse (Article 4 des règlements généraux)

Le CA est responsable de la mise en œuvre des orientations, des objectifs et des priorités du Calacs. Au cours de l'année financière 2011-2012, le conseil d'administration du Calacs de l'Estrie a tenu 15 réunions.

**Les administratrices au conseil d'administration 2011-2012 sont :**

- Gabrielle Turcotte, présidente
- Geneviève Patoine, vice-présidente
- Kathleen Smith, trésorière
- Suzanne Paquet, secrétaire
- Maggie Fredette, administratrice
- Fannie Roy, administratrice
- 1 poste vacant (février 2012), administratrice

## 1.5 ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le Calacs de l'Estrie s'appuie sur une équipe de travail composée de 6 travailleuses régulières à temps plein et 3 travailleuses régulières à temps partiel (temporaire ou contractuelle). Par ailleurs, cette équipe s'enrichit par l'apport ponctuel de travailleuses embauchées en fonction de projets spécifiques qui varient selon les subventions particulières obtenues (Ex. Carrière-Été, Emploi-Québec). Occasionnellement, cette expertise s'élargit par la présence de stagiaires du niveau collégial ou universitaire.

## 1.6 BAILLEURS DE FONDS

Depuis 1979, c'est principalement grâce à l'aide financière de bailleurs de fonds que le Calacs poursuit sa mission. En l'année financière de 2011-2012, ses revenus provenaient à **90% de l'ASSE**. Pour ses autres revenus, le Calacs est redevable à Centraide Estrie, la Ville de Sherbrooke, des dons de particuliers et une activité de financement (réf. lave-auto).

**Nous remercions sincèrement chacun de nos bailleurs de fonds!**

## 2 SERVICES ET ACTIVITÉS

Chaque service et chaque activité du Calacs s'appuient sur une intervention féministe. Nous résumons ici cette approche, par trois grands principes ou niveaux d'intervention, soit :

- **Favoriser des relations égalitaires** : comme l'agression sexuelle est un acte de domination et d'abus de pouvoir, nous évitons de reproduire cette dynamique dans l'intervention. En ce sens, la femme est toujours considérée comme l'experte de son vécu et non pas l'intervenante. Nous visons à toujours travailler au rythme de la femme, en respectant ses choix. Chaque femme demeure responsable de son processus de guérison, mise en ordre ou auto-développement : le Calacs lui offre des outils pouvant l'aider à poursuivre sa route. Toute cette démarche vise à supporter son appropriation de son propre pouvoir (*Empowerment*).
- **Soutenir la conscientisation sociale et politique** : cette démarche tend à faire prendre conscience aux femmes de la dimension sociale et politique de la problématique des agressions à caractère sexuel, à lier leur vécu individuel au vécu collectif des femmes ainsi qu'à les sensibiliser sur la situation des femmes dans la société.
- **Valoriser la perspective des femmes** : ce principe vise à
  - mettre en lumière les forces et les acquis des femmes;
  - valoriser positivement les caractéristiques et les valeurs traditionnellement rattachées à celles-ci;
  - valider leur expérience et leur façon de concevoir le monde qui les entoure;
  - reconnaître la valeur des femmes comme groupe social apportant une contribution spécifique à la société.

### 2.1 AIDE DIRECTE DISPENSÉE

Les services d'aide directe permettent à la personne de briser l'isolement et de recevoir du soutien en étant écoutée, crue et soutenue. Ils visent l'appropriation ou la reprise de pouvoir de la victime sur sa vie, tant en elle-même que dans la collectivité. Cette intervention féministe du Calacs de l'Estrie s'articule autour de l'écoute active et d'activités d'accompagnement dans des cadres bien définis.

#### ◇ ENTREVIUES D'ACCUEIL

L'entrevue est le premier contact en face à face avec la potentielle usagère (cliente) de services. On y fait l'évaluation de la demande de services et la présentation de l'offre de services. Cette rencontre se fait que sur rendez-vous. Pendant l'année 2011-2012, nous avons rencontrées **103 femmes** en entrevue d'accueil : 68% avaient moins de 45 ans et 85% utilisaient les services du Calacs par une première fois (Voir Tableau 1).

Dans le cadre de ces entrevues, 94 femmes (soit 91%) ont demandées un suivi individuel alors que les autres ont demandées que des rencontres ponctuelles (5%) ou même, aucun autre service (4%).

**TABLEAU 1**

**PROFIL DES FEMMES EN ENTREVUE D'ACCUEIL**

Année 2011-2012

Langues parlées lors de l'entrevue	Nombre de femmes	Pourcentage
Français	100	97%
Anglais	3	3%
Âges des personnes	Nombre de femmes	Pourcentage
12 -17 ans	8	7%
18-23 ans	22	21%
22-29 ans	13	12 %
30-44 ans	27	26%
45 et plus	33	32%
Nombre d'agressions à caractère sexuel divulgué	Nombre de femmes	Pourcentage
Une	39	38%
Deux	17	17%
Trois et plus	40	39%
Non divulgué	7	6%
MRC du lieu de résidence	Nombre de femmes	Pourcentage
Sherbrooke	66	64%
Memphrémagog	9	9%
Val St-François	5	5%
Haut St-François	3	3%
Coaticook	3	3%
Granit	3	3%
Des Sources	2	2%
Extérieur de l'Estrie	2	2%
Non divulgué	10	10%
Sources de références	Nombre de femmes	Pourcentage
Entourage personnel	18	17%
Activité de sensibilisation réalisée par Calacs	2	2%
Milieu communautaire	25	24%
Publicité ou bottin de téléphone	8	8%
Milieu judiciaire/policiier	4	4%
Milieu psycho-social	19	18%
Milieu médical	17	17%
Milieu académique/scolaire	4	4%
Non divulgué	6	6%

#### ◇ RENCONTRES PONCTUELLES

Ce service est offert aux femmes inscrites sur la liste d'attente du programme « Suivis individuels », à celles non intéressées ou non prêtes pour de tels suivis et à des femmes effectuant un suivi individuel avec une ressource autre que le Calacs. Ces rencontres répondent à un besoin d'aide ponctuelle pour composer avec une situation spécifique. Le service de rencontres ponctuelles peut s'étendre jusqu'à 5 rencontres. Au cours des années, la demande pour ce type de rencontres s'accroît. Au tableau 2, nous constatons une **augmentation de 37%** pour les trois dernières années. En 2011-2012, les 62 rencontres ponctuelles tenues ont répondu aux besoins particuliers de **47 femmes**.

Années	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nombre de rencontres effectuées	24	45	62

#### ◇ SUIVIS INDIVIDUELS

Au Calacs, le programme d'intervention « Suivis individuels » correspond à un accompagnement de 10 à 12 rencontres thématiques privées, entre une usagère et son intervenante. Ce programme a comme but d'accompagner une survivante d'agression qui cherche à surmonter les conséquences associées à son agression à caractère sexuel (récente ou ancienne).

Au cours de l'année dernière, le Calacs a reçu **94 nouvelles demandes** pour suivi individuel. De ce nombre, 31 femmes (33%) ont débuté un suivi en urgence, soit dès la semaine suivante. Les autres ont été inscrites sur la liste d'attente et certaines se sont désistées avant d'obtenir ce service. Dans l'année, le délai d'attente est passé de 6 mois à une moyenne de 6 semaines, soit une **diminution de 75% du temps d'attente**. Au 31 mars 2012, nous avons 12 femmes en attente d'un tel suivi et nous avons complété 79 suivis individuels (ce qui a correspondu à **1106 rencontres individuelles**).

#### ◇ SOUTIEN À L'ENTOURAGE

Ce service est offert aux conjoints, parents ou proches d'une victime. Il vise à les soutenir, à les outiller pour bien comprendre ce que vit la survivante et à leur enseigner des attitudes aidantes pour soutenir et accompagner du mieux qu'elles/ils le peuvent la personne qui leur est chère. Au cours de la dernière année, **13 rencontres** de soutien à l'entourage ont été réalisées.

#### ◇ GROUPES DE SOUTIEN

Le groupe de soutien est offert aux femmes qui ont complété un suivi individuel. Chaque groupe s'étale sur 12 semaines et il est animé par 2 intervenantes. Le nombre de participantes varie de 5 à 8 femmes. Dans ces groupes de soutien, chaque femme partage son expérience ou son vécu relié au thème de la rencontre, des thèmes prédéterminés par les femmes du groupe.

Ces groupes permettent aux femmes de se retrouver entre elles. Elles s’y soutiennent mutuellement dans l’appropriation ou la reprise de leur pouvoir sur leur vie. Elles y sont supportées par l’exploration d’outils concrets qui les aident à travailler ensemble sur la transformation des conséquences des agressions subies et sur l’exploration de leurs forces et capacité de résilience.

De septembre à décembre 2011, un **groupe de cinq femmes** s’est prévalu de ce service. Leurs partages ont porté sur des thèmes tels que la honte, la culpabilité, l’estime de soi, la confiance en soi, les conséquences sur l’entourage, etc. Trois mois après la fin du groupe, à la demande des participantes, une rencontre « Retrouvailles » a été organisée par les intervenantes (réf. animatrice et co-animatrice).

Cette expérience met en valeur la pertinence de favoriser le développement de groupes d’échanges – Réf. point 2.2 Témoignages.

#### ◇ **DEMANDES IVAC**

Depuis le mois de mars 2011, le Calacs offre des rencontres traitant des démarches liées à des demandes IVAC (Indemnisation pour des victimes d’actes criminels). La disponibilité de ce service est indiquée aux femmes lors de l’entrevue d’accueil. Ce service se donne sur rendez-vous et il peut s’étaler sur trois rencontres, dépendamment de la situation de la femme victime. En 2011-2012, le Calacs a complété un total de **25 demandes IVAC**.

#### ◇ **ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE**

Le travail régulier des intervenantes et le service d’urgences 24/7 inclus un service d’écoute téléphonique s’adressant aux femmes en situation de crise ou en enquête d’information, ainsi qu’à leurs proches et à des partenaires estriens. Dans ce cadre, en 2011-2012, le Calacs a reçu **502 appels sur une ligne téléphonique dédiée**, dont 53% reçus le jour, sur semaine, et 47% reçus le soir et les fins de semaine. Au tableau 3, nous constatons que de tous ces appels reçus, 377 appels (75 %) proviennent de femmes et que parmi ces dernières, la grande majorité (91%) a déjà eu recours au Calacs.

Depuis le 30 d’avril 2012, ce service gratuit d’écoute téléphonique se poursuit en partenariat : l’équipe d’intervention du Calacs continue de l’offrir pendant les heures d’ouverture du bureau (Réf. Lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30) alors qu’en dehors de ces heures, un transfert des appels pour fin d’écoute, se fait vers la ligne d’écoute provinciale pour les victimes d’agressions sexuelles (Tél. 1 888 933-9007). Ce service provincial gratuit est offert dans les 18 régions du Québec depuis avril 2010.

Ce partenariat implique aucune modification au service d’accompagnement du programme Service d’urgences 24/7, tel que discuté au point suivant.

**TABLEAU 3**

**SERVICE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE 24/7**

ANNÉE 2011-2012

Périodes des appels		Durées des appels		Caractéristiques des appelants		Besoins répondus		Provenances des appels		
Moments	Totaux	Temps	Totaux	Totaux		Totaux		MRC	Totaux	
Jour sur semaine	269	0 - 20 minutes	257	En suivi	150	Demande d'information	166	Sherbrooke	365	
				En attente	75					
				Ayant été en suivi	118					
Soir-nuit sur semaine	124	21 minutes -1 heure	189	Femmes		Sous-total	343	Haut-Saint-François	12	
				Non spécifié		34				
				Total		377				
Fin de semaine	109	1 heure - 2 heures	26	Personnes de l'entourage		Référence aux autres services du Calacs	23	Des Sources	7	
				Intervenants sociaux						38
				Centres hospitaliers						28
TOTAL	502	51 % : moins de 20 min	0	Corps de police		Demande d'accompagnement	37	Coaticook	8	
				Autres						8
				75 % : appels faits par des femmes						53 % : écoute et réconfort

◇ **SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT**

Le programme « Services d'urgences 24/7 » du Calacs inclue un service d'accompagnement 24/7 (i.e. disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine). Ces accompagnements se font lors de troussees médico-légales ou médico-sociales, dans le cadre d'une démarche judiciaire et dans d'autres contextes. L'intervenante accompagnatrice qui pourvoie ce service, est contactée par le personnel infirmier du centre hospitalier désigné (CHUS), par un service de police (SPS, SQ) ou par la victime elle-même. Au cours de la dernière année, 7% de tous les appels du Service d'écoute téléphonique du Calacs correspondait à une demande d'accompagnement, soit 37 demandes, dont **25 accompagnements lors de troussees médico-légales**.

**TROUSSES MÉDICO-LÉGALES**  
Relevé pour deux années

ANNÉES	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Totaux
<b>2010-2011</b>	2	2	1	5	1	2	0	0	1	3	3	3	23
<b>2011-2012</b>	1	1	6	0	5	1	1	1	3	1	3	2	25

Le tableau 4 nous permet de constater que ce type d'accompagnement a augmenté de 9 % par rapport à l'année précédente (25 : 23) et que sa fréquence s'est accrue pendant la période estivale (7 : 11).

Par ailleurs, **29 accompagnements d'autres types** qu'une trousse médico-légale ont été effectués par l'équipe d'intervention, des accompagnements pouvant avoir été convenus autrement que via la ligne d'écoute téléphonique dédiée.

## 2.2 TÉMOIGNAGES D'APPRÉCIATION

### *Groupe de soutien*

*Pour moi, les rencontres en groupe ont été très bénéfiques. Après plusieurs rencontres individuelles, je me suis inscrite au groupe. Nous étions cinq femmes, qui se rencontraient les mardis soirs, pendant 12 semaines, avec les mêmes souffrances à partager. Sans jugement, beaucoup d'écoute et d'empathie. Je n'ai que du positif à dire sur ces rencontres.*

*Cela m'a apportée encore plus de confiance en moi et une meilleure écoute. Je trouve que ces rencontres en groupe sont uniques et font en sorte que toutes les femmes s'unissent et développent une complicité de semaine en semaine.*

*Après plus de 30 ans de silence dans mon cas, partager ces blessures entre victimes a été une délivrance.*

*Patricia*

### *Accompagnement judiciaire*

*J'ai été une victime de viols ayant eu la chance de voir son agresseur mis en accusation et ce, même après plus de 35 ans. Ne pouvant me présenter seule lors des audiences, une intervenante du Calacs m'a sans délai offert de m'accompagner durant toutes les étapes et cela m'a permis d'être en confiance et d'être entendue à chaque moment où cela m'était nécessaire. Ce n'était pas seulement lors des présences à la Cour mais aussi le "après" la Cour. On m'a prêtée l'oreille et on m'a amenée à avoir la force de continuer mon combat.*

*La présence d'une intervenante du Calacs a été pour moi indispensable et je lui serai à jamais reconnaissante.*

*Johanne Beauchamps*



## **Suivi individuel**

### Le commencement d'une nouvelle vie

*Au début, j'étais une fille apeurée, dégoûtée par la vie, qui ne voulait plus rien savoir des gens. Je voulais seulement qu'on me laisse tranquille, qu'on me laisse respirer, que tout s'arrête. Que la race humaine, le monde s'éteigne. J'étais au bout du rouleau, dans une grosse dépression. Bref, ma vie pour moi représentait la fin du monde.*

*Puis, une personne extraordinaire m'a ouvert ses bras et son cœur. Elle m'a dit : «Va chercher de l'aide, tu en as besoin». De plus, elle a ajouté : «Je te promets que la vie est belle et que tout peut changer.» Pour être honnête, je n'y croyais pas vraiment.*

*Mais, après quelques rencontres avec mon intervenante, j'ai commencé à aller mieux.*

*Ensuite, on s'est mises à travailler sur des sujets plus sensibles et douloureux. J'ai cru que je n'allais jamais m'en sortir. Mon intervenante m'a alors dit : «Tu sais, dans la vie, il y a des hauts et des bas. Tu progresses même si toi tu ne t'en rends pas compte. Chaque larme versée est un pas vers la guérison et purifie ton être.»*

*Tout d'un coup, je me suis mise à écouter ses conseils judicieusement.*

*Maintenant, ça fait un an de rencontres et d'aide que j'ai. J'arrive enfin à voir cette lumière au bout du tunnel, cette lumière que je croyais ne jamais trouver.*

*Le processus de guérison est une tâche lourde et difficile. C'est beaucoup de travail sur soi. Ce n'est pas facile, mais avec du courage et de la persévérance, on finit par y arriver. Le processus de guérison, c'est l'histoire d'une vie. Aujourd'hui, grâce à l'aide que j'ai été cherchée et aux personnes extraordinaires que j'ai croisées sur mon chemin, je sais une chose : où il y a de l'espoir de s'en sortir... le pas vers la guérison se fera petit à petit. Ne désespérer jamais. Garder la tête haute quoiqu'il arrive, même dans l'épreuve la plus pénible de votre vie. Aujourd'hui, je ne suis plus une victime ou même une survivante. Non, je suis une femme à part entière et unique, qui voit la vie en rose. En un an, ma vie a complètement changé et je ne suis plus la fille du début. Je suis une femme merveilleuse et souriante.*

*Alors, je vous dis : courage à toutes!*

*La vie vaut la peine d'être vécue!*

*San23 ☺*

## 2.3 INTERVENTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Ce volet « Interventions dans la communauté » fait référence à toutes les activités de prévention, sensibilisation et promotion créées par Calacs pour repaier de la problématique des agressions à caractère sexuel sur la place publique. Avec ces activités, le Calacs vise à :

- informer la population sur la réalité des agressions à caractère sexuel;
- aider la communauté à mieux comprendre les enjeux et les personnes qui en subissent les conséquences;
- faire connaître les services disponibles au Calacs.

### ◇ SEMAINE DE LA PRÉVENTION

Comme à chaque année, en période estivale depuis maintenant 8 ans, le Calacs a tenu des activités de prévention.



En 2011-2012, l'organisme a choisi d'innover en réalisant ses activités :

- pendant tout le mois de juin plutôt que sur une seule semaine comme par les années antérieures;
- sur tout le territoire estrien (Région 05) plutôt que seulement dans la ville de Sherbrooke.

Le thème de ce mois fut « *Une agression sexuelle n'a pas de visage ...* ». Le message, supporté par des statistiques tel que « *Une femme sur quatre au Canada est victime d'une agression sexuelle* », rappelle à chacun que les victimes peuvent être des personnes près d'eux, sans même qu'ils ne le sachent. Un macaron à l'effigie du slogan fut produit et vendu lors des activités de prévention (sans toutefois en couvrir les coûts de production).

### Macaron du mois de la prévention de juin 2011

Aller rejoindre chaque MRC de l'Estrie est fort exigeant compte tenu de l'étendue géographique et des particularités démographiques sur chaque territoire. Au cours de ce mois de prévention, le Calacs a rejoint les populations surtout en tenant des kiosques d'information/sensibilisation dans les différents centres commerciaux locaux (Réf. Sherbrooke, Lac-Mégantic, Asbestos, Magog). Dans chacun, nous avons directement rejoint un minimum de **25 personnes** –réf. Tableau 5. Malgré la fatigue cumulée, l'équipe sort fière et heureuse de l'expérience! Elle a su accroître la visibilité des services du Calacs tout en maintenant les autres services.

De plus, au cours de ce même mois, soit les 18 et 19 juin, l'organisme a également tenu le traditionnel Lave-auto de la famille Boisvenu. Là encore, grâce au travail soutenu des travailleuses du Calacs de l'Estrie, de la famille Boisvenu et de plus de 32 bénévoles, l'évènement a permis de recueillir **4 336\$** en lavant quelques **334 voitures**, en recueillant des dons sur place et en bénéficiant de commandites.

◇ **ACTIVITÉS TENUES**

Encore cette année, le Calacs a su demeurer actif dans la communauté estrienne où il a tenu **27 activités**.

**TABLEAU 5**

**ACTIVITÉS DE PROMOTION, SENSIBILISATION ET PRÉVENTION**

Année 2011-2012

Kiosques d'information	Lieux	Dates	Visibilité
Colloque des psychoréducateurs	Auberge Estrimont Magog	26-05-2011	150 personnes
	Centre d'achats Lac Mégantic	03-06-2011	50 personnes
	Galeries Orford Magog	09-06-2011	30 personnes
Mois de la prévention du Calacs	École Frontalière de Coaticook	10-06-2011	Non disponible
	École Polyvalente Louis St Laurent East-Angus	13-06-2011	Non disponible
	Carrefour de l'Estrie Sherbrooke	16-06-2011	100 personnes
	Centre d'achats Asbestos	30-06-2011	25 personnes
Fête nationale de la Colombie	Parc Belvédère	24-07-2011	200 personnes
Festival des traditions du monde	Aréna Fleurimont	11-07-2011	100 personnes
Salon d'implication communautaire	École Du Phare	20-10-2011	100 personnes
<b>Animations/ conférences/sensibilisation</b>	<b>Lieux</b>	<b>Dates</b>	<b>Visibilité</b>
Animation Calacs	Maison St- George	29-04-2011	Non disponible
Activité de sensibilisation / mois de la prévention du Calacs	Centre-ville de Sherbrooke	17-06-2011	150 personnes
Animation Sexualisation marketing	Bishop's College School	09-05-2011	50 personnes
Distribution de mini bottins Drogue du viol / Fête St-Jean Baptiste	Parc Jacques Cartier - Sherbrooke	24-06-2011	150 personnes
Distribution de 500 bottins Drogue du viol / pochettes d'accueil -étudiants	Université de Sherbrooke	Entrée	500 personnes
Animation Sexualisation marketing	Bishop's College School	09-06-2011	50 personnes
Animation Calacs	Collège Régional Champlain	09-05-2011	30 personnes
Animation Calacs	Univ. de Sherbrooke : Faculté de médecine	15-06-2011	200 personnes
Animation sexualisation marketing	Centre jeunesse de l'Estrie/ Val du lac	27-07-2011	Non disponible
Animation Calacs	Actions interculturelles	09-09-2011	20 personnes
Animations Calacs et l'approche intégrée	Cegep de Sherbrooke	22-09-2011	45 personnes
Animation Calacs	Cegep de Sherbrooke	22-09-2011	45 personnes
Animations Calacs et l'approche intégrée	CSSS des Sources	06-10-2012	40 personnes
Animation Calacs	Coalition Travail de rue	19-10-2011	10 personnes
Animation sexualisation marketing	Coalition Travail de rue	16-11-2011	10 personnes
Animation sexualisation marketing	École secondaire de Richmond	13-12-2011	30 personnes
Animation sexualisation marketing	École secondaire de Richmond	14-12-2011	30 personnes
<b>TOTAUX</b>	<b>27 activités</b>	<b>&gt;</b>	<b>2 115 personnes</b>

## 2.4 LUTTE ET ACTIONS POLITIQUES

Pour actualiser ce volet, le Calacs initie des actions et il collabore ou s'implique avec différentes personnes, organisations et autres organismes communautaires, particulièrement avec ceux engagés dans des activités ayant trait à la condition féminine et à la violence faite aux femmes. Dans ce volet, l'organisme vise à

- obtenir des changements politiques, sociaux et juridiques;
- défendre les droits collectifs des femmes et des adolescentes et, plus spécifiquement, ceux de celles ayant été agressées sexuellement;
- revendiquer des moyens ainsi que des pistes de solution et d'action en vue d'améliorer les conditions de vie des femmes afin qu'elles puissent vivre dans une société non discriminatoire et non violente;
- rendre accessible à toutes les femmes des services de qualité adaptés à leurs besoins;
- apporter des alternatives aux analyses, interventions et pratiques institutionnelles.

### ◇ MARCHÉ CRIPHASE

Le Centre de ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance (CHRIPHASE) a initié une marche dans le cadre de la semaine de sensibilisation aux victimes d'actes criminels. Cette marche, tenue à Montréal le 4 avril 2011, avait comme buts de rompre un mur de silence (souvent érigé dans la tête des victimes elles-mêmes) et de mettre sur la place publique plusieurs revendications. Entre autres, il y était demandé l'abolition du délai de prescription de 3 ans en matière de crimes contre la personne (les victimes d'actes criminels). Des membres de l'équipe de travail du Calacs ont participé activement à cette activité.

### ◇ JOURNÉE DU 8 MARS

En cette Journée internationale des femmes, le Calacs a de nouveau organisé une soirée rencontre avec ses membres, un temps d'échanges accompagné d'un repas boîte à lunch. À la programmation, on retrouvait le film reportage « *Attention féministes !* » et une conférencière : madame Amélie Bibeau, auteure du livre « *Lili la lune* » où un personnage d'adolescente relate une agression. Le tout fut supporté par la présentation et la distribution du document québécois « *La constante progression des femmes* », produit par le Conseil du statut de la femme. Nous avons eu le privilège de recevoir 25 membres.

### ◇ COMITÉS DE TRAVAIL ET REPRÉSENTATION

Dans la dernière année, la CALACS a continué son implication sociale et son travail en partenariat, œuvrant directement avec 36 organismes.

Le tableau 6 relève les 6 comités de travail externes auxquels Calacs a spécifiquement contribué tout au long de l'année ainsi que les 7 activités de représentation dans lesquelles nous nous sommes particulièrement engagés.

TABLEAU 6

## ENGAGEMENTS RÉGIONAUX

Année 2011-2012

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION	Lieux	Dates	Participants
Rencontre au Cégep de Sherbrooke	Sherbrooke	04-04-2011	3 personnes
Conférence TSPT* : Pascale Brillon	Théâtre Granada	13-04-2011	200 personnes
Centre des femmes de Windsor	Windsor	21-04-2011	9 personnes
Centre des femmes de Lennoxville	Sherbrooke	26-04-2001	5 personnes
25 <sup>ème</sup> Anniversaire du CALACS de Granby	Calacs de Granby	06-10-2011	40 personnes
Rencontre Amélie Bibeau, auteure du livre « <i>Lili la lune</i> »	Sherbrooke	17-11-2011	3 personnes
Projet pour la population immigrante	MICC* - bureau de Sherbrooke	16-02-2011	10 personnes
<b>TOTAUX</b>	<b>7 activités</b>		<b>270 participants</b>
COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES	Organismes responsables	NB de rencontres	Participants
Comité MOS (Modèle d'organisation de services)	Agence de la santé et services sociaux de l'Estrie	3	9 organismes
Comité Maillon ressources	Forum Jeunesse Estrie	3	11 organismes
Comité « Jase-Bouffe » Lutte et exploitation sexuelle (CLES)	Coalition pour le travail de rue	5	6 organismes
Sous-comité de formation « Jase-Bouffe »	Coalition pour le travail de rue	4	6 organismes
Comité Vigie Estrie Axe : qualité de vie	Concertation femmes Estrie	2	5 organismes
<b>TOTAUX</b>	<b>4 organisateurs</b>	<b>17</b>	<b>37 organismes</b>

\* Légende - TSPT : Trouble de Stress Post Traumatique; MICC : Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles

### 3 RESSOURCES HUMAINES

Cette partie fait état d'éléments qui concernent les travailleuses, les stagiaires et les bénévoles.

#### 3.1 PLAN DES EFFECTIFS

Tout au long de l'année, le Conseil d'administration s'est efforcé de valider l'offre de services faite aux femmes victimes d'agression à caractère sexuel : quantité, qualité, diversité, etc. L'analyse des données disponibles l'a progressivement amené à adopter des changements qui ont conduit à une nouvelle structure organisationnelle (Réf. Organigramme au point 1.3). Le temps de travail alloué aux mandats de gestion a été coupé de 50% (réf. abolition du poste de coordonnatrice) et le temps alloué aux activités de lutte et actions politiques a été remodelé et distribué dans les postes d'intervention. Cette réflexion, encore incomplète, vise à assurer aux victimes un accès accru ou plus rapide, au support expert du Calacs. À ce jour, ces réaménagements, jumelés à la mise en place de la nouvelle politique des conditions de travail, ont entre autres permis de **réduire de 75% le délai d'attente** des clientes avant d'accéder au programme de Suivis individuels et cela, tout en augmentant le nombre de suivis réalisés dans l'année.

Au tableau 8, le plan des effectifs fournit la répartition actuelle des temps de travail planifiés pour chaque membre de l'équipe.

<b>PLAN DES EFFECTIFS</b> Année financière 2011-2012		
<b>Gestion et support à l'intervention</b>	<b>Ressources allouées</b>	<b>Temps de travail hebdomadaire</b>
Emplois réguliers à temps plein	Directrice générale Adjointe administrative	35 heures 35 heures
<b>Intervention :</b>		
Emplois réguliers à temps plein (intervenantes en aide directe, de garde 1jr/sem. et mandataire d'un dossier particulier)		
Dossier jeunesse	1 intervenante	35 heures
Dossier anglophone	1 intervenante	35 heures
Dossier multiculturel	1 intervenante	35 heures
Dossier communication	1 intervenante	35 heures
Emplois temporaires à temps partiel		
Intervenante-aide directe	1 intervenante	25 heures
Carrière Été	1 étudiante en psychologie	28 heures : pendant 10 semaines
mi-juin à mi-août	1 étudiante en travail social	28 heures : pendant 10 semaines
<b>Service d'urgence 24/7 des fins de semaine</b>		
Emplois occasionnels ou à contrat	1 intervenante par fin de sem. (Rotation entre trois intervenantes accréditées)	Disponibilité de base : 128 h/fin sem. plus le temps travaillé, tel que : - prises d'appels téléphoniques; - accompagnements.

### 3.2 STAGIAIRES

En plus des travailleuses rémunérées, d'autres femmes fournissent leur part de travail au Centre dont, les femmes effectuant des stages. Au cours de la dernière année, nous en avons accueilli trois, soit :

- Session Été 2011 : Madame Stéphanie Bisson, étudiante en secrétariat au CSSQ (Collège de secrétariat et comptabilité de Sherbrooke);
- Session Automne 2011 : Madame Jessika Labbé, étudiante à la maîtrise en travail social, Université de Sherbrooke;
- Session Hiver 2012 : Madame Sophie Tremblay, étudiante de troisième année, en techniques en travail social, Cégep de Sherbrooke.

### **3.3 BÉNÉVOLES**

Un organisme à but non lucratif tel que le Calacs, compte sur le bénévolat de ses membres et d'autres personnes souhaitant contribué gracieusement à la réalisation de sa mission.

Nous estimons qu'au cours de l'année 2011-2012, **32 personnes** ont participés à la réalisation de l'activité de financement du Lave auto de la famille Boisvenu; la majorité a contribué individuellement pour plus de 16 heures.

Les **7 administratrices** au conseil d'administration (des membres non rémunérées) ont aussi été très actives. Avec la tenue de 15 réunions, elles ont données un minimum de 60 heures chacune, sans compter les temps de déplacements, comités, etc.

**Nous remercions chaleureusement tous nos bénévoles pour leur temps et implication dans la cause du CALACS.**

### **3.4 DÉVELOPPEMENT ET FORMATION CONTINUE**

Le Calacs contribue à la formation de l'ensemble de son personnel. Le développement des ressources humaines se réalise par la participation à des conférences, des formations et des colloques mais aussi par le partage des connaissances entre collègues. À toutes les deux semaines, une réunion de l'équipe est tenue à cette fin.

Au cours de la dernière année, **13 formations** dispensées par des experts externes, ont été suivies par des travailleuses du Calacs, soit :

- Introduction aux troubles des conduites alimentaires
- Agressions sexuelles pendant l'enfance
- Droit de la personne
- Colloque sur l'hypersexualisation
- Colloque sur la réalité des jeunes à Sherbrooke
- Loi de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Développer mes habilités de supervision
- Gérer des situations difficiles dans les rencontres d'équipe
- La santé psychologique au travail
- Les maladies mentales : les comprendre pour mieux intervenir
- Gestion des priorités

- Rendez-vous avec les membres du conseil d'administration
- Rôles et responsabilités des membres d'un conseil d'administration

### **3.5 ROULEMENT DU PERSONNEL**

En ce qui a trait au roulement du personnel, l'année 2011-2012 demeure dans la mouvance des dernières années du Calacs : l'organisme a fait face à un taux élevé du roulement. Il y a eu six départs (dont trois volontaires), un congé sans solde d'un mois et demi ainsi que trois nouvelles embauches. Ce renouvellement de l'équipe contribue au changement du milieu de travail et il offre un défi de cohérence entre les besoins de la clientèle et les possibles des travailleuses. Nous comptons sur l'entraide entre professionnelles, les formations internes et les suivis bimensuels pour poursuivre les avancées.

### **4 RESSOURCES MATÉRIELLES**

En 2011-2012, un réaménagement important des espaces fut réalisé afin d'offrir un meilleur service à la clientèle et un milieu de travail plus agréable et plus fonctionnel pour les travailleuses. Nous avons ainsi pu aménager une petite salle de rencontre avec portes. Elle sert pour les réunions d'équipe, les formations, les réunions du conseil d'administration et aussi, pour les temps de repos en groupe. Cet aménagement a permis de libérer des espaces publics et il assure ainsi un meilleur contrôle du niveau de bruit dans les bureaux.

En même temps, suite au nouveau plan d'effectifs mis en place, les bureaux d'intervention ont pu être aménagés de telle façon que chaque intervenante à temps plein dispose maintenant d'un bureau individuel.

### **5 BILAN DES RÉALISATIONS 2011-2012**

Lors de la dernière Assemblée générale annuelle du Calacs, tenue le 31 mai 2011, les membres ont convenu des perspectives du Calacs pour l'année financière 2011-2012 :

#### **RÉSOLUTION 6**

Brigit Côté, appuyée de Linda Pépin, propose d'adopter les perspectives 2011-2012 tel que déposées.  
Proposition adoptée à l'unanimité.

À la lumière de ces perspectives (réf. Tableau 7) et considérant que

- les besoins exprimés par la clientèle concernent plus spécifiquement des services d'aide directe (Réf. l'intervention);
- en Estrie, le Calacs est la seule ressource spécialisée, subventionnée et dûment mandatée pour offrir des services gratuits d'aide directe aux femmes victimes d'agression à caractère sexuel;



- le temps d'attente pour avoir accès au service de suivis individuels du Calacs était de 6 mois et plus le conseil d'administration a dû établir des priorités pour l'actualisation des perspectives ayant été adoptées lors de l'AGA.

Le roulement du personnel et des administratrices au CA a par ailleurs influencé le bilan des réalisations qui sont présentées au tableau 7.

**TABEAU 7**

<b>BILAN DE RÉALISATIONS - CALACS DE L'ESTRIE</b> Année 2011-2012		
<b>PERSPECTIVES ADOPTÉES</b> PV de l'AGA du 31 mai 2011 : Résolution 6	<b>RÉALISATIONS</b> au 31 mars 2012	<b>PISTES D'ACTION</b> 2012-2013
<b>1. Conception d'une planification stratégique annuelle avec des objectifs et orientations clairs</b>	- Conception et mise en place d'un plan d'action par le conseil d'administration pour l'année 2011-2012 (réf. Annexe 1)	Continuité du plan d'action du CA : - code d'éthique - gestion participative - planification stratégique
<b>2. Création d'un plan d'action pour chacun des secteurs d'intervention</b>	- Recherche des meilleures pratiques : visites d'autres CALACS - Priorisation par le CA du secteur d'intervention i.e. répondre aux demandes d'aide directe exprimées par la clientèle en y affectant 80% du temps des travailleuses. Ceci implique : o attribution de dossiers d'intervention à chaque intervenante (minimum visé : 14 suivis individuels avec rencontres aux 2 sem.) o départage des dossiers de prévention entre les intervenantes  <u>Constat</u> : Temps d'attente pour un suivi individuel diminué de 75 % (2011- 2012 : Passage de 6 mois à ± 6 semaines d'attente)	Élaboration d'un plan de communication (promotion) - secteur intervention - secteur de prévention
<b>3. Planification et organisation d'un modèle de services régional</b>	- Participation au comité MOS (Modèle d'organisation des services en agression sexuelle piloté par l'Agence de la santé et service sociaux) - Travail d'actualisation du MOS - Appropriation du bilan de la démarche de développement régional effectué en 2009 - Rencontres et rapprochement avec les partenaires en région	- Connaître davantage la demande et les besoins actuels dans les 7 MRC  - Mise à jour du plan de développement régional 2009
<b>4. Mise en place d'actions et de</b>	- Rencontres d'intervention avec l'équipe des intervenantes à chaque	- Appropriation de la loi 21 d'avril 2012

**TABLEAU 7**

**BILAN DE RÉALISATIONS - CALACS DE L'ESTRIE**

Année 2011-2012

<p><b>PERSPECTIVES ADOPTÉES</b> PV de l'AGA du 31 mai 2011 : Résolution 6</p>	<p><b>RÉALISATIONS</b> au 31 mars 2012</p>	<p><b>PISTES D'ACTION</b> 2012-2013</p>
<p>mécanismes pour assurer le contrôle de la qualité des services offerts</p>	<p>deux semaines</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Étude de cas lors des rencontres d'intervention</li> <li>- Formation continue des intervenantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Révision d'outils d'intervention</li> <li>- Soutien clinique par des ressources additionnelles (Ex. résilience post trauma, santé mentale)</li> <li>- Création d'outils de mesure de la satisfaction des utilisatrices des services</li> <li>- Continuité des consultations</li> </ul>
<p>5. Élaboration d'une nouvelle politique de travail orientée de façon à accroître le temps de services directs et l'amélioration des conditions salariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuité du comité de travail avec les travailleuses</li> <li>- Deux séances additionnelles de consultation avec les travailleuses</li> <li>- Nouvelle politique des conditions de travail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Adoption au CA : 24 octobre 2011</li> <li>o Mise en vigueur : 30 octobre 2011</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualisation de la politique : échelle salariale, frais de déplacement, horaires de travail, etc.</li> </ul>
<p>6. Révision et mise à jour de quelques outils de gestion tels que les règlements généraux, le code d'éthique, l'offre de services et le plan d'organisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adoption de nouveaux règlements généraux</li> <li>- Révision du plan d'organisation : abolition du poste de coordonnatrice de services, partage de la prévention et sensibilisation avec l'aide directe, mise à jour de l'organigramme</li> <li>- Service d'écoute téléphonique : développement en partenariat avec la ligne provinciale</li> <li>- Mise en place de réunions de gestion avec toute l'équipe : 1X /2sem.</li> <li>- Élaboration et mise en place de chiffriers Excel pour les compilations des activités réalisées par les travailleuses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à jour du code d'éthique en relation aux valeurs adoptées dans la politique des conditions de travail</li> <li>- Augmentation de l'intervention en groupe : soirées thématiques et groupes de soutien (ouverts et fermés)</li> <li>- Participation de bénévoles : formation de comités</li> </ul>
<p>7. Constitution et mise en place d'un cadre d'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- État de situation des pratiques actuelles d'intervention</li> <li>- Partage en équipe des pratiques d'intervention en cours</li> <li>- Homogénéisation de l'approche féministe en intervention</li> <li>- Mise à jour des pochettes des services d'intervention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appropriation et application de la loi 21 d'avril 2012                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o dans le respect de l'approche féministe</li> <li>o en lien aux pratiques</li> </ul> </li> </ul>

**TABLEAU 7**

<b>BILAN DE RÉALISATIONS - CALACS DE L'ESTRIE</b> Année 2011-2012		
<b>PERSPECTIVES ADOPTÉES</b> PV de l'AGA du 31 mai 2011 : Résolution 6	<b>RÉALISATIONS</b> au 31 mars 2012	<b>PISTES D'ACTION</b> 2012-2013
<b>8. Exécution d'un protocole d'intervention clair avec les partenariats du milieu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clarification des rôles des organismes qui font partie du MOS</li> <li>- Rencontres et rapprochements avec les partenaires répondants du MOS : CHUS, CAVAC et le Service de police de Sherbrooke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- d'intervention en cours</li> <li>- Documentation des particularités de la clientèle (Réf. Études de cas, Santé mentale, etc.)</li> <li>- Signatures d'ententes de services entre partenaires répondants</li> <li>- Départage des expertises entre répondants du MOS (Ex. abolition des dédoublements de services)</li> </ul>

## 6 BILAN FINANCIER 2011-2012

Comme par les années passées, la vérification comptable a été réalisée par madame Suzanne Couture, comptable agréée.

Les états financiers au 31 mars 2012 qui en découlent, sont présentés à l'ANNEXE 2, en page 32

## 7 PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013

Comme à chaque année, l'équilibre budgétaire est recherché.

<b>TABLEAU 10</b>	
<b>PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES</b>	
<b>Année financière 2012-2013</b>	
<b>REVENUS</b>	
ASSSE	396 322,02 \$
Centraide Estrie	16 795,00 \$
Carrière Été	7 000,00 \$
Ville de Sherbrooke	1 353,00 \$
Subvention CLÉ	2 000,00 \$
Animations et formations	300,00 \$
Dons	1 500,00 \$
Autres	2 000,00 \$
<b>Total :</b>	<b>427 270,02 \$</b>
<b>DÉPENSES</b>	
Salaires et charges sociales	320 338,25 \$
Honoraire professionnel	4 500,00 \$
Formation et soutien aux travailleuses	9 900,00 \$
Publicité - Promotion	6 000,00 \$
Télécommunication	5 200,00 \$
Frais d'activités	6 500,00 \$
Frais fonctionnement	9 000,00 \$
Frais de représentation	1 200,00 \$
Frais de déplacement	12 000,00 \$
Intérêts et frais bancaires	6 500,00 \$
Énergie	4 500,00 \$
Assurances	7 000,00 \$
Entretien - Réparation	8 000,00 \$
Documentation	2 000,00 \$
Service 24/7	1 500,00 \$
Formation régionale	6 000,00 \$
Soutien administratif au développement	17 000,00 \$
<b>Total :</b>	<b>427 138,25 \$</b>
<b>SURPLUS ANTICIPÉ :</b>	<b>131,77 \$</b>

## 8 PERSPECTIVES 2012-2014

Compte tenu du prochain congé de maternité de la directrice en fonction, les perspectives annuelles sont exceptionnellement présentées comme des perspectives biennales, soit pour 2012-2014. Elles se veulent ainsi la base d'un plan de travail réaliste et elles annoncent un mandat de consolidation pour la directrice par intérim (± 40 semaines).

Ces perspectives enracinées dans les besoins spécifiques et connus de notre clientèle, ont comme priorités :

- la qualité de nos services et leur développement;
- le maintien d'un personnel qualifié.

### APERÇU GÉNÉRAL DES PERSPECTIVES 2012-2014 DU CALACS :

- I. Plan d'action du conseil d'administration
  - Bilan du plan 2011-2012
  - Élaboration et adoption d'un plan 2012-2013
- II. Consolidation des processus administratifs mis en place
  - Cueilletes complémentaires de données
  - État de situation et gestion participative
- III. Élaboration et implantation d'un plan de communication
  - Médias électroniques (site web, médias sociaux, etc.)
  - Promotion des services
  - Image corporative
- IV. Mise à jour du plan de développement régional 2009
  - Validation de besoins
  - Validation de ressources
- V. Appropriation de la Loi 21 – mise en vigueur en avril 2012 (réf. Bilan en pages 24 et 25 : pistes d'action aux points 4 et 7)
- VI. Mise à jour du programme d'intervention
  - Documentation des particularités de la clientèle
  - Processus d'évaluation de la satisfaction de la clientèle
- VII. Recherche d'un immeuble répondant encore mieux aux besoins

## **ANNEXE 1 : Plan d'action du conseil d'administration 2011-2012**

**PLAN D'ACTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
Année 2011-2012

Révision post 19 septembre 2011

Perspectives 2011-2012	Objectifs	Activités	Responsables	Temps de travail	Échéanciers
1 Mise en contexte	Faire état de la situation actuelle du CALACS de l'Estrie : son processus de restructuration et ses partenaires du réseau local de services (RLS)	Présentation par la directrice des orientations stratégiques, de l'état des changements organisationnels et du plan d'actions 2011-2012, avec échanges et intervention de l'ASSSE	Directrice	2 heures	19 septembre 2011
2 Formation des membres	Connaître et comprendre les rôles et responsabilités des membres du CA dans le contexte actuel du changement organisationnel	Rencontre de formation avec une ressource externe	Directrice	4 heures	24 octobre 2011
3 Politique des conditions de travail	Se doter d'une nouvelle politique de travail orientée de façon à accroître le temps de service direct aux femmes, l'amélioration des conditions salariales et assurer leur pérennité	Pré-analyse individuelle du projet de politique 2011, en lien avec la politique en vigueur  Modification et adoption d'une nouvelle politique dans le cadre d'une rencontre extraordinaire	Cheque membre du CA  Membres du CA comité GRH	<u>X</u> heures  4 heures	  17 octobre 2011
4 Structure organisationnelle	Analyser, adapter et adopter une structure organisationnelle révisée pour encore mieux répondre aux besoins des femmes (réf. Mission de l'organisme)	Présentation du processus d'adoption de la structure organisationnelle partiellement en place Formation d'un comité ad hoc : mandat et composition Développement d'une proposition de structure	Directrice Membres du CA  Comité ad hoc Membres du CA	1 heure/ 4 nov.  <u>X</u> heures 4 heures	  30 janvier 2012
5 Règlements généraux	Faire la révision et la mise à jour des règlements généraux du CALACS de l'Estrie	Présentation, analyse et adoption du projet de structure pour dépôt à une AGS (Assemblée générale spéciale) / hiver 2012  Recherche de documents de référence auprès d'organismes des femmes du milieu communautaire Dépôt de documents et formation d'un comité ad hoc Développement de règlements révisés Présentation, analyse et adoption du projet de règlements révisés pour dépôt à l'AGS / hiver 2012	Directrice  Membres du CA Comité ad hoc Membres du CA	<u>X</u> heures  1 heure/ 4 nov. <u>X</u> heures 1 heure	  28 novembre 2011
6 Assemblée générale spéciale (AGS)	Préparer une AGS tel que demandé lors de la dernière AGA pour faire un bilan de la restructuration et amender les règlements généraux	Préparation : o Contenu : ordre du jour et documents à remettre o Logistique : date, heure, lieu, repas, etc. Convocation : 30 jours à l'avance  Tenue de l'AGS	Membres du CA Directrice  Présidente du CA Secrétaire du CA Membres du CA	4 heures  1 heures 3 heures	Annulée CA du 24.01.2012 <del>2 mars 2012</del>

CALACS de l'Estrée		PLAN D'ACTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Année 2011-2012			Révision post 19 septembre 2011	
Perspectives 2011-2012	Objectifs	Activités	Responsables	Temps de travail	Échéanciers	
7 Gestion participative	Clarifier le style de gestion participative applicable au CALACS de l'Estrée	Dépôt de documents traitant des pour et des contre de différentes approches et théories en gestion participative (réf. gestion au quotidien, communications, prise de décisions) Analyses in situ de la qualité des documents reçus Définir et adopter le processus décisionnel du CALACS de l'Estrée	Directrice Membres du CA Membres du CA Membres du CA Directrice	1 heure X heures 3 heures	16 mars 2012	
8 Code d'éthique	Réviser et mettre à jour le code d'éthique de l'organisme	Présentation des pour et des contre du code d'éthique actuel Formation d'un comité ad hoc : mandat et composition Recherche de documents de référence dans le milieu communautaire; développement d'un code d'éthique révisé Présentation, analyse et adoption d'un nouveau code d'éthique	Directrice Membres du CA Comité ad hoc Membres du CA	1 heure 6 heures 1 heure	16 mars 2012	
9 Planification stratégique	Définir les priorités de développement du CALACS pour les 3 prochaines années	Présentation du sommaire des réalisations de l'année 2011-2012 et d'un diagnostic organisationnel Avec la contribution directe des travailleuses, analyse des besoins et demandes de la clientèle, en fonction des perceptions et données recueillies Ressources externes et internes : o forces et limites o contraintes et menaces Adoption de priorités annuelles 2012-2013 et des orientations triennales Préparation d'une présentation pour l'AGA 2012	Directrice Membres du CA Membres du CA	1 heure Lac-à-l'Épaulé (... 4 heures) 2 heures	Mi-mai 2012	
10 Assemblée générale annuelle (AGA)	Informar les membres et consolider les priorités de développement	Tenue de l'AGA (inclut l'élection des membres du CA) o Présentation du bilan 2011-2012 o Présentation des priorités d'un plan de développement triennal	Directrice et présidente du CA Membres du CA	3 heures 3 heures	22 juin 2012	
11 Plan d'action du CA pour 2012-2013	Définir les étapes d'implantation du plan triennal adopté en AGA	Analyse des ressources, moyens et partenariat potentiels, Rédaction d'un projet viable Présentation et adoption	Directrice Présidente du CA Membres du CA	6 heures 2 heures	Fin août / septembre 2012 (1 <sup>er</sup> CA régulier de l'automne)	





## **ANNEXE 2 : États financiers au 31 mars 2012**

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE  
SEXUEL DE L'ESTRIE**

**ÉTATS FINANCIERS**

**AU 31 MARS 2012**

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE  
SEXUEL DE L'ESTRIE**

**ÉTATS FINANCIERS**

**AU 31 MARS 2012**

<b>RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT</b>	<b>1</b>
<b>ÉTATS FINANCIERS</b>	
Résultats	2
Évolution de l'actif net	3
Bilan	4
Flux de trésorerie	5
Notes complémentaires aux états financiers	6 - 9

**Suzanne Couture**  
**Comptable Agréée**  
**6672 Louis St Laurent**  
**Compton, Qc**

**RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT**

À l'attention des administrateurs du  
**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**

J'ai effectué l'audit des états financiers ci-joints de **CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**, qui comprennent le bilan au 31 mars 2012, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

*Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers*

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

*Responsabilité de l'auditeur*

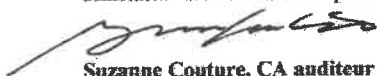
Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué mon audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

*Opinion*

À mon avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de **CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE** au 31 mars 2012, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

  
Suzanne Couture, CA auditeur

Compton, le 28 avril 2012

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL  
DE L'ESTRIE  
RÉSULTATS**

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2012

	2012 \$	2011 \$
<b>PRODUITS</b>		
Subventions-ASSSE	388 552	379 445
Subventions-Centraide	16 547	15 984
Subventions-Carrière été	6 185	5 214
Subventions-Ville de Sherbrooke	2 060	1 300
Subventions-Emploi Québec	4 950	4 250
Animation et formation	359	655
Dons	6 299	7 160
Autres revenus	2 131	2 372
	<u>427 083</u>	<u>416 380</u>
<b>CHARGES</b>		
Salaires et charges sociales	309 620	319 357
Télécommunications	4 494	4 936
Assurances	3 406	3 300
Énergie	3 440	2 913
Publicité et promotion	2 874	10 627
Frais de représentation	422	823
Frais de déplacement	7 406	8 755
Entretien et réparations	6 731	14 102
Service de développement régional	-	7 841
Soutien administratif au développement	16 044	49 979
Frais de bureau	3 996	7 319
Frais de fonctionnement	4 557	5 848
Cotisations	380	25
Honoraires professionnels	2 005	2 569
Frais de groupe de soutien	475	8 863
Activités	6 559	7 145
Amortissement - Immobilisations	7 457	8 357
Formation	1 800	2 150
Intérêts et frais bancaires	6 229	6 635
	<u>387 895</u>	<u>471 544</u>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u>39 188</u>	<u>(55 164)</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS**  
**À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**  
**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET**  
**EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2012**

				2012	2011
				\$	\$
	Investis en immo.	Non affectés	Affectés	Total	Total
<b>SOLDE AU DÉBUT DE L'EXERCICE</b>	88 539	84 368	12 729	185 636	240 800
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(7 457)	46 645	-	39 188	(55 164)
Acquisitions	1 775	(1 775)	-	-	-
Remboursement de dette	9 715	(9 715)	-	-	-
Affectations(Notes 8)	-	(23 271)	23 271	-	-
<b>SOLDE À LA FIN DE L'EXERCICE</b>	<b>92 572</b>	<b>96 252</b>	<b>36 000</b>	<b>224 824</b>	<b>185 636</b>

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**  
**BILAN**  
**AU 31 MARS 2012**

	2012 \$	2011 \$	1er avril 2010 \$
<b>ACTIF</b>			
<b>ACTIF À COURT TERME</b>			
Encaisse	44 777	-	51 148
Dépôts à terme	101 197	100 439	100 000
Débiteurs (Note 4)	3 199	11 542	44 564
Frais payés d'avance	1 601	1 403	1 799
	<u>150 774</u>	<u>113 384</u>	<u>197 511</u>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 5)</b>	<u>150 040</u>	<u>155 722</u>	<u>136 104</u>
	<u><b>300 814</b></u>	<u><b>269 106</b></u>	<u><b>333 615</b></u>
<b>PASSIF</b>			
<b>PASSIF À COURT TERME</b>			
Découvert bancaire	-	1 399	-
Créditeurs (Note 6)	18 522	14 888	16 426
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	10 270	9 192	8 618
	<u>28 792</u>	<u>25 479</u>	<u>25 044</u>
<b>DETTE À LONG TERME (Note 7)</b>	<u>47 198</u>	<u>57 991</u>	<u>67 771</u>
	<u><b>75 990</b></u>	<u><b>83 470</b></u>	<u><b>92 815</b></u>
<b>ACTIF NET</b>			
<b>ACTIF NET (Note 10)</b>	<u><b>224 824</b></u>	<u><b>185 636</b></u>	<u><b>240 800</b></u>
	<u><b>300 814</b></u>	<u><b>269 106</b></u>	<u><b>333 615</b></u>

**APPROUVÉ**

*Richard T. Maitlis*

Administrateur

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**  
**NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS**  
**AU 31 MARS 2012**

**3. INCIDENCE DU CHANGEMENT DE RÉFÉRENTIEL COMPTABLE**

Les présents états financiers sont les premiers états financiers dans lesquels l'organisme a appliqué les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. L'application initiale de ce nouveau référentiel n'a eu aucune incidence sur l'excédent des produits sur les charges de l'organisme pour l'exercice en cours ni sur son solde d'ouverture d'actif net.

**4. DÉBITEURS**

	2012 \$	2011 \$	1er avril 2010 \$
Taxes de vente à recevoir	3 199	8 813	4 403
Intérêts à recevoir	-	-	161
Subvention à recevoir	-	2 729	40 000
	<b>3 199</b>	<b>11 542</b>	<b>44 564</b>

**5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

	2012 \$		2011 \$	1er avril 2010 \$
	<u>Coût</u>	<u>Amortissement cumulé</u>	<u>Valeur Nette</u>	<u>Valeur Nette</u>
Bâtiment	136 500	9 983	126 517	133 088
Stationnement	11 682	4 330	7 352	-
Équipement informatique	35 653	19 482	16 171	3 016
	<b>183 835</b>	<b>33 795</b>	<b>150 040</b>	<b>136 104</b>

**6. CRÉDITEURS**

	2012 \$	2011 \$	1er avril 2010 \$
Comptes fournisseurs	1 562	1 574	4 402
Salaires et déductions à la source	16 960	13 314	12 024
	<b>18 522</b>	<b>14 888</b>	<b>16 426</b>



**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**  
**NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS**  
**AU 31 MARS 2012**

**7. DETTE À LONG TERME**

	2012 \$	2011 \$	1er avril 2010 \$
Emprunt, d'un montant original de 25 000 \$, garanti par un lien sur la bâtisse, remboursable par versements égaux de 893 \$ quatre fois l'an à compter d'avril 2008, sans intérêts.	10 713	14 284	17 856
Emprunt, d'un montant original de 75 000 \$, garanti par un lien sur la bâtisse, remboursable par versements mensuels de 868 \$, au taux de 8,5 %.	46 755	52 899	58 533
	<u>57 468</u>	<u>67 183</u>	<u>76 389</u>
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	10 270	9 192	8 618
	<u>47 198</u>	<u>57 991</u>	<u>67 771</u>

Les remboursements en capital à effectuer au cours des cinq prochains exercices sont estimés aux montants suivants:

2013 \$	2014 \$	2015 \$	2016 \$	2017 \$
10 270	10 862	11 507	8 636	9 399

**8. AFFECTATIONS D'ORIGINE INTERNE**

En 2012, le conseil d'administration de l'organisme a décidé affecter 36 000 \$ à des fins de préparation d'un plan de communication. L'organisme ne peut utiliser ces montants grevés d'affectations d'origine interne à d'autres fins sans le consentement préalable du conseil d'administration.

**9. INSTRUMENTS FINANCIERS**

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposée à divers risques. L'analyse suivante présente l'exposition de l'organisme aux risques importants à la date de son bilan.

**i) Risque de crédit**

L'organisme est exposé à un risque de crédit sur la subvention à recevoir, les débiteurs, et les dépôts à terme. La subvention a été reçue peu après la fin de son exercice financier, l'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'il a la quasi-certitude de recevoir et les dépôts à terme sont investis auprès de grandes institutions financières.

**ii) Risque de taux d'intérêt**

L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêts en ce qui concerne ses instruments financiers à taux fixe. En date de fin d'exercice, l'organisme présente des dépôts à terme à échéance à court terme.

---

---

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DE L'ESTRIE**  
**NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS**  
**AU 31 MARS 2012**

---

---

**10 . ACTIF NET**

	<u>2012</u> \$	<u>2011</u> \$	<u>2010</u> \$
Investi en immobilisations	92 572	88 539	59 715
Affectations d'origine interne (note 8)	36 000	12 729	88 415
Non grevé d'affectations	96 252	84 368	92 670
	<u>224 824</u>	<u>185 636</u>	<u>240 800</u>



*Pour libérer ta parole,  
être vue et soutenue*



**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE  
CONTRE LES AGRESSIONS  
À CARACTÈRE SEXUEL  
DE L'ESTRIE**

**819-563-9999**

**Sans frais: 1 877-563-0793**

**[calacsestrie@videotron.ca](mailto:calacsestrie@videotron.ca)**

**Ligne d'écoute provinciale**

**1 888 933-9007**